

**DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO**

**Y TRABAJO EN EQUIPO**



**DEBILIDADES O FORTALEZAS**



LA GENTE NO PUEDE DURAR PARA SIEMPRE...EL CUERPO GRADUALMENTE SE DESGASTA Y NO HAY MANERA DE PREVENIR QUE ESTO SUCEDA, PERO LAS ORGANIZACIONES NUNCA DEBEN MORIRSE...

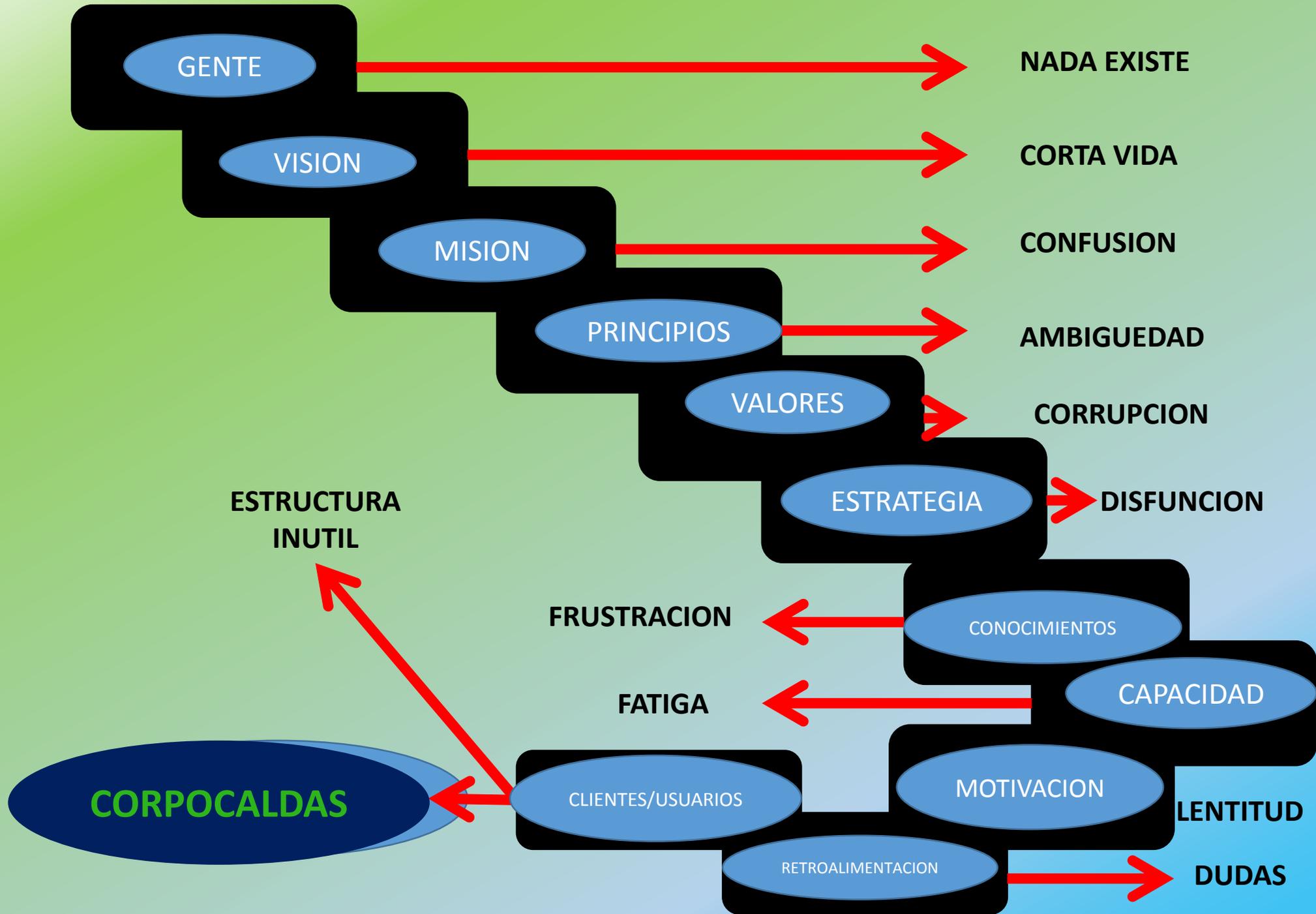
## *Plan de Vida Institucional*

...Cuando los empleados y proveedores de una organización hacen las cosas de forma correcta siempre; cuando sus clientes y usuarios están contentos porque sus necesidades se anticipan y satisfacen; cuando el crecimiento se genera internamente, es dinámico y planeado; cuando los servicios se prestan oportunamente, se facturan y se cobran con prontitud; cuando el cambio es bienvenido e implementado con gusto y con ventaja; cuando los líderes y los colaboradores son solidarios con sus procedimientos, al igual que con sus fines, y cuando todos disfrutan trabajando...Ahí están los cimientos de una organización





