

INFORME DE MEDICIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL



Subproceso: Gestión para el Desarrollo Humano

Vigencias:
2021-2022

Elaboró: José Jesús Díaz Corrales (Jefe de Personal – Profesional Especializado)
Diana Carolina Zuluaga Restrepo (Profesional Especializado)

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	2
2. OBJETIVOS.....	4
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
3. ALCANCE NORMATIVO.....	5
4. METODOLOGÍA.....	6
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	7
4.1. MÓDULO 1: DATOS PERSONALES.....	7
4.2. MODULO 2. FACTORES MOTIVADORES DEL TRABAJO.....	10
5. CONCLUSIONES.....	79
6. REFERENCIAS.....	80
7. GLOSARIO.....	81
ANEXO 1: FORMULARIO ENCUESTA.....	84

INFORME CLIMA ORGANIZACIONAL

1. INTRODUCCIÓN

Según (DAFP, 2021), el Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG-, concibe el talento humano como el activo más importante con el que cuentan las entidades, y, por tanto, es el gran factor crítico de éxito, que les facilita la gestión y el logro de los objetivos y los resultados. El talento humano está conformado por todas las personas que prestan sus servicios a la entidad y que contribuyen con su trabajo, dedicación y esfuerzo para que las entidades públicas cumplan con su misión y respondan a las demandas de los ciudadanos; por ello es muy importante brindarles una adecuada calidad de vida laboral.

Por su parte, la política de Gestión Estratégica del Talento Humano incluye las Rutas de Creación de Valor, como una herramienta conceptual y metodológica que permita priorizar las acciones previstas, y específicamente la Ruta de la Felicidad hace énfasis sobre la importancia de la satisfacción de los servidores.

Por lo tanto, el subproceso Gestión para el Desarrollo Humano de la Subdirección Administrativa y Financiera, elaboró la encuesta “Factores Motivadores del Trabajo”, con el propósito de conocer la percepción del clima organizacional en la Corporación Autónoma Regional de Caldas –CORPOCALDAS-, y a partir de los resultados que se obtengan formular estrategias de intervención que contribuyan a la mejora continua del ambiente laboral

Se registró una participación de 185 funcionarios de la Corporación de un total de 216 servidores públicos que conforman la planta de personal de CORPOCALDAS. La herramienta empleada para obtener la información fue el formulario

“FACTORES MOTIVADORES DEL TRABAJO” , y el medio de consulta que se implementó fue vía correo electrónico a través del siguiente enlace:
<https://forms.gle/RCiwuzdtCBZ9exio6>

Para Corpocaldas es muy importante medir el Clima Organizacional porque es un factor determinante en el éxito de una organización y la satisfacción de los empleados. Cuando los servidores públicos están motivados por las condiciones generales del ambiente de trabajo son personas más productivas que aportan al éxito de la organización.

Por su parte, Rodríguez, (1999) expresa que el clima organizacional se refiere a las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan dicho trabajo.

Asimismo, Chiavenato (2001), plantea que el clima organizacional se entiende como el conjunto de percepciones de las características relativamente estables de la organización, que influyen en las actitudes y el comportamiento de sus miembros.

Por lo tanto, los resultados de la encuesta de clima organizacional en la Corporación Autónoma Regional de Caldas permitirán diseñar estrategias de intervención que contribuyan a la mejora continua del ambiente laboral.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Medir el clima organizacional en la Corporación Autónoma Regional de Caldas, con la finalidad de diseñar estrategias de intervención que contribuyan a la mejora continua del ambiente laboral

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diseñar y aplicar un instrumento de recolección de información que permita determinar el estado del clima organizacional en Corpocaldas.
2. Obtener información de la percepción del clima organizacional en Corpocaldas, que permita identificar los factores a intervenir.
3. Analizar los resultados del clima organizacional.
4. Formular estrategias de intervención adecuadas para el mejoramiento del clima organizacional en Corpocaldas.

3. ALCANCE NORMATIVO

NORMATIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Ley 909 de 2004	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones.
Ley 1960 de 2019	Por el cual se modifican la Ley 909 de 2004, el Decreto-Ley 1567 de 1998 y se dicta otras disposiciones.
Decreto 1083 de 2015, Artículo 2.2.10.7	<p>De conformidad con el artículo 24 del Decreto-ley 1567 de 1998 y con el fin de mantener niveles adecuados de calidad de vida laboral, las entidades deberán efectuar los siguientes programas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medir el clima laboral, por lo menos cada dos años y definir, ejecutar y evaluar estrategias de intervención.

4. METODOLOGÍA

FICHA METODOLÓGICA

Nombre de la Encuesta: Factores motivadores del trabajo

Año: 2021.

Objetivo General: Medir el clima organizacional en la Corporación Autónoma Regional de Caldas, con la finalidad de diseñar estrategias de intervención que contribuyan a la mejora continua del ambiente laboral

Cobertura geográfica: Municipios en los que tiene sede la Corporación Autónoma Regional de Caldas.

