

CORORACION AUTONOMA REGIONAL DE CALDAS
Enero 1 a Junio 30 de 2018

Tipo de caso	Clasificación	Cantidad de casos	Cantidad días	Trasladadas Otra Institu	Solicitudes negadas
DERECHO DE PETICIÓN	De información / Pública	178	1748	0	0
	De interés particular	562	8217	0	0
	De consulta	137	3393	0	0
	Entes de Control	15	76	0	0
	Subtotal	892	13434	0	0
DENUNCIA POR ACTOS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES Y EL MEDIO	Afectación del recurso suelo	39	1011	0	0
	Contaminación hídrica	112	3163	0	0
	Deterioro de especies silvestres y ecosistemas	115	3063	0	0
	Conflicto por Uso del Agua	25	669	0	0
	Contaminación atmosférica	60	1272	0	0
	Afectación del recurso bosque	232	6752	0	0
	Tenencia inadecuada de animales silvestres	24	622	0	0
	Afectación por explotación minera	32	893	0	0
	Contaminación por residuos sólidos	7	160	0	0
	Otros	19	476	0	0
	Contaminación Porcícola	15	352	0	0
	Ocupación de Cauces	3	68	0	0
	Deterioro de estructuras y edificaciones (subtipos)	1	28	0	0
	Subtotal	684	18529	0	0
ELOGIO	Elogio por la forma y condiciones como se está obteniendo el servicio	7	130	0	0
	Subtotal	7	130	0	0
QUEJA	Incumplimiento de funciones de los	1	16	0	0

	servidores públicos de la Corporación				
	Queja por la forma y condiciones que se esta obteniendo el servicio	2	26	0	0
	Queja por actitud de persona que trabaja para Corpocaldas	1	9	0	0
	Subtotal	4	51	0	0
RECLAMO	Reclamos por cobro	6	78	0	0
	Subtotal	6	78	0	0
	Total	1593	32222	0	0
INDICADOR	El cálculo del indicador es el siguiente: $X = (\text{La suma de cada tiempo de duración de atención de los casos} / \text{Número total de casos})$	(32222 / 1593)	20.23		