



Articulación de la Estrategia con el direccionamiento Estratégico



LA GENTE NO PUEDE DURAR PARA SIEMPRE...EL CUERPO GRADUALMENTE SE DESGASTA Y NO HAY MANERA DE PREVENIR QUE ESTO SUCEDA, PERO LAS ORGANIZACIONES NUNCA DEBEN MORIRSE...

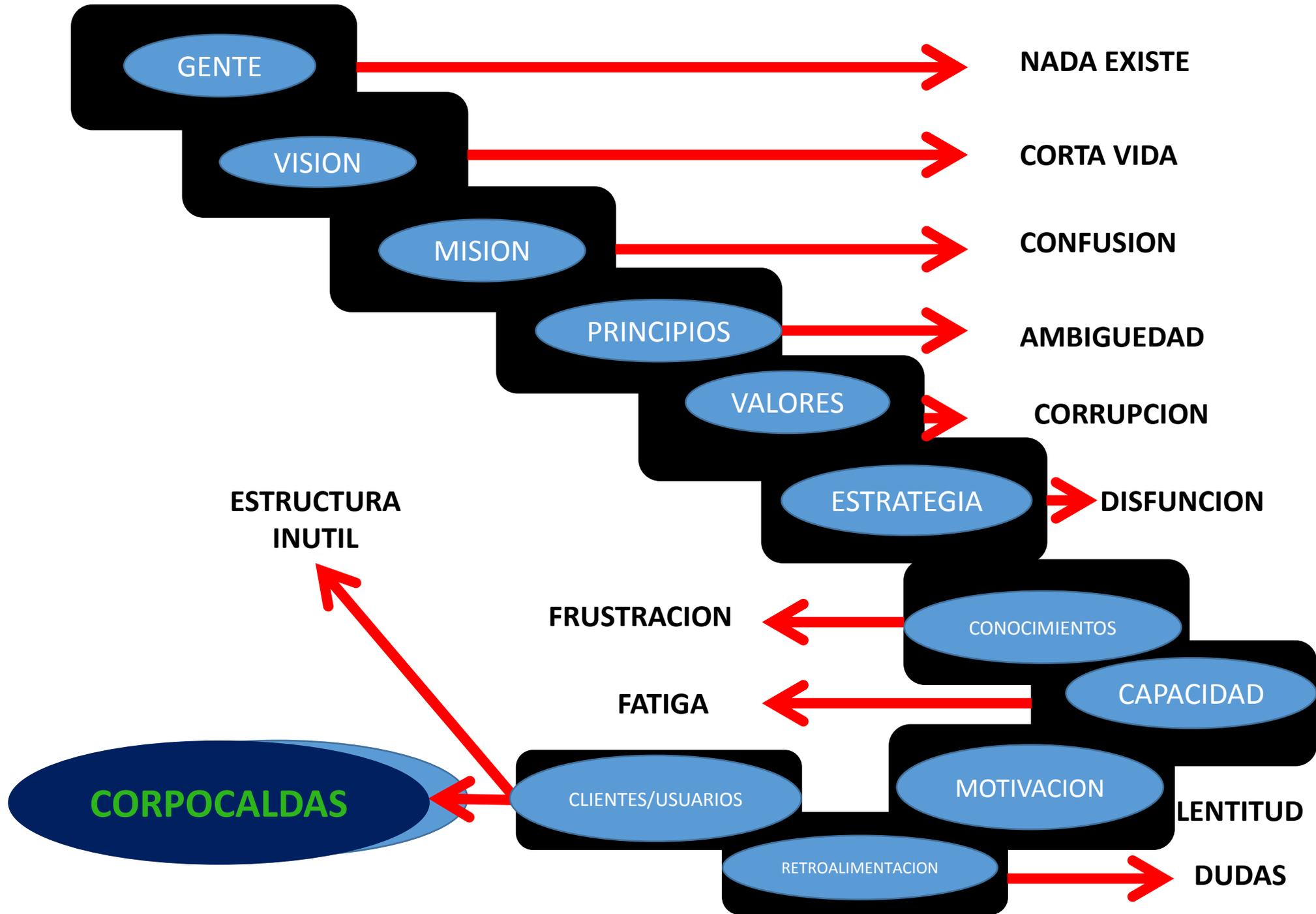
Plan de Vida Institucional

...Cuando los empleados y proveedores de una organización hacen las cosas de forma correcta siempre; cuando sus clientes y usuarios están contentos porque sus necesidades se anticipan y satisfacen; cuando el crecimiento se genera internamente, es dinámico y planeado; cuando los servicios se prestan oportunamente, se facturan y se cobran con prontitud; cuando el cambio es bienvenido e implementado con gusto y con ventaja; cuando los líderes y los colaboradores son solidarios con sus procedimientos, al igual que con sus fines, y cuando todos disfrutan trabajando...Ahí están los cimientos de una organización