Periodo de recolección: Junio 28 a 15 de Julio

Población Total: 216 servidores públicos de Corpocaldas.

MÓDULOS:

MÓDULO 1: DATOS PERSONALES

MODULO 2. FACTORES MOTIVADORES DEL TRABAJO

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación, corresponden a la información recolectada por medio de la encuesta “Factores Motivadores de trabajo” realizada a los servidores públicos de la Corporación Autónoma Regional de Caldas.

4.1. MÓDULO 1: DATOS PERSONALES

4.1.1. Área ó dependencia en la que labora

Respecto al Área o Dependencia en la que labora, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados:

Subdirección de Evaluación y Seguimiento Ambiental (30,3%), Subdirección Administrativa y Financiera (18,9%), Biodiversidad y ecosistemas (16,8%), Subdirección de Infraestructura Ambiental (10,8%), Secretaria General (9,2%), Subdirección de Planificación Ambiental del Territorio (8,6%), Dirección General (2,7%), Control Interno (1,6%), Control Disciplinario (1,1%).

Cuadro 4.1.1. Área ó dependencia en la que labora. Año 2021.

Área o Dependencia en la que labora	No. Funcionarios	Part. (%)
Administrativa y Financiera	35	18,9
Biodiversidad y Ecosistemas	31	16,8
Control Disciplinario	2	1,1
Control Interno	3	1,6
Dirección General	5	2,7
Evaluación y Seguimiento Ambiental	56	30,3
Infraestructura Ambiental	20	10,8
Planificación Ambiental del Territorio	16	8,6
Secretaria General	17	9,2
TOTAL	185	100,0

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.1.2. Tipo de vinculación

Respecto al tipo de vinculación, el 75,1% de los funcionarios encuestados se encuentran en carrera administrativa, el 20,0% son provisionales y el 4,9% son de libre nombramiento y remoción.

Cuadro 4.1.2. Tipo de vinculación

Tipo de vinculación	No. Funcionarios	Part. (%)
Carrera administrativa	139	75,1
Libre Nombramiento y remoción	9	4,9
Provisional	37	20,0
TOTAL	185	100,0

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.1.3. Género

Según la encuesta “Factores motivadores del trabajo” aplicada a los servidores públicos de Corpocaldas, el 50,8% se encuentra identificado dentro del género femenino, respecto al 49,2% que se clasifican como hombres.

Cuadro 4.1.3. Género

Género	No. Funcionarios	Part. (%)
Femenino	94	50,8
Masculino	91	49,2
TOTAL	185	100,0

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.1.4. Antigüedad en el cargo

En lo referente a la antigüedad en el cargo, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Menos de un año (7,0%), de un año a menos de 2 años (8,1%), de 2 años a 5 años (41,6%), de 6 a 10 años (20,5 %), más de 10 años (22,7%).

Cuadro 4.1.4. Antigüedad en el cargo

Antigüedad en el cargo	No. Funcionarios	Part. (%)
Menos de 1 año	13	7,0
De un año a menos de 2 años	15	8,1
De 2 años a 5 años	77	41,6
De 6 a 10 años	38	20,5
Más de 10 años	42	22,7
TOTAL	185	100,0

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.1.5. Edad.

Los funcionarios encuestados de Corpocaldas se encuentran en los siguientes grupos de edades: De 41 a 50 años el 36,2%; el 29,2% se encuentra en el rango de 31 a 40 años. Un 20,0% de 51 a 60 años; el 9,7% de 20 a 30 años; mayor a 60 años el 4,9% de los funcionarios.

Cuadro 4.1.5. Edad. Año 2021.

Edad	No. Funcionarios	Part. (%)
20 a 30 años	18	9,7
31 a 40 años	54	29,2
41 a 50 años	67	36,2
51 a 60 años	37	20,0
Mayor de 60 años	9	4,9
TOTAL	185	100,0

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2. MODULO 2. FACTORES MOTIVADORES DEL TRABAJO

4.2.1. El salario que recibo en la Corporación

Cuadro 4.2.1. El salario que recibo en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	7	20	2	6	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	3	19	2	7	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	1	0	1	1	3
Dirección General	1	3	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	9	24	1	19	3	56
Infraestructura Ambiental	2	9	2	7	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	4	9	0	3	0	16
Secretaría General	2	8	1	5	1	17
Total calificación	29	94	8	49	5	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente al salario se registraron los siguientes resultados: Me produce alta motivación y entusiasmo (15,7%), Me motiva para trabajar bien (50,8%), Me es indiferente (4,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (26,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,7%).

