

Manizales, 10 de mayo de 2023

Señor.

URIEL RODRIGUEZ AGUIRRE

Barrio Pueblo Nuevo

Cel. 3214816482

Correo: urielrodriguez411@gmail.com

Viterbo - Caldas

ASUNTO: Respuesta a sugerencia relacionada con la invitación y el acompañamiento, por parte de la comunidad a las diferentes visitas técnicas allegadas a la Entidad asociadas a denuncias y peticiones (oficio radicado N° 2023-EI-00007663).

Cordial saludo,

En atención a la solicitud del asunto, nos permitimos indicar que todas las actividades relacionadas con atención e intervención a denuncias y peticiones, realizadas por los diferentes usuarios de Corpocaldas en el municipio de Viterbo-Caldas, son atendidas y resueltas de forma prioritaria en compañía de los diferentes actores involucrados en este tipo de procesos.

Así mismo es oportuno precisar que con relación a las peticiones, quejas, reclamos, y denuncias allegadas a la Entidad de manera anónima, se establece de forma clara y a través de los diferentes mecanismos con que cuenta la Entidad y las Autoridades Municipales, la localización e identificación del usuario afectado como también del presunto infractor, para que en compañía de estos se adelante la respectiva visita técnica de verificación en atención a las solicitudes anteriormente expuestas.

Para concluir es importante mencionar que en los casos precisos donde se hace imposible contactar o identificar el denunciante o presunto infractor, con el ánimo de garantizar de su parte el acompañamiento a las diferentes visitas, nos permitimos informar que la Corporación adelanta la respectiva atención con el fin de evaluar la situación requerida, y así mismo resultado de dicha visita se procede a comunicar, y publicar para conocimiento de los interesados a través de los medios oficiales. (Oficina Corpocaldas Municipio de Viterbo-Caldas y Gaceta Oficial de la Alcaldía Municipal de Viterbo-Caldas).

Atentamente,



ADRIANA MERCEDES MARTINEZ GOMEZ

Subdirector de Evaluación y Seguimiento Ambiental

Elaboró: Jonathan Mejía Osorio.