SERVICIO  
CON  
CALIDAD

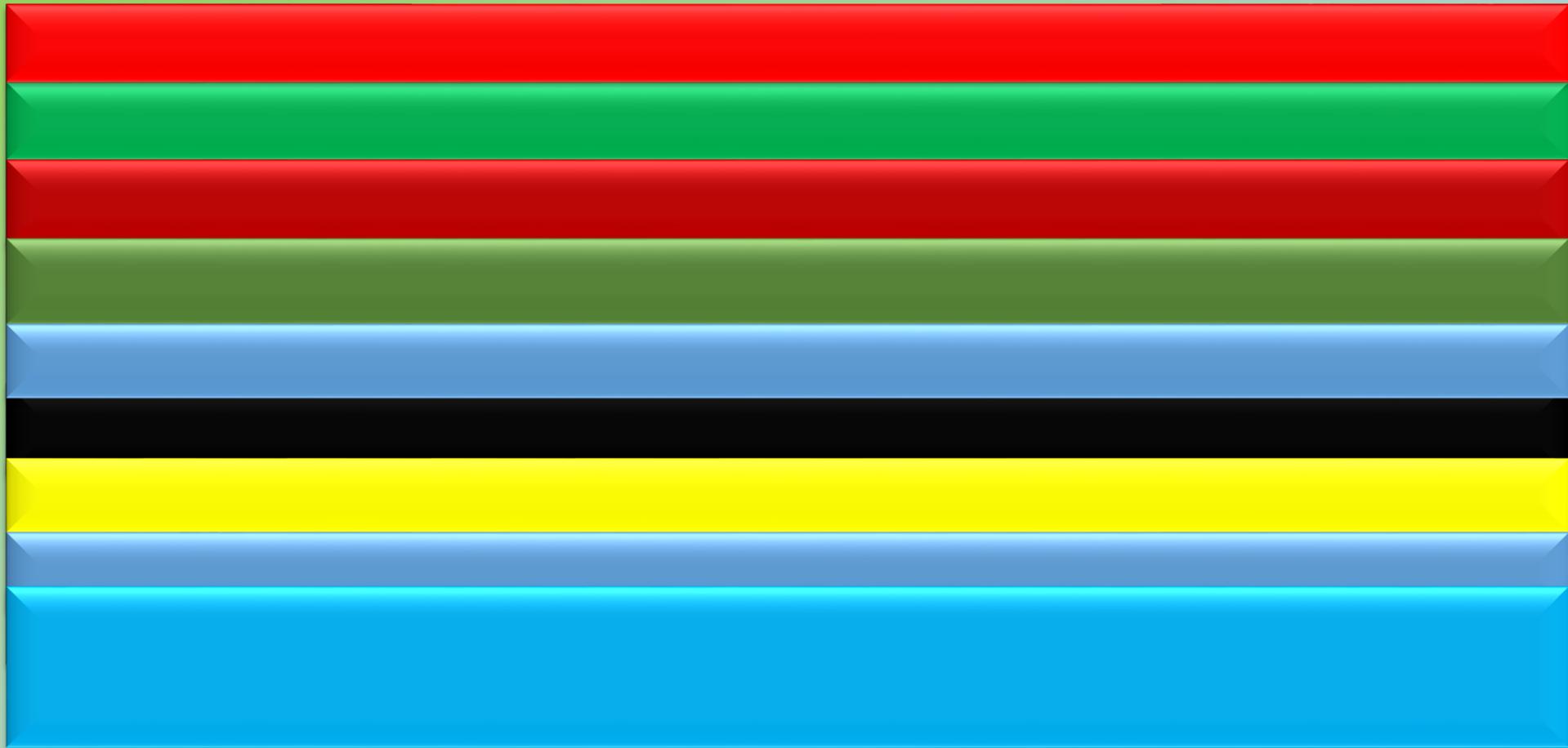


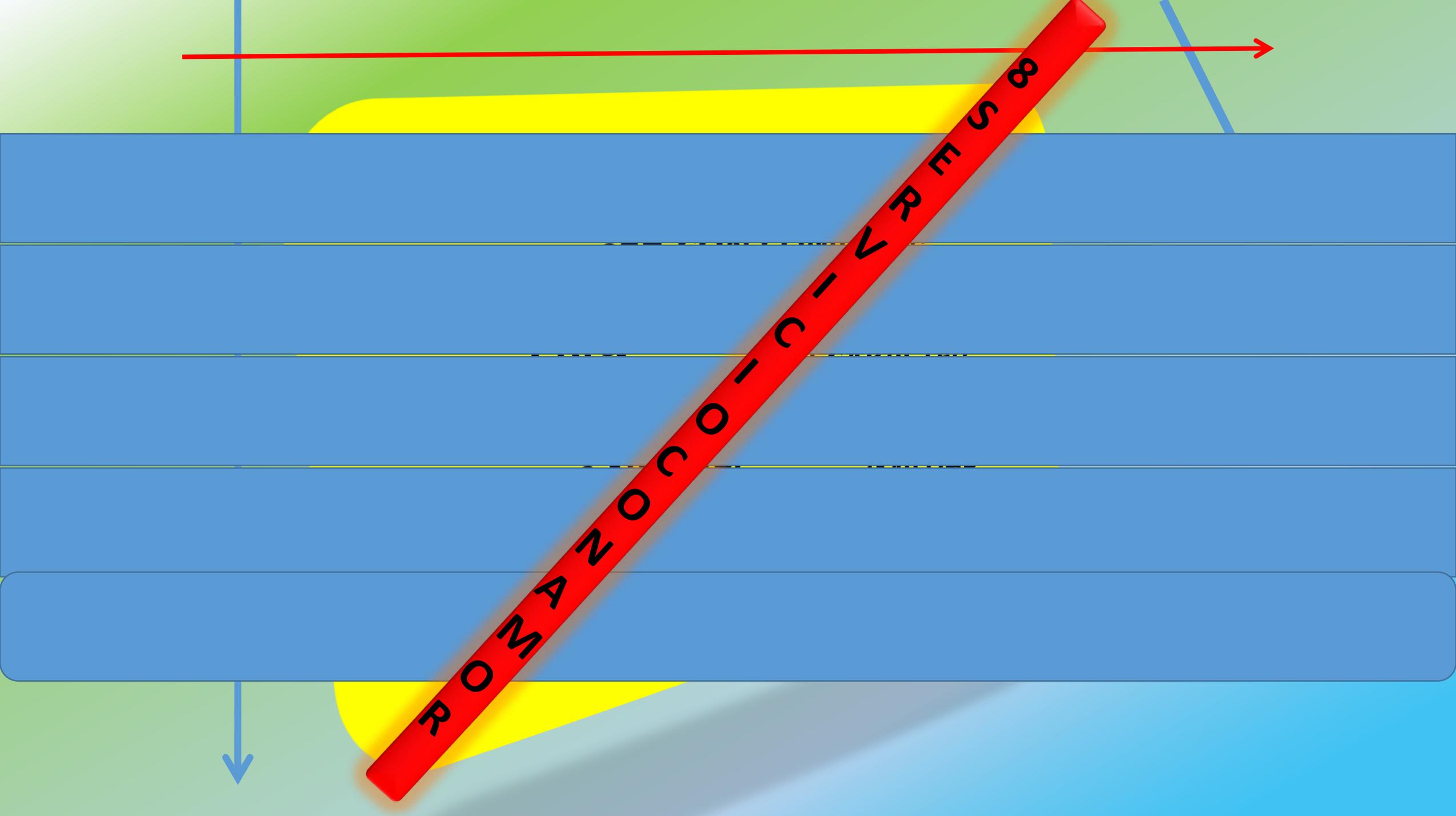
# No es lo mismo ser humano que ser gente



Ser gente o muy buena gente, por su lado, son expresiones que se emplean frecuentemente en el lenguaje cotidiano y que refieren el ser como se debe, es decir, ser rectos, ser irreprochables, ser íntegros o al menos honestos

**El ser humano que es GENTE es un  
instrumento de paz.**





- Es una virtud.
- Posibilidad de soportar las duras dificultades de la vida sin perder la esencia del alma pudiéndose aun alterar su estado, pero nunca su estructura.
- procura el equilibrio en el uso y disfrute de los bienes creados. Asegura el dominio de si mismo.
- No sucumbir ante la tentación.