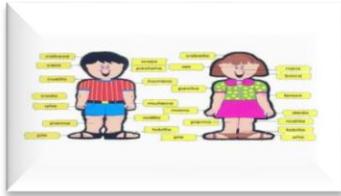




SERVICIO
CON
CALIDAD



No es lo mismo ser humano que ser gente



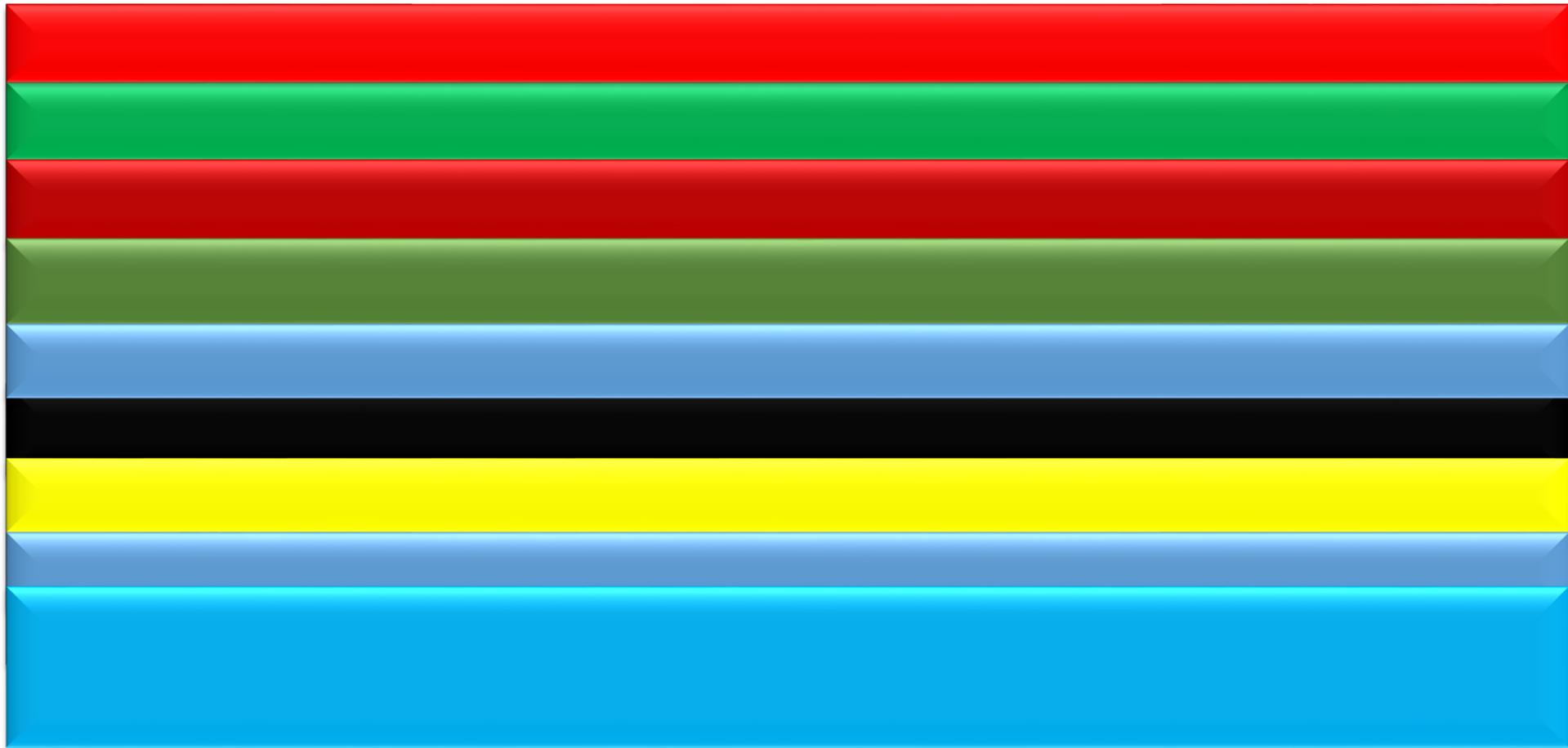
CALIDAD HUMANA

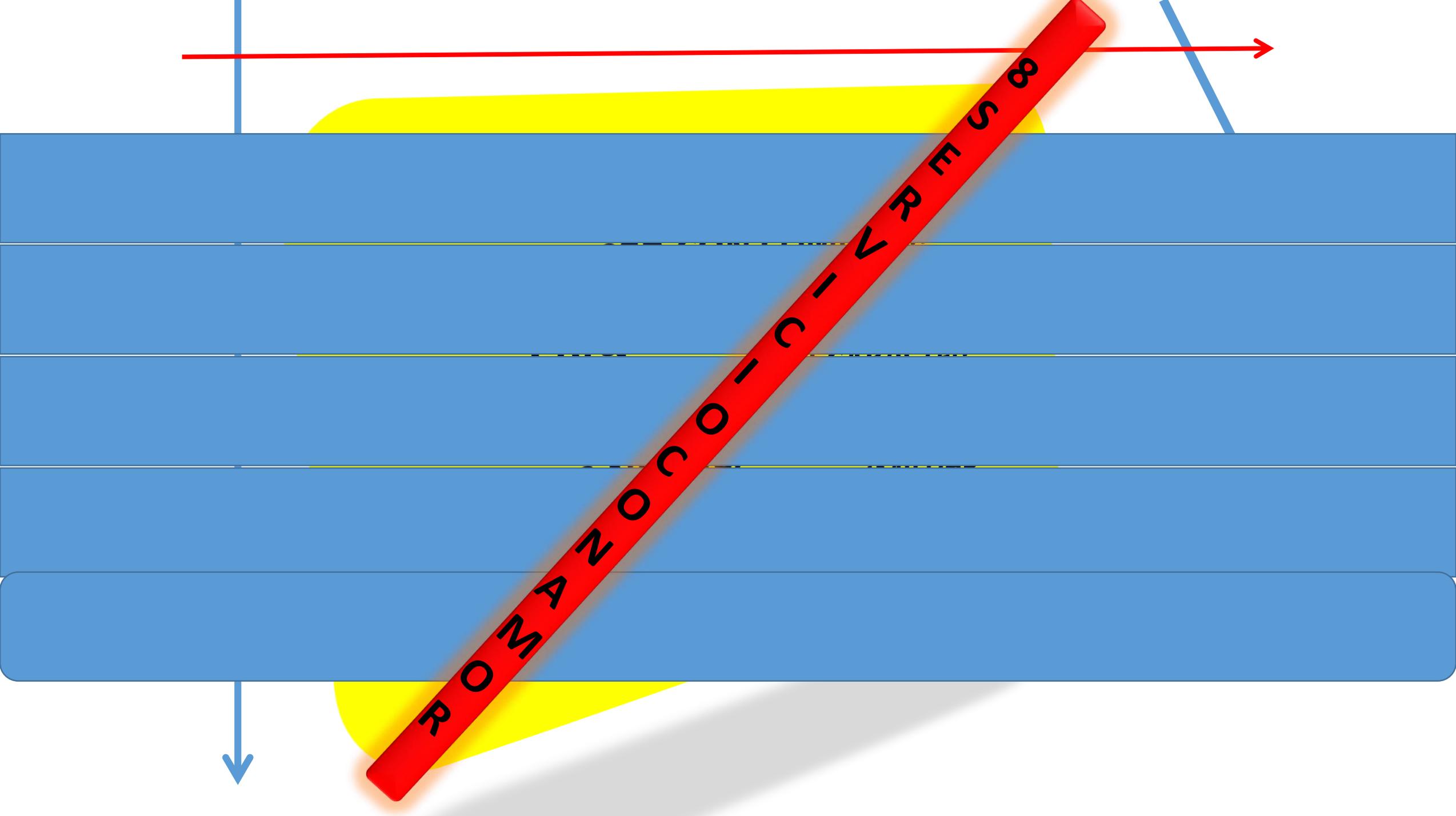
SEÑOR Y SEÑORA

LIMPIEZA

Ser gente o muy buena gente, por su lado, son expresiones que se emplean frecuentemente en el lenguaje cotidiano y que refieren el ser como se debe, es decir, ser rectos, ser irreprochables, ser íntegros o al menos honestos

**El ser humano que es GENTE es un
instrumento de paz.**



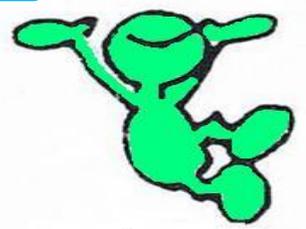


ROMANOCICVRFSS

Estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados; son los impulsos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación

Actitud y Burocracia

*Vos sos un Héroe
Vos sos mi Heroína*



¡Sí se puede!

**OJO: NO SE NEGOCIAN
LOS PRINCIPIOS**



Podemos encontrar mas de un forma

Ya tengo el 40% de la solución

Así... Pero, puedo hacerlo de otra manera????

(Frente al estado de negación total quedan muy pocas alternativas)

¿ EN QUÉ ESCALÓN ESTÁS COLOCADO HOY?

Las posibles causas de un estado de Negación

Se llega con un problema y se sale con dos...