Gráfica 4.2.1. El salario que recibo en la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.2. Horario de trabajo que tiene la Corporación

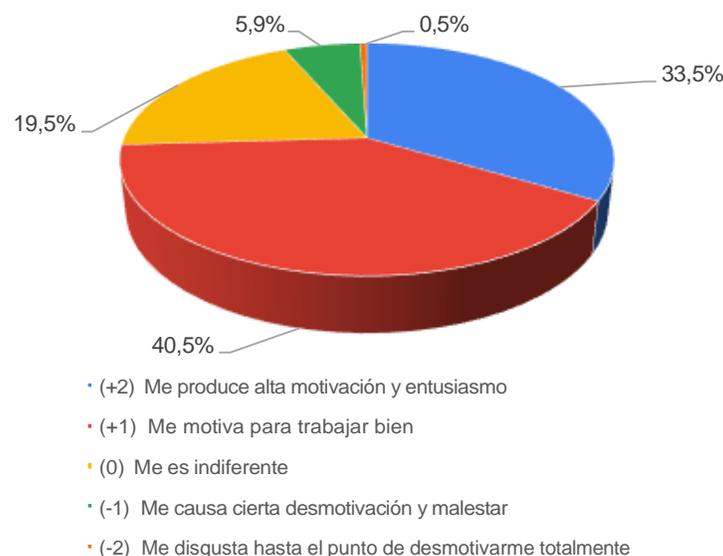
Cuadro 4.2.2. Horario de trabajo que tiene la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	17	10	6	2	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	10	9	7	4	1	31
Control Disciplinario	1	0	1	0	0	2
Control Interno	0	1	1	1	0	3
Dirección General	1	3	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	17	25	13	1	0	56
Infraestructura Ambiental	5	11	3	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	6	7	2	1	0	16
Secretaría General	5	9	2	1	0	17
Total calificación	62	75	36	11	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Respecto al horario de trabajo se reportaron los siguientes resultados: Me produce alta motivación y entusiasmo (33,5%), Me motiva para trabajar bien (40,5%), Me es indiferente (19,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (5,9%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.2. Horario de trabajo que tiene la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.3. Las instalaciones locativas de mi puesto de trabajo

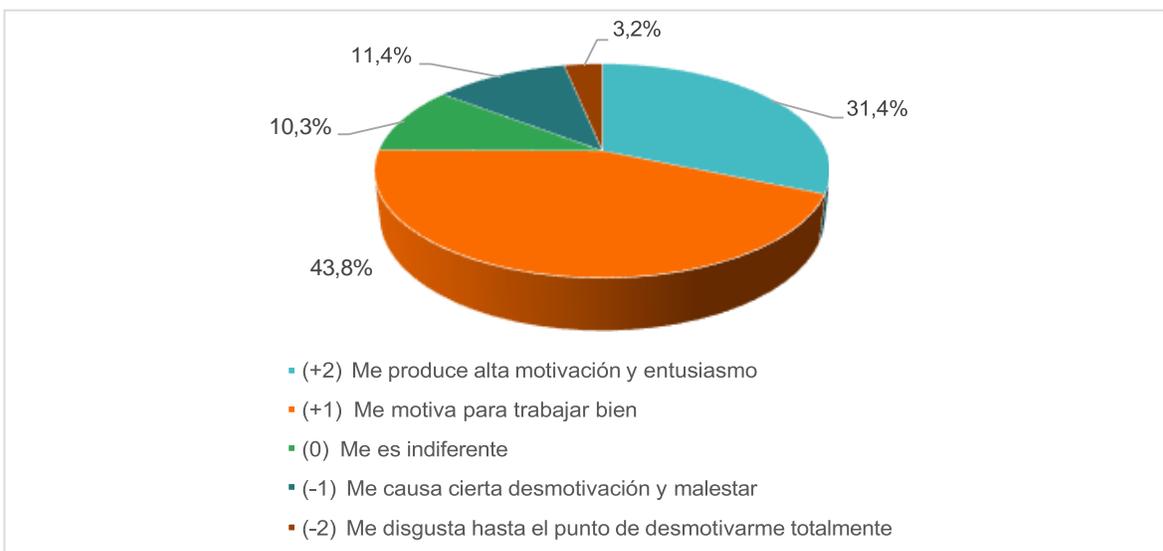
En lo referente a las instalaciones locativas del puesto de trabajo, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (31,4%), Me motiva para trabajar bien (43,8%), Me es indiferente (10,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (11,4%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (3,2%).

Cuadro 4.2.3. Las instalaciones locativas de mi puesto de trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	13	13	2	7	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	9	11	3	7	1	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	17	26	5	4	4	56
Infraestructura Ambiental	4	10	5	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	4	8	3	0	1	16
Secretaría General	6	8	1	2	0	17
Total calificación	58	81	19	21	6	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.3. Las instalaciones locativas de mi puesto de trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.4. La dotación que tengo para desarrollar mi trabajo

Respecto a la dotación que tienen los servidores públicos de Corpocaldas para desarrollar su trabajo, se reportaron los siguientes resultados: Me produce alta motivación y entusiasmo (17,8%), Me motiva para trabajar bien (50,3%), Me es indiferente (10,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (17,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (4,3%).