**PAZ  
INTERIOR**

• Templanza

# L I D E R E S E N C I A L

- 1) Ver claramente cuando miro.
- 2) Escuchar con precisión cuando oigo
- 3) Ser cortés y tratar de conservar siempre mi sitio como un ser de luz. (quien me busca en paz, me encuentra en paz, quien me busque en guerra me encuentra en paz)
- 4) tener un porte respetuoso.
- 5) ser consciente de mis palabras
- 6) ser reverente en mis ocupaciones
- 7) Siempre preguntar cuando dude
- 8) Siempre pensar en las consecuencias de mi cólera
- 9) Pensar en la justicia siempre que haya tentación de “beneficios materiales” y ganancias injustas.
- 10) Respetar profundamente las creencias de los demás.



*Estar lleno de  
paz interior  
supone...*



CONFUCIO Y  
YO



**“Cierta día un perro sabio pasó cerca de un grupo de gatos. Al advertir que estaban muy entretenidos y no se habían dado cuenta de su presencia, se detuvo a escuchar.**

**Un gato grande y serio se había levantado y mirando a los demás dijo:**

**-Orad, hermanos, y cuando lo hayáis hecho y vuelto a hacer, siempre con unción, y nuestro dios haya entrado en vosotros, entonces en verdad lloverán ratas del cielo.**

**El perro, al oír estas palabras, rió divertido y se alejó diciendo:**

**-¡Ah, gatos ciegos y locos! ¿Acaso no está escrito, y lo he sabido yo y lo han sabido mis antepasados antes de mí, que lo que llueve del cielo a fuerza de oraciones, fe y súplicas no son ratas sino deliciosos huesos?”( Versión libre del autor sobre un relato de K. Gibrán).**

## VISION

Al 2031 Corpocaldas será el principal promotor del desarrollo sostenible del territorio para el bienestar de las generaciones presentes y futuras.

## MISION

Contribuimos al desarrollo sostenible del territorio, a través de la conservación y uso racional de los recursos naturales y el medio ambiente en el departamento de Caldas, mediante la aplicación de las normas y políticas ambientales, la modernización institucional y el fortalecimiento de la cultura del servicio hacia nuestros grupos de interés, con un talento humano comprometido y calificado.

# Estrategia

**Serie de acciones inteligentes y muy meditadas, encaminadas hacia un fin determinado.**

*se refiere al conjunto de acciones planificadas anticipadamente, cuyo objetivo es alinear los recursos y potencialidades de una organización para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento. Esta se hace evidente a través del modelo de negocio*



*"La Estrategia, sin táctica, es la ruta más lenta hacia la victoria... La táctica, sin estrategia, es el ruido antes de sufrir la gran derrota". Sun-Tzu*

1. Aprendizaje y Desarrollo
2. Organización Dinámica
3. Relacionamiento con Comunidades y grupos de Interés



# COMPONENTES DE UNA ESTRATEGIA DE VIDA FELIZ

Practica alguna técnica de meditación

Cásate con la persona correcta

Desconfía de los fanfarrones...

Comer sano amor por el cuerpo

Evita las personas negativas

No hagas Comentarios Sobre el peso de una persona

Estímulo vs Reproche

No confundas Riqueza con Éxito

Nunca compres un colchón barato

Hacer Ejercicio

Nunca envidies...

No llames más de dos veces a un celular

La felicidad no es una meta...

# PRINCIPIOS RECTORES



## valores

**Compromiso Diligencia Justicia Transparencia**

**Lealtad Disciplina Trabajo en Equipo**

**Sensibilidad Ambiental**

# Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación

## Fortalezas

1. Conocimiento sectorial y territorial.
2. Líderes en POMCAS.
3. Alta capacidad de generación de conocimiento sectorial referente a nivel nacional.
4. Referente nacional en los sistemas de información.
5. Todas las memorias y línea base están digitalizadas en en el sistema de información.
6. Desarrollo de un grupo de investigación que genera conocimiento de gran valor.

## Debilidades



# CAPACIDAD

*"Si envías refuerzo a todas partes, en todas partes serás débil".*

2014...140  
2015...200  
2019...216  
2021...248

2015...27  
2019...95  
2020...87  
2021...113  
2022...59

324

**Meta según estudio de cargas de trabajo**

No tenemos capacidad suficiente





# motivacion

La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

**“Ni para los trabajadores existen jefes con 100% de sentido humano...  
ni para los jefes**

**Existen trabajadores 100% capaces y competentes”**

La mayoría de los jefes ordenan y controlan sin preocuparse por la calidad de vida de sus colaboradores, sus exigencias o sus necesidades. **LA MALA RELACIÓN CON EL JEFE Y EL MAL CLIMA LABORAL Es el principal motivo de las renuncias en el mundo.**

La mala relación entre el jefe y el colaborador aumenta en un 20% la rotación de personal, le resta un 50% de efectividad a la capacitación, un 80% a la motivación y un 70% de baja en la productividad.

**JEFES  
INQUISIDORES/TRABAJADORES  
INFELICES**

- Tenemos muchas cosas buenas...pero debemos hacer pequeños ajustes
- Definir el alcance del rol de nuestro cargo en la Corporación.
  - Debe realmente la Corporación someterse al querer de un servidor determinado?
  - Debemos justificar el mal desempeño en el hecho que el jefe no me motiva?
  - Hasta cuando cargaremos los sacaculistas estratégicos?

# AUTO

Conciencia, Elogio

Control, Estima

Corrección

Automotivación

# AUTOAMOR

LIDERAZGO ESENCIAL  
LIDERAZGO SITUACIONAL  
PODER AUTORIDAD  
GOBIERNO  
FELICIDAD CORPORATIVA  
PAZ INTERIOR  
Leyes del espíritu

Como evitar mi  
desmotivación por  
un jefe que no me  
consiente ???