No se interioriza el concepto de cliente

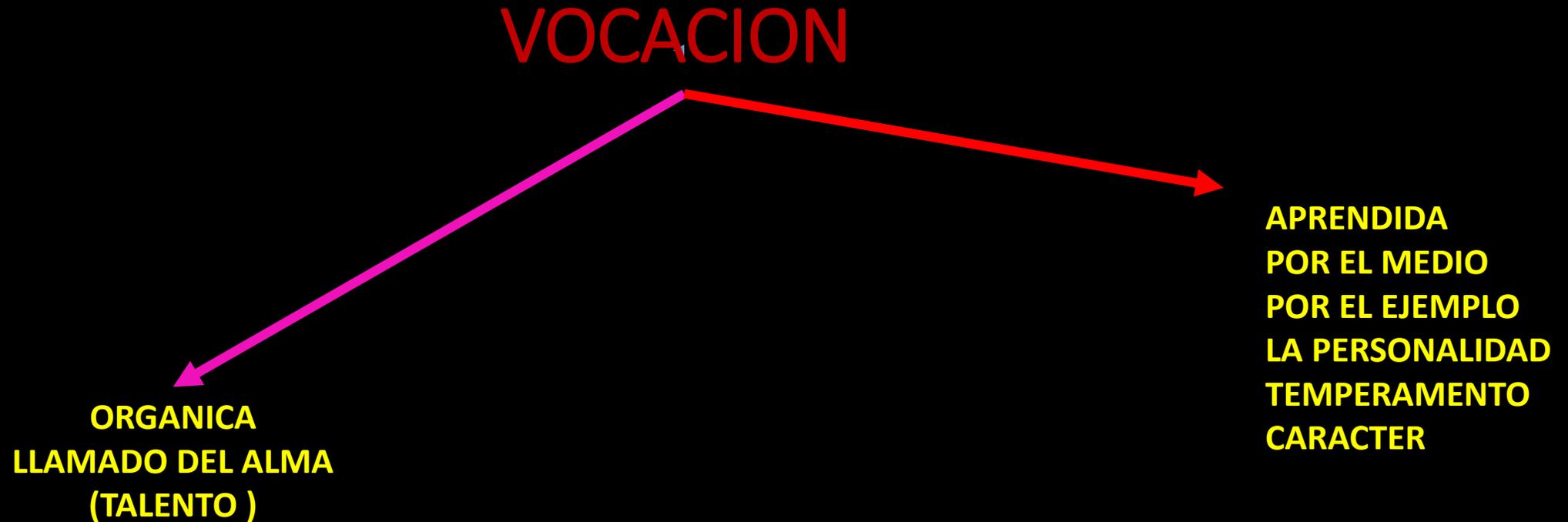
Agotamos los no antes de decir Si

Respuestas desobligantes

Las posibles causas de un estado de Negación



Vocación y su impacto en nuestras relaciones de Trabajo



DILEMAS ETICOS

Algunos ejemplos de dilemas éticos incluyen seguir la verdad versus ser leal a un amigo, seguir las leyes o reglas versus tener compasión por la difícil situación de un individuo y preocupaciones sobre una persona individual versus el impacto más grande en una comunidad.

Un dilema ético es una situación en la que los preceptos morales o las obligaciones de similar obligatoriedad ética se encuentran en conflicto, de forma que cualquier solución posible al dilema es moralmente reprochable.

“Dos bienes jurídicamente tutelados entran en conflicto”

Test

Siete Pilares de Nuestra Sana Convivencia





A
U
T
O
R
I
D
A
D

Quando entendamos que es así...

El "Príncipe" cuando es querido por el pueblo, debe cuidarse poco de las conspiraciones, pero cuando tiene enemigos y es aborrecido, debe cuidarse de todo y de todos.

COMPARTIR ESTE MENSAJE
ES AYUDAR A HACERLO CIERTO

Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional pretende cambiar a las personas y a los sistemas sociales

Motivación

El líder articula al visión inspirando a los seguidores



Estimula y moviliza capacidades

Asume cambios, adopta riesgos y solicita a sus colaboradores ideas



Influencia

Generada a través de elevados estándares éticos, infunde orgullo, respeto y confianza



Personaliza las relaciones

Tiene en cuenta las necesidades y preocupaciones de sus seguidores



LOS “ERRORES” DE UN LIDER

1. No conocerse a si mismo (Su área publica, su área privada, su área desconocida, su área ciega) su inteligencia emocional, sus polos...
2. No toma decisiones en solitario. (Debe como mínimo socializar con su colaborador responsable de la Competencia)
3. NO Saber escoger su equipo de trabajo.
4. Abusar del perdón y abusar de las reprimendas
5. Delegar en exceso (llevar el vuelo de la organización en “piloto automático”)
6. El lobo siempre será malo, si solo escuchamos la historia del lado de Caperucita.
7. No filtrar las verdades que le llevan...

1. [7 Cualidades que un LÍDER debe tener.mp4](#)