Cuadro 4.2.4. La dotación que tengo para desarrollar mi trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	11	14	6	4	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	4	11	3	11	2	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	1	0	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	4	34	4	10	4	56
Infraestructura Ambiental	4	8	2	5	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	2	12	1	0	1	16
Secretaría General	5	8	2	2	0	17
Total calificación	33	93	19	32	8	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfico 4.2.4. La dotación que tengo para desarrollar mi trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.5. Las relaciones con mis compañeros (as) de trabajo

En lo referente a las relaciones con los compañeros (as) de trabajo, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (47,0%), Me motiva para trabajar bien (41,6%), Me es indiferente (6,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfico 4.2.5. Las relaciones con mis compañeros (as) de trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.5. Las relaciones con mis compañeros (as) de trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	17	11	4	2	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	10	18	2	1	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	1	0	2	0	3
Dirección General	3	1	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	27	25	3	1	0	56
Infraestructura Ambiental	9	10	1	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	11	4	1	0	0	16
Secretaría General	8	7	1	1	0	17
Total calificación	87	77	12	8	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2. 6. El prestigio que me da trabajar en Corpocaldas

En cuanto a la percepción del prestigio de trabajar en Corpocaldas se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (51,9%), Me motiva para trabajar bien (35,1%), Me es indiferente (12,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (0,5%).

Gráfica 4.2.6. El prestigio que me da trabajar en Corpocaldas



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.6. El prestigio que me da trabajar en Corpocaldas

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	22	11	2	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	16	12	3	0	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	0	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	26	19	11	0	0	56
Infraestructura Ambiental	11	6	3	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	7	7	3	0	0	17
Total calificación	96	65	23	1	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.7. La imagen de mi institución ante la comunidad

Respecto a la percepción de la **imagen de Corpocaldas ante la comunidad**, se reportaron los siguientes resultados: Me produce alta motivación y entusiasmo (41,1%), Me motiva para trabajar bien (46,5%), Me es indiferente (3,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,1%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

Gráfica 4.2.7. La imagen de mi institución ante la comunidad



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.7. La imagen de mi institución ante la comunidad

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	23	8	2	2	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	17	11	0	3	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	1	0	2	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	13	34	2	6	1	56
Infraestructura Ambiental	7	11	1	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	5	10	0	0	1	16
Secretaría General	7	8	1	1	0	17
Total calificación	76	86	6	15	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.8. Mis relaciones con el jefe inmediato

Gráfica 4.2.8. Mis relaciones con el jefe inmediato



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a las relaciones con el jefe inmediato, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (44,3%), Me motiva para trabajar bien (37,3%), Me es indiferente (7,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,1%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,7%).

Cuadro 4.2.8. Mis relaciones con el jefe inmediato

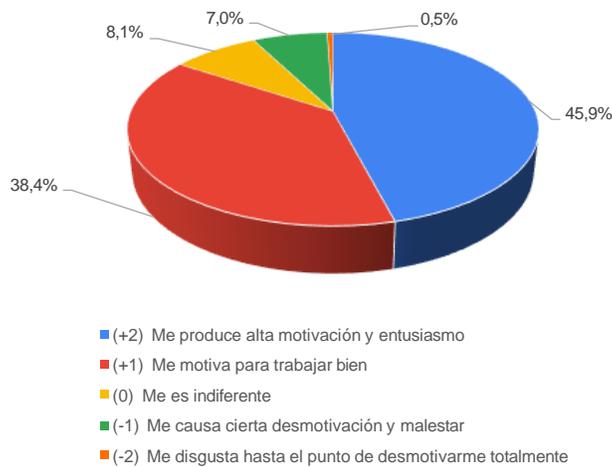
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	18	10	3	3	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	13	13	3	2	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	4	0	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	28	20	5	2	1	56
Infraestructura Ambiental	2	10	2	4	2	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	7	7	1	1	1	17
Total calificación	82	69	14	15	5	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.9. La capacidad de trabajo de mi jefe

En cuanto a la percepción de la **capacidad de trabajo del jefe**, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (45,9%), Me motiva para trabajar bien (38,4%), Me es indiferente (8,1%), Me causa cierta desmotivación y malestar (7,0%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.9. La capacidad de trabajo de mi jefe



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.9. La capacidad de trabajo de mi jefe

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	20	11	3	1	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	11	14	1	5	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	4	0	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	25	24	4	3	0	56
Infraestructura Ambiental	8	7	4	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	7	8	0	1	0	16
Secretaría General	7	5	2	2	1	17
Total calificación	85	71	15	13	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.10. Lo que hago en mi Corporación

Respecto al nivel de satisfacción con lo que el servidor público hace en la Corporación, se reportaron los siguientes resultados: Me produce alta motivación y entusiasmo (60,5%), Me motiva para trabajar bien (35,7%), Me es indiferente (1,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (2,2%).