ESTRATEGIAS  
PERMA  
MINDFULNESS  
PNL  
AXIOLOGIA APLICADA

Principio : LA VIDA UN RETO DIARIO  
En África, todas la mañanas, el venado se despierta pensando que tiene que correr para escapar del león...El león se despierta pensando que tiene que correr mucho para atraparlo...

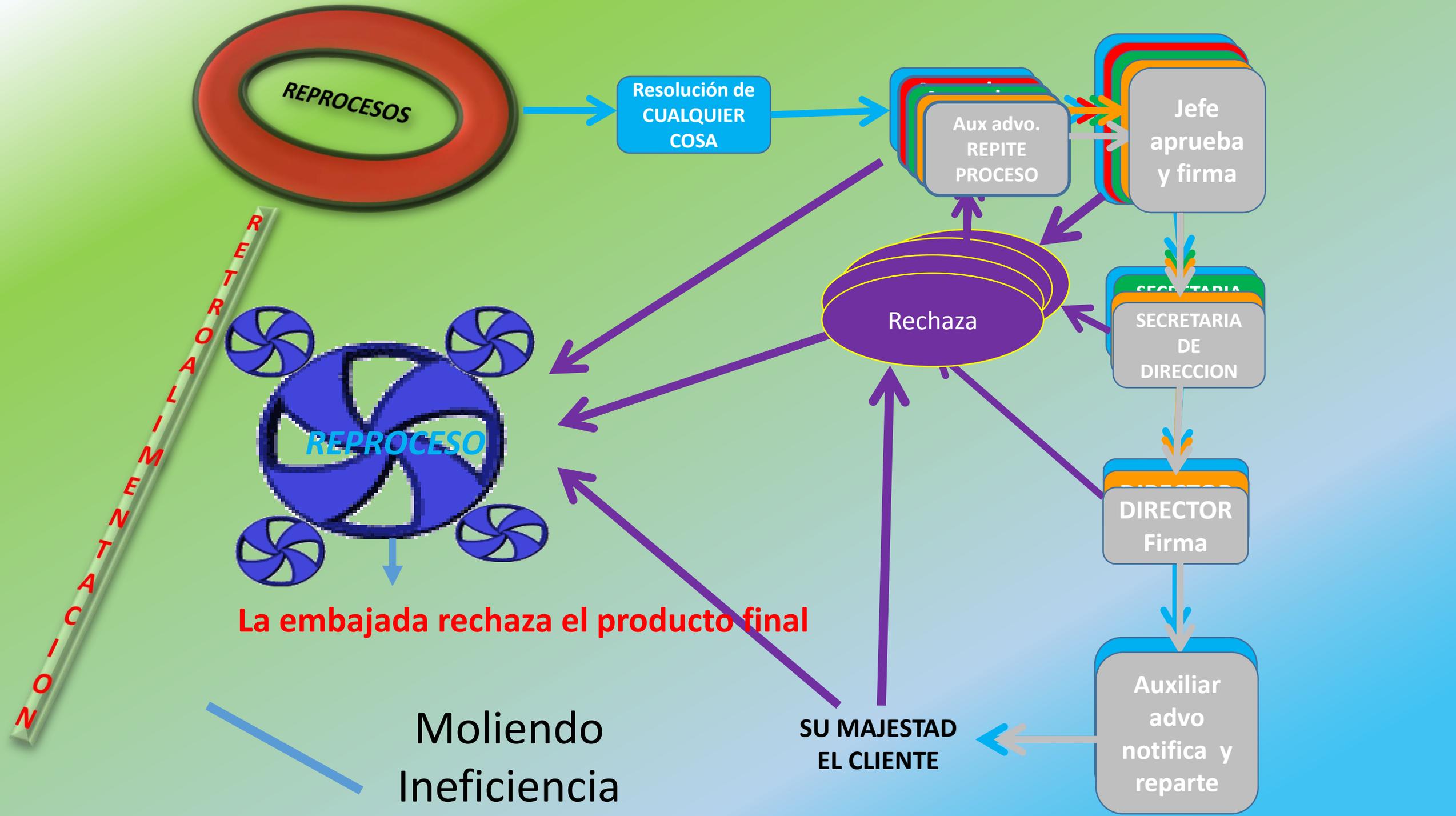
No importa si eres león o venado,  
cuando salga el sol toca empezar a  
correr

El poder en la humildad  
La autoridad en el respeto  
La responsabilidad en el equipo

**El feedback en esta circunstancia apunta a optimizar la efectividad de las personas, en función de los parámetros y estándares establecidos y acordados por el equipo. Se constituye en un importante aporte que el líder brinda a sus colaboradores, ya que genera la posibilidad de que el individuo visualice sus áreas de mejora, aprenda de su propia práctica, capitalice sus errores y mejore su capacidad de acción.**

