

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: Gerencia del servicio.

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Gracias por su compromiso y cariño, por aportarnos su conocimiento y por el cariño con el que nos atendió y nos orientó. Un abrazo.

Erika

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La calidad de tu servicio depende la calidad de tu persona.

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Me gustaría que estos espacios fueran mas
frecuentes ya que nos ayudan demasiado en
nuestro que hacer diario

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La calidad de tu servicio depende de la calidad de tu persona.

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|--|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 <input checked="" type="radio"/> 5 |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

La temática y metodología utilizada fueron acordes a los objetivos propuestos.

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La calidad de tu servicio depende de la calidad de tu persona.
No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La Calidad de tu servicio, Depende de la

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincero
Calidad del Ser Humano.



- | | |
|--|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |

11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? **OPCIONAL**

Osdo sentimientos de agradecimientos y
carino por ser tan excelente motivadora,
líder y expositor.
Dr. Chicho. Su contenido llegará al alma
Berenice Flores.

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La calidad del servicio depende de la calidad de la persona

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|--|---|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |

11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL

Todo se desarrolló de manera maravillosa. Dominio del tema y forma de exponer excelente.

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas acerca de la calidad del Seminario Gerencia del Servicio “Integrando el SER con el HACER” para calificar de 1,0 a 5,0 siendo esta última la mejor calificación.



No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincero

- | | |
|---|---|
| 1.- La temática fue importante para tomar de ella elementos para mi vida personal | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2.- La temática fue presentada en coherencia con el servicio como hilo conductor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5 |
| 4.- Metodología de Exposición | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5.- Conocimiento del tema por parte del Expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5 |
| 8.-La atención dispensada pro el personal de servicio | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.-la utilidad que tendrá para mí la temática vista | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |

12.- Recomendaría un amigo para el seminario? Si X NO _____ en caso afirmativo quién?

13.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorarla próximos eventos? OPCIONAL

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: La calidad del servicio depende de la calidad de la persona

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|--|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |

11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL

Al final sería bueno escuchar a los asistentes sobre la actividad, esto ayuda a contrastar sobre lo construido.

Muchas gracias por la actividad.

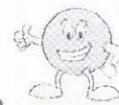
Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas acerca de la calidad del Seminario Gerencia del Servicio "Integrando el SER con el HACER" para calificar de 1,0 a 5,0 siendo esta última la mejor calificación.



No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@

- | | |
|---|-----------|
| 1.- La temática fue importante para tomar de ella elementos para mi vida personal | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La temática fue presentada en coherencia con el servicio como hilo conductor | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición | 1 2 3 4 5 |
| 5.- Conocimiento del tema por parte del Expositor | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.-La atención dispensada pro el personal de servicio | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-la utilidad que tendrá para mí la temática vista | 1 2 3 4 5 |

12.- Recomendaría un amigo para el seminario? Si NO en caso afirmativo quién?
Carlos Mario Escobar Pineda

13.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar próximos eventos? OPCIONAL

Sería muy bueno que se programaran con más frecuencia / estas charlas para el personal de la Corporación

J.F.A.R.

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: Calidad del servicio Depende calidad de la persona.

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|------------------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 <u>5</u> |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: _____

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|---|---|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: Garcia del Soto

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@



- | | |
|--|-----------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.-Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |

11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL

Excelente dominio, mil gracias, Por favor estructurar mas fuerte el Garcia del Soto.

Felicitanos por la maravillosa metodología, su fogur y actividades.

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas acerca de la calidad del Seminario Gerencia del Servicio “Integrando el SER con el HACER” para calificar de 1,0 a 5,0 siendo esta última la mejor calificación.



No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincero

- | | |
|---|---|
| 1.- La temática fue importante para tomar de ella elementos para mi vida personal | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2.- La temática fue presentada en coherencia con el servicio como hilo conductor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 5 |
| 4.- Metodología de Exposición | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5.- Conocimiento del tema por parte del Expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8.-La atención dispensada pro el personal de servicio | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.-la utilidad que tendrá para mí la temática vista | 1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 6 |

12.- Recomendaría un amigo para el seminario? Si NO en caso afirmativo quién?

13.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorarla próximos eventos? OPCIONAL

Muchas Gracias

Corporación Autónoma de Caldas CORPOCALDAS



Evaluación

A continuación encontrará unas preguntas que nos permitirán evaluar para mejorar posteriores charlas de Inducción.

TEMA: _____

No es obligatorio firmar pero si es obligatorio ser sincer@

Luis Gómez CT

- | | |
|---|------------------|
| 1.- La temática fue importante para ampliar mis conocimientos sobre la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 2.- La dependencia inducida fue presentada con coherencia y claridad | 1 2 3 4 5 |
| 3.- Se tocó el tema de la cultura organizacional de la Corporación | 1 2 3 4 5 |
| 4.- Metodología de Exposición fue apropiada y me generó conocimiento | 1 2 3 4 5 |
| 5.- El expositor demostró conocimiento de su área. | 1 2 3 4 5 |
| 6.-Capacidad del expositor para resolver preguntas | 1 2 3 4 5 |
| 7.- Lenguaje utilizado por el expositor | 1 2 3 4 5 |
| 8.- Los instrumentos utilizados fueron adecuados para explicar el tema | 1 2 3 4 5 |
| 9.- La comodidad del sitio para la realización del evento | 1 2 3 4 5 |
| 10.-La temática tiene utilidad para desempeñarme mejor. | 1 2 3 4 5 |
| 11.- Le regalaría un consejo, una sugerencia o una crítica al expositor que le permita mejorar la próxima Inducción? OPCIONAL | |

Muchas Gracias