Gráfica 4.2.10. Lo que hago en mi Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.10. Lo que hago en mi Corporación

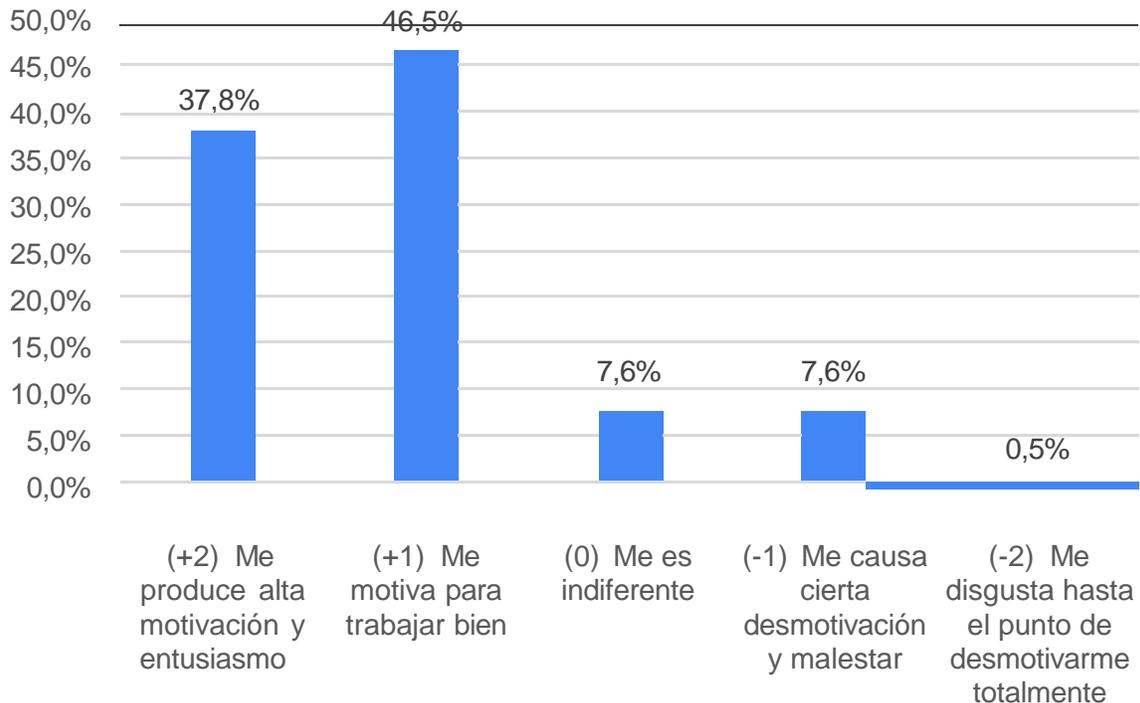
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	22	11	2	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	22	9	0	0	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	1	0	1	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	31	24	0	1	0	56
Infraestructura Ambiental	9	9	1	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	12	4	0	0	0	16
Secretaría General	10	6	0	1	0	17
Total calificación	112	66	3	4	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.11. El trato que me dan como cliente mis compañeros en las demás oficinas

En lo referente al trato que me dan como cliente mis compañeros en las demás oficinas, se obtuvo las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (37,8%), Me motiva para trabajar bien (46,5%), Me es indiferente (7,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (7,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.11. El trato que me dan como cliente mis compañeros en las demás oficinas



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

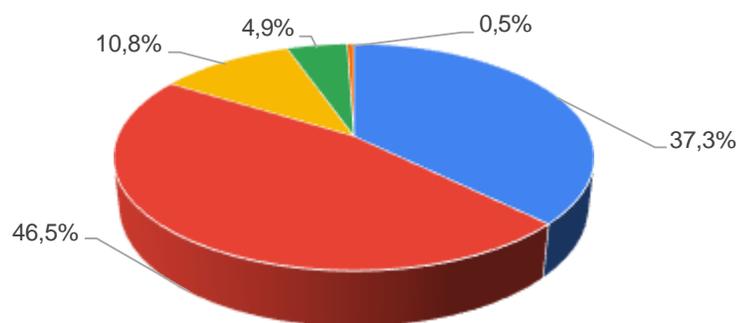
Cuadro 4.2.11. El trato que me dan como cliente mis compañeros en las demás oficinas

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	14	17	1	3	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	13	8	6	3	1	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	16	33	4	3	0	56
Infraestructura Ambiental	6	10	2	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	9	4	1	2	0	16
Secretaría General	7	9	0	1	0	17
Total calificación	70	86	14	14	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.12. Me siento importante en el trabajo

Gráfica 4.2.12. Me siento importante en el trabajo



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto a la pregunta si se siente importante en el trabajo, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (37,3%), Me motiva para trabajar bien (46,5%), Me es indiferente (10,8%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,9%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Cuadro 4.2.12. Me siento importante en el trabajo