## **Las reglas de un buen feedback**





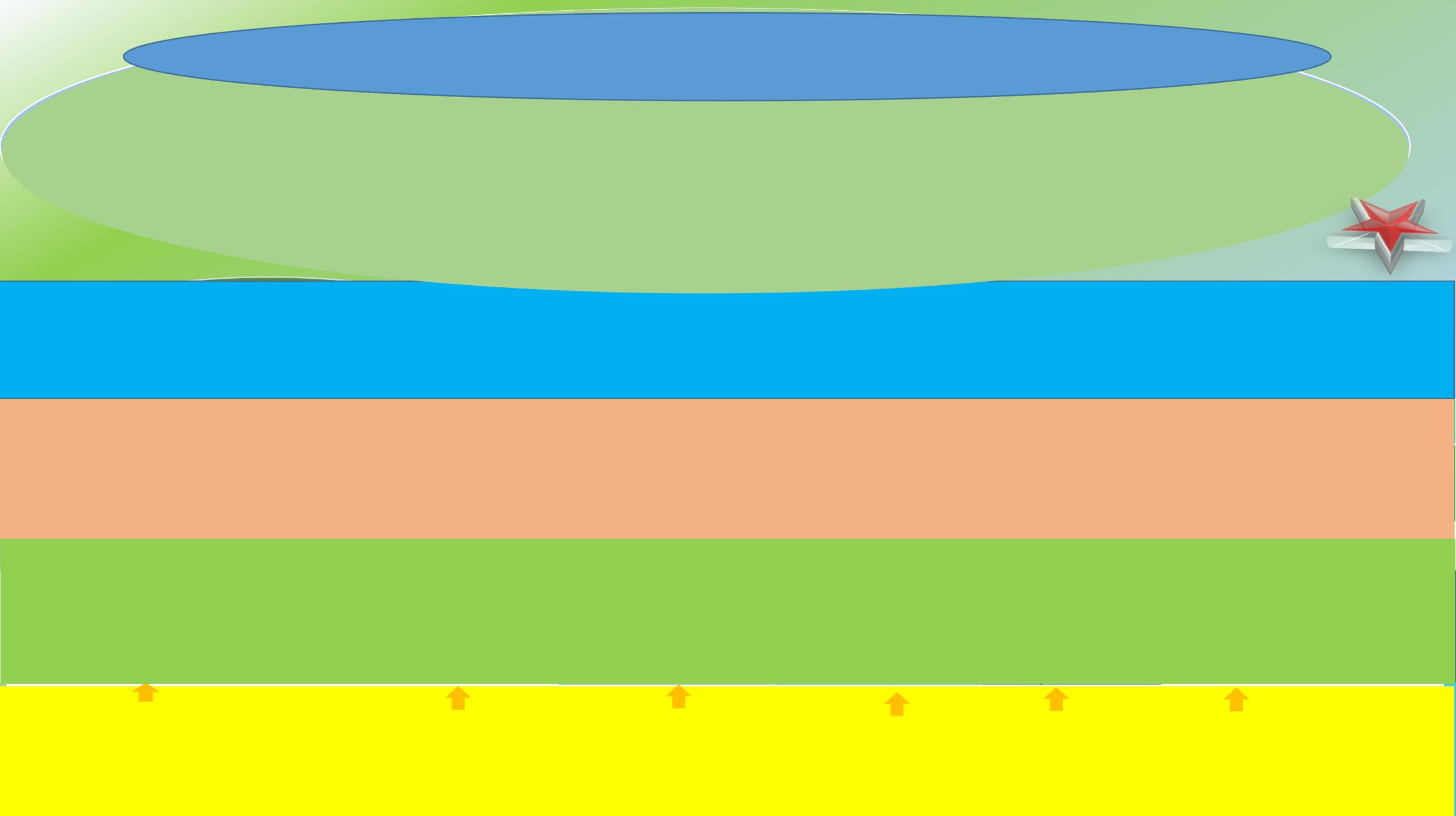
# CLIENTES/USUARIOS

INTERNO

POLITICAS

EXTERNO





# Conclusiones Preliminares

1.- Tenemos Plataforma Estratégica con direccionamiento al crecimiento económico sostenible y el relacionamiento con los clientes y usuario.

2.- El tener PE y DE no garantiza el éxito corporativo, se hace necesario **CONOCERLA**

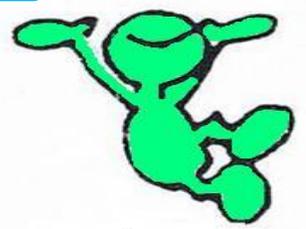
3.- La fallas y fisuras mas relevantes en nuestra PE y en nuestro DE están en el componente de la **GENTE** que impactan los demás componentes por causas atinentes a:



Estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados; son los impulsos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación

### Actitud y Burocracia

Vos sos un Héroe  
Vos sos mi Heroína



*¡Sí se puede!*

OJO: NO SE NEGOCIAN  
LOS PRINCIPIOS



*Podemos encontrar mas de un forma*

*Ya tengo el 40% de la solución*

*Así... Pero, puedo hacerlo de otra manera????*

*(Frente al estado de negación total quedan muy pocas alternativas)*

¿ EN QUÉ ESCALÓN ESTÁS COLOCADO HOY?

Las posibles causas de un estado de Negación

Se llega con un problema y se sale con dos...

No se interioriza el concepto de cliente

Agotamos los no antes de decir Si

Respuestas desobligantes

Las posibles causas de un estado de Negación

- Apatía
- Lentitud
- Recargas
- Corrupción
- Desconfianza
- Impuntualidad
- Manual de Funciones
- Perdida de sentido
- Costos de no calidad
- Desmotivación
- Capacitación
- Pugnas
- Régimen de carrera
- Malas Prácticas
- Culto a la norma
- Resentimiento
- Modelos de autoridad
- Derecho preferencial
- Ampliación de planta
- Síndrome del prejubilado
- Reprocesos
- Comunicación

Afectación directa de la cultura organizacional

No se tiene consciencia de ser apoyo/o de ser Misión





"LO HACE A PROPÓSITO"

La persona que envía  
**PENSAMIENTOS POSITIVOS**  
activa positivamente

**MUNDO**

su alrededor

**RESULTADO**

para

form



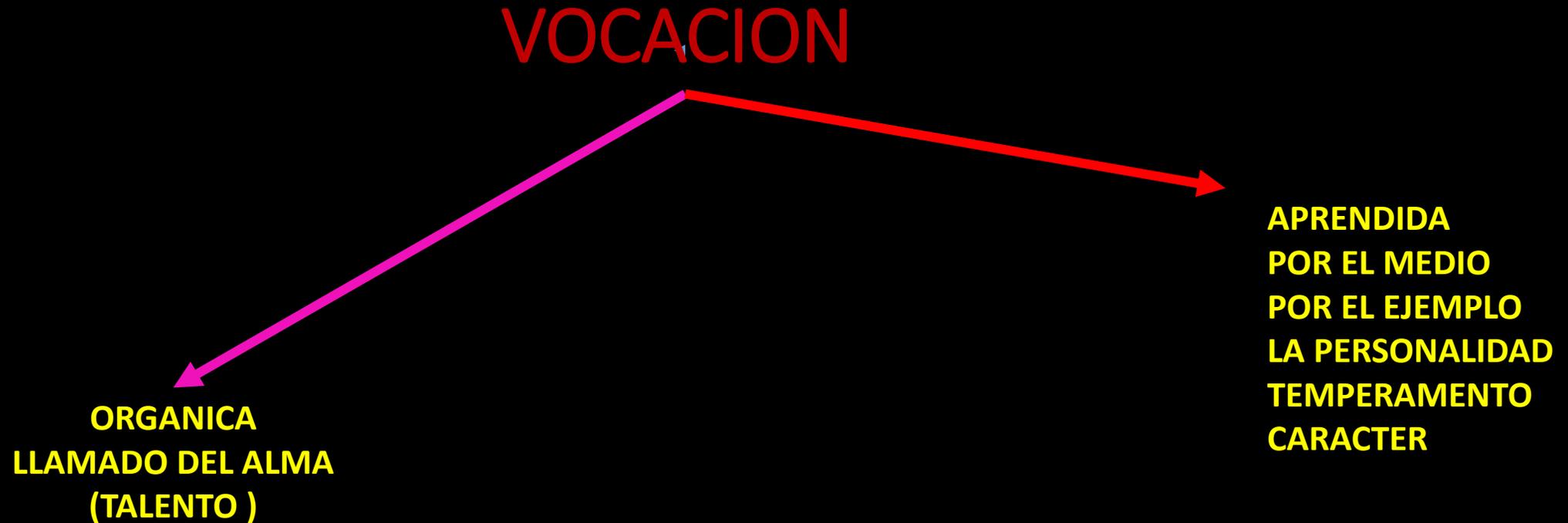
**PARA  
SERVIR  
E CON  
MUCHO  
GUSTO**