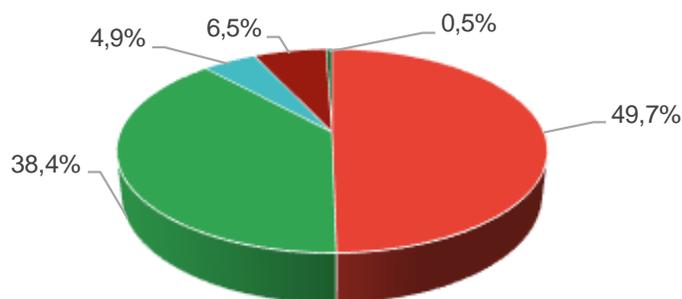
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	15	12	3	4	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	13	15	2	1	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	1	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	16	31	7	2	0	56
Infraestructura Ambiental	6	8	5	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	6	9	2	0	0	17
Total calificación	69	86	20	9	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.13. Como me siento cuando amanece para ir a trabajar

En lo referente a la pregunta Cómo me siento cuando amanece para ir a trabajar, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (49,7%), Me motiva para trabajar bien (38,4%), Me es indiferente (4,9%), Me causa cierta desmotivación y malestar (6,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.13. Como me siento cuando amaneco para ir a trabajar



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.13. Como me siento cuando amaneco para ir a trabajar

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	19	10	2	3	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	17	12	1	1	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	29	23	1	3	0	56
Infraestructura Ambiental	6	8	3	3	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	7	7	2	1	0	17
Total calificación	92	71	9	12	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.14. Hay trabajo son las 5 y 30 P.M y me tengo que quedar

En cuanto a la pregunta “Hay trabajo son las 5 y 30 P.M y me tengo que quedar”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (14,6%), Me motiva para trabajar bien (38,4%), Me es indiferente (33,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (11,9%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,6%).

Gráfica 4.2.14. Hay trabajo son las 5 y 30 P.M y me tengo que quedar



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021

Cuadro 4.2.14. Hay trabajo son las 5 y 30 P.M y me tengo que quedar

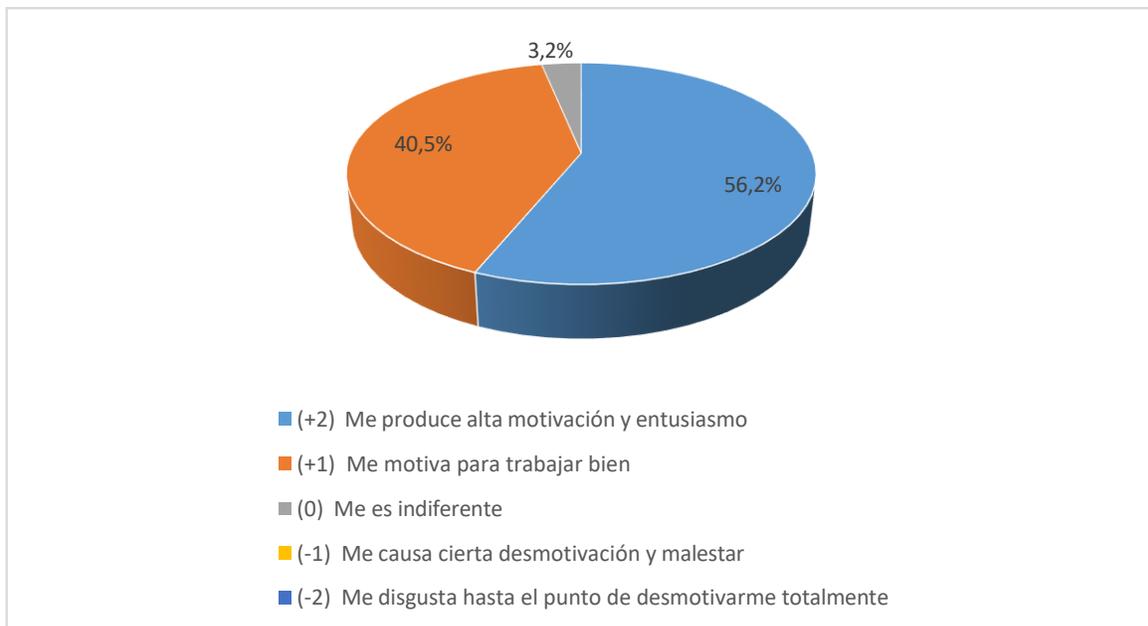
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	7	12	9	6	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	13	13	3	0	31
Control Disciplinario	1	0	1	0	0	2
Control Interno	0	1	1	1	0	3
Dirección General	1	3	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	10	28	14	3	1	56
Infraestructura Ambiental	3	2	12	3	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	2	5	5	4	0	16
Secretaría General	1	7	6	2	1	17
Total calificación	27	71	62	22	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.15. Cuanto me entusiasma el servicio que presto en la Corporación

Con respecto a la pregunta “**Cuanto me entusiasma el servicio que presto en la Corporación**”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (56,2%), Me motiva para trabajar bien (40,5%), Me es indiferente (3,2%). Lo que permite validar el alto compromiso que tienen todos los servidores públicos de la Corporación con su labor.