"POSIBLEMENTE NO SE HAYA DADO CUENTA  
DE LO QUE HACE ME MOLESTA"

"PUEDO"

"PAR ESTA SITUACIÓN"

# Vocación y su impacto en nuestras relaciones de Trabajo



**SU VOCACION ORGANICA**



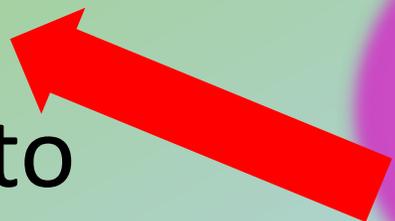
Desde el punto de vista de la actitud ante la vida, ese “ser con otros” desarrolla modelos, arquetipos de comportamiento y profesiones que tienen amplia relación con:

**SU AMBIENTE**

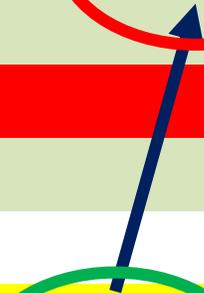
**SU PROYECTO DE VIDA.**

Aquí se desarrolla entonces el principio que dinamiza el SER con OTOS y que se expresa de varias formas:

Personalidad  
Temperamento  
Carácter



ARQUETIPOS	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5	TOTAL	TOTALES
Inocente	5	8	5	6	6	30	3
Huérfano	5	9	5	4	3	26	2,6
Bienechor	21	19	22	15,6	13	90,6	9,06
Guerrero	16	19	18	17,3	22	92,3	9,23
<b>EGO</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>42,9</b>	<b>44</b>	<b>148,3</b>	<b>23,89</b>
Buscador	14	18	18	13,7	16	79,7	7,97
Destructor	2	2	2	2	10	18	1,8
Creador	21	22	20	16,3	16	95,3	9,53
Amante	17	16	14	14,7	12	73,7	7,37
<b>ALMA</b>	<b>54</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>46,7</b>	<b>54</b>	<b>266,7</b>	<b>26.67</b>
Gobernante	14	12	13	19,3	18	76,3	7,63
Mago	11	9	11	16,67	15	62,67	6,27
Bufón	8	5	8	14,3	11	46,3	4,63
Sabio	22	17	16	20	14	89	8,9
<b>SI-MISMO</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>70,27</b>	<b>58</b>	<b>274,3</b>	<b>27,43</b>



# DILEMAS ETICOS

Algunos ejemplos de dilemas éticos incluyen seguir la verdad versus ser leal a un amigo, seguir las leyes o reglas versus tener compasión por la difícil situación de un individuo y preocupaciones sobre una persona individual versus el impacto más grande en una comunidad.

Un dilema ético es una situación en la que los preceptos morales o las obligaciones de similar obligatoriedad ética se encuentran en conflicto, de forma que cualquier solución posible al dilema es moralmente reprochable.

**“Dos bienes jurídicamente tutelados entran en conflicto”**

Test

# MARIANITA CHIVIRICO



**Mi Experiencia de Dios**

A photograph showing a severely malnourished baby being held by a woman. The baby is extremely thin, with visible ribs and a sunken chest. The woman is wearing a black top and a white face mask. The background is a light blue wall. The image has a green gradient on the left side.

**Marianita  
Chivirico**



**Marianita  
Chivirico**

MARIANA CHIVIRICO CHAMAPURO

*“Una experiencia de Dios en mi  
Camino”*



# LIDER



*“El verdadero Líder elogia en público  
y regaña en privado...corrige sin  
ofender y orienta sin humillar”*



*El trabajo en  
equipo  
valor*

# Dimensión: Liderazgo

## Fortalezas

1. Compromiso del grupo directivo con la Corporación.
2. Referente nacional en temas de gestión del riesgo ambiental.
3. Amplia experiencia y experticia especializada del grupo directivo de la Corporación.
4. Liderazgo en todos los niveles de la corporación.
5. Buen manejo de los recursos.

## Debilidades

1. Falta revisar el enfoque estratégico de la entidad trascendiendo las actividades del plan de acción.
2. Poca comunicación; faltan reuniones y espacios de conversación del grupo directivo.
3. Insuficiente irrigación, despliegue y diseminación acerca de cómo va la entidad, de parte de los líderes hacia sus equipos de trabajo.
4. Desconocimiento de las estrategias de comunicación óptimas para lograr impactar a las personas efectivamente.
5. Inadecuada actitud para establecer diálogos cordiales con los colaboradores.
6. Desconfianza de parte de algunos colaboradores hacia algunos líderes.
7. Desconfianza de parte de algunos líderes hacia la experticia técnica o actitudinal de algunos de sus colaboradores.
8. Falta más escucha de parte de los líderes.
9. Falta cumplimiento de la palabra. Incumplimiento de compromisos.
10. No se asumen las responsabilidades cuando se trata de efectos negativos.
11. Falta generar propuestas y estrategias para el logro de objetivos, cuando no se logren los mismos.