Gráfica 4.2.15. Cuanto me entusiasma el servicio que presto en la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.15. Cuanto me entusiasma el servicio que presto en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	20	12	3	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	22	9	0	0	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	5	0	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	33	22	1	0	0	56
Infraestructura Ambiental	8	11	1	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	8	0	0	0	16
Secretaría General	7	9	1	0	0	17
Total calificación	104	75	6	0	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.16. Como me afecta la actitud de los clientes y usuarios hacia mi

Gráfica 4.2.16. Como me afecta la actitud de los clientes y usuarios hacia mi



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “Como me afecta la actitud de los clientes y usuarios hacia mí”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (14,6%), Me motiva para trabajar bien

(53,0%), Me es indiferente (20,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (11,4%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Cuadro 4.2.16. Como me afecta la actitud de los clientes y usuarios hacia mi

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	8	14	6	7	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	4	20	6	1	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	1	1	1	0	3
Dirección General	1	3	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	7	31	13	5	0	56
Infraestructura Ambiental	0	9	7	4	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	3	8	4	1	0	16
Secretaría General	3	11	0	2	1	17
Total calificación	27	98	38	21	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.17. La cantidad de recursos de los que dispongo para desarrollar mi trabajo

Gráfica 4.2.17. La cantidad de recursos de los que dispongo para desarrollar mi trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto a la percepción de la cantidad de recursos de los que disponen los servidores públicos de Corpocaldas para desarrollar su trabajo, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (13,0%), Me motiva para trabajar bien (56,2%), Me es indiferente (8,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (20,0%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,2%).

Cuadro 4.2.17. La cantidad de recursos de los que dispongo para desarrollar mi trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	8	17	3	7	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	4	12	3	10	2	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	1	4	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	2	32	3	17	2	56
Infraestructura Ambiental	1	12	6	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	1	13	1	1	0	16
Secretaría General	5	11	0	1	0	17
Total calificación	24	104	16	37	4	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

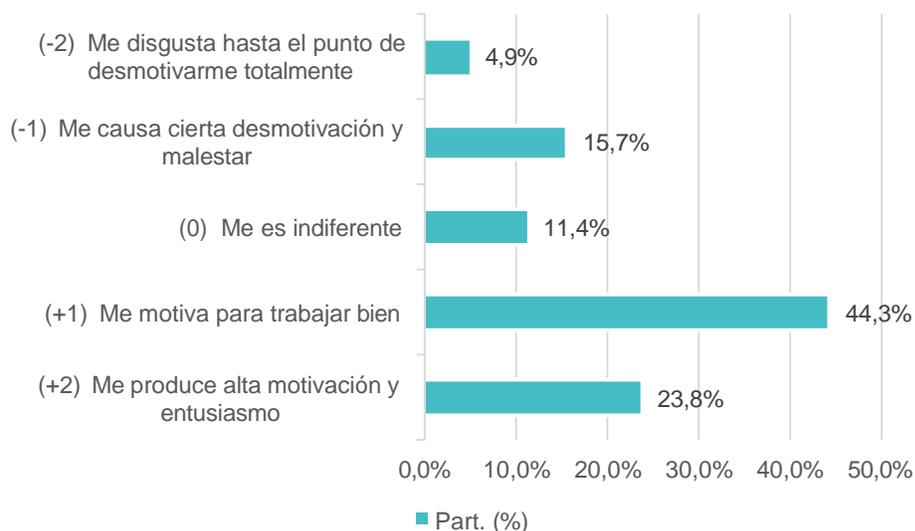
4.2.18. El reconocimiento que hacen de mi trabajo los jefes

Cuadro 4.2.18. El reconocimiento que hacen de mi trabajo los jefes

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	11	14	3	6	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	5	19	2	2	3	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	1	0	0	1	3
Dirección General	1	3	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	13	21	9	12	1	56
Infraestructura Ambiental	2	8	5	5	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	5	8	1	1	1	16
Secretaría General	4	8	1	2	2	17
Total calificación	44	82	21	29	9	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.18. El reconocimiento que hacen de mi trabajo los jefes



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “El reconocimiento que hacen de mi trabajo los jefes”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (23,8%), Me motiva para trabajar bien (44,3%), Me es indiferente (11,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (15,7%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (4,9%).