# DESCUBRIENDO MI LIDERAZGO



T  
R  
A  
B  
A  
J  
O  
  
E  
N  
  
E  
Q  
U  
I  
P  
O



T  
R  
A  
B  
A  
J  
O  
  
E  
N  
  
E  
Q  
U  
I  
P  
O

# Siete Pilares de Nuestra Sana Convivencia





A  
U  
T  
O  
R  
I  
D  
A  
D

**Quando entendamos que es así...**

El "Príncipe" cuando es querido por el pueblo, debe cuidarse poco de las conspiraciones,  
pero cuando tiene enemigos y es aborrecido, debe cuidarse de todo y de todos.

COMPARTIR ESTE MENSAJE  
ES AYUDAR A HACERLO CIERTO

# Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional pretende cambiar a las personas y a los sistemas sociales

## Motivación

El líder articula al visión inspirando a los seguidores



## Estimula y moviliza capacidades

Asume cambios, adopta riesgos y solicita a sus colaboradores ideas



## Influencia

Generada a través de elevados estándares éticos, infunde orgullo, respeto y confianza



## Personaliza las relaciones

Tiene en cuenta las necesidades y preocupaciones de sus seguidores



# LOS “ERRORES” DE UN LIDER

1. No conocerse a si mismo (Su área publica, su área privada, su área desconocida, su área ciega) su inteligencia emocional, sus polos...
2. No toma decisiones en solitario. (Debe como mínimo socializar con su colaborador responsable de la Competencia)
3. NO Saber escoger su equipo de trabajo.
4. Abusar del perdón y abusar de las reprimendas
5. Delegar en exceso (llevar el vuelo de la organización en “piloto automático”)
6. El lobo siempre será malo, si solo escuchamos la historia del lado de Caperucita.
7. No filtrar las verdades que le llevan...

1. [7 Cualidades que un LÍDER debe tener.mp4](#)



## TRABAJO DE CAMPO

“El bosque sería muy triste si solo cantasen los pájaros que mejor lo hacen”.

RT

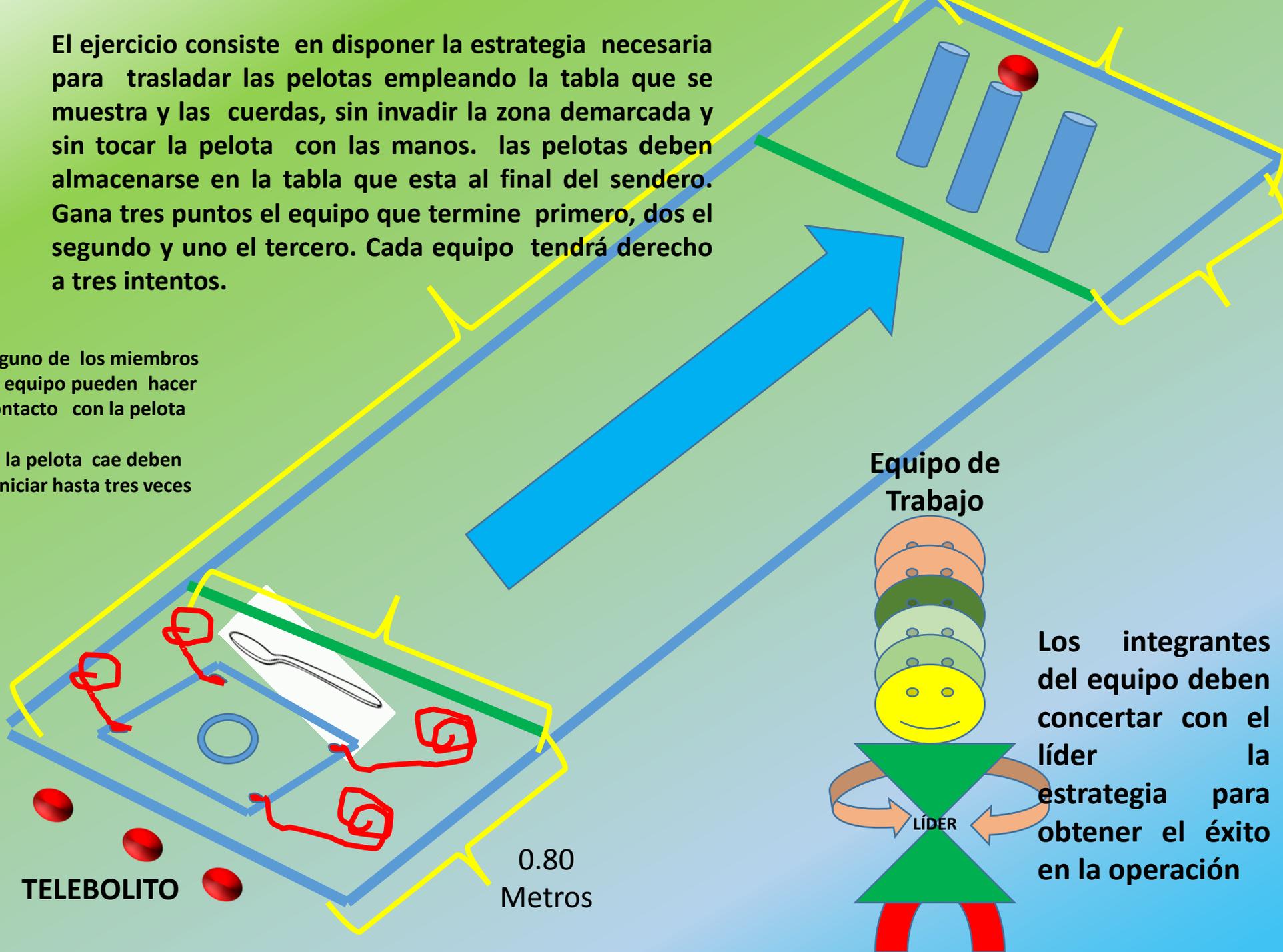


COMPETENCIAS POR  
EQUIPOS DE TRABAJO

El ejercicio consiste en disponer la estrategia necesaria para trasladar las pelotas empleando la tabla que se muestra y las cuerdas, sin invadir la zona demarcada y sin tocar la pelota con las manos. las pelotas deben almacenarse en la tabla que esta al final del sendero. Gana tres puntos el equipo que termine primero, dos el segundo y uno el tercero. Cada equipo tendrá derecho a tres intentos.

Ninguno de los miembros  
Del equipo pueden hacer  
contacto con la pelota

Si la pelota cae deben  
reiniciar hasta tres veces



Equipo de  
Trabajo

Los integrantes  
del equipo deben  
concertar con el  
líder la  
estrategia para  
obtener el éxito  
en la operación

TELEBOLITO

0.80  
Metros

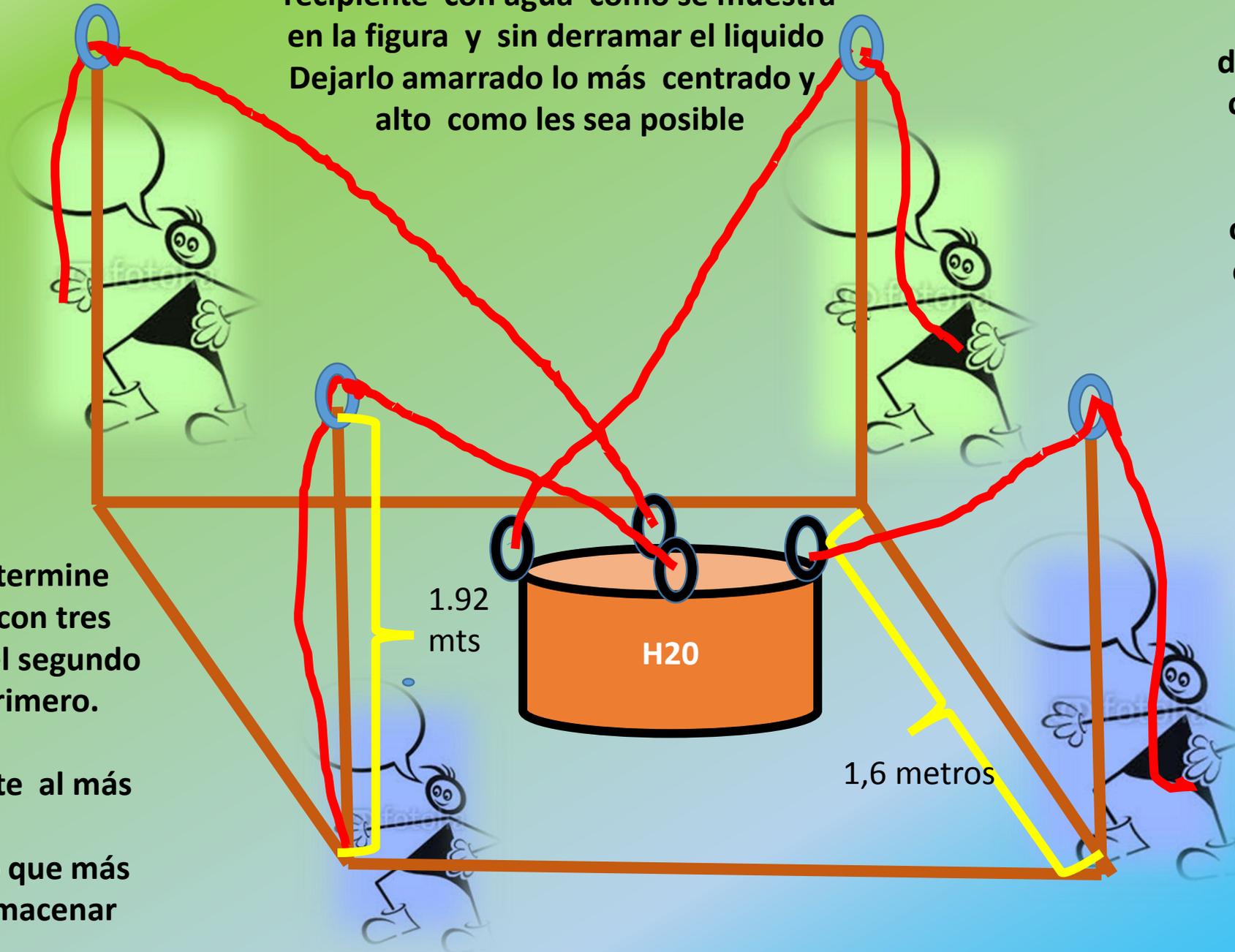
LÍDER

El ejercicio consiste en levantar el recipiente con agua como se muestra en la figura y sin derramar el liquido Dejarlo amarrado lo más centrado y alto como les sea posible

El equipo debe delimitar su área Por cálculo, sin ayuda de instrumentos especializados de medición

Los integrantes del equipo deben concertar con el líder la estrategia para obtener el éxito en la operación

El primero que termine Será el ganador con tres Puntos, dos para el segundo Y uno para el primero.  
MAS  
2 puntos recipiente al más alto  
1 punto al equipo que más liquido logre almacenar



SERA GANADOR EL EQUIPO QUE OBTENGA LA SUMA DE PERIMETROS MAS CERCANA POR EXCESO O POR DEFECTO A 15.48 METROS, AL RESULTADO SE SUMARÁN LAS BONIFICACIONES

# EL SER HUMANO Y SU VIRTUD DE REIR Y LLORAR

La risa es una manifestación biológica producida por el organismo como respuesta a determinados estímulos

Un «baluceo lúdico, instintivo, contagioso, estereotipado y de control subconsciente o involuntario”



# EL SER HUMANO Y SU VIRTUD DE REIR Y LLORAR

- L
- L
- O
- R
- A
- R

La acción de llorar se ha definido como "un fenómeno secretomotor complejo que es caracterizado por derramar lágrimas del aparato lagrimal, sin provocar ningún daño en las estructuras oculares"

Se estableció una red neural biológica entre el conducto lagrimal y las áreas del cerebro humano implicadas con la emoción. Se cree que ningún otro animal puede producir lágrimas en reacción a estados emocionales

# Desde la Carpa del Payaso







## Salud a carcajadas

La risa no sólo tiene efectos beneficiosos sobre nuestro estado de ánimo sino que también actúa sobre el organismo aunque, eso sí, no es una *terapia absoluta que cure por sí sola* sino que debe utilizarse como apoyo a otras terapias ante la enfermedad

e

**ES MEJOR REIR**

• *Trabajar duro por algo que no te importa se llama estrés. Trabajar duro por algo que te importa de verdad se llama pasión* - Simon Sinek

• *Alguien se sienta en una sombra porque alguien plantó un árbol hace mucho tiempo* - Warren Buffett