4.2.19. El edificio (planta física) actual de la Corporación

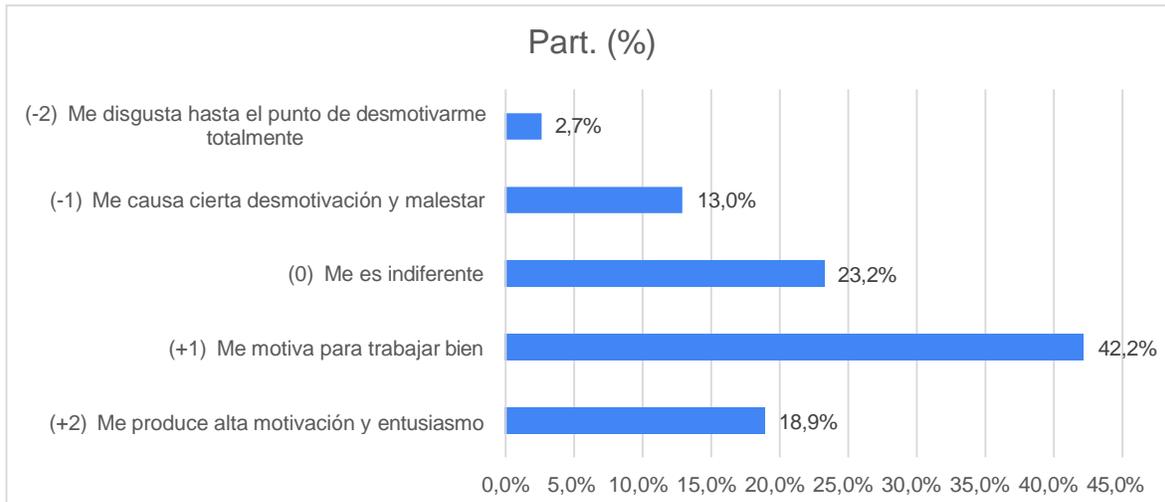
Cuadro 4.2.19. El edificio (planta física) actual de la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	12	16	4	2	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	8	10	9	3	1	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	0	1	2	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	6	23	18	8	1	56
Infraestructura Ambiental	1	11	7	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	1	8	4	2	1	16
Secretaría General	3	7	0	6	1	17
Total calificación	35	78	43	24	5	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto al nivel de satisfacción con planta física actual de la Corporación, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (18,9%), Me motiva para trabajar bien (42,2%), Me es indiferente (23,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (13,0%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,7%).

Gráfica 4.2.19. El edificio (planta física) actual de la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.20. 20. El poder de aplicar lo que sé en mis actividades diarias.

Cuadro 4.2.20. El poder de aplicar lo que sé en mis actividades diarias

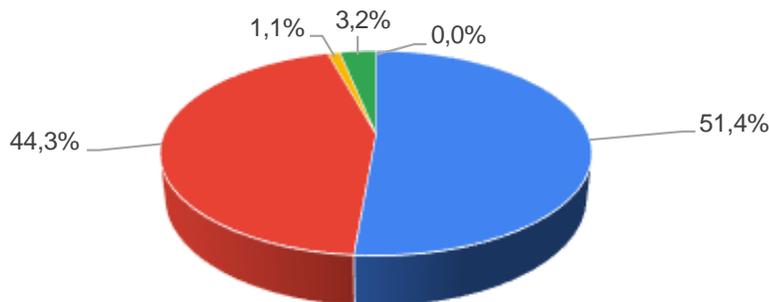
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	18	15	0	2	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	17	13	0	1	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	26	28	0	2	0	56
Infraestructura Ambiental	8	10	2	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	11	4	0	1	0	16
Secretaría General	10	7	0	0	0	17
Total calificación	95	82	2	6	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “El poder de aplicar lo que sé en mis actividades diarias “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados:

Me produce alta motivación y entusiasmo (51,4%), Me motiva para trabajar bien (44,3%), Me es indiferente (1,1%), Me causa cierta desmotivación y malestar (3,2%).

Gráfica 4.2.20. El poder de aplicar lo que sé en mis actividades diarias



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

4.2.21. La oportunidad y puntualidad en el pago de mi salario

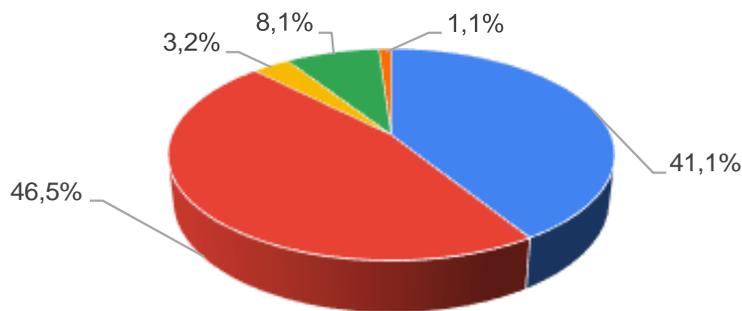
Con respecto al nivel de satisfacción con la oportunidad y puntualidad en el pago del salario, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (41,1%), Me motiva para trabajar bien (46,5%), Me es indiferente (3,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,1%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

Cuadro 4.2.21. La oportunidad y puntualidad en el pago de mi salario

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	24	10	1	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	24	5	2	0	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	44	11	1	0	0	56
Infraestructura Ambiental	13	5	1	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	12	4	0	0	0	16
Secretaría General	13	4	0	0	0	17
Total calificación	136	43	5	1	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfico 4.2.21. La oportunidad y puntualidad en el pago de mi salario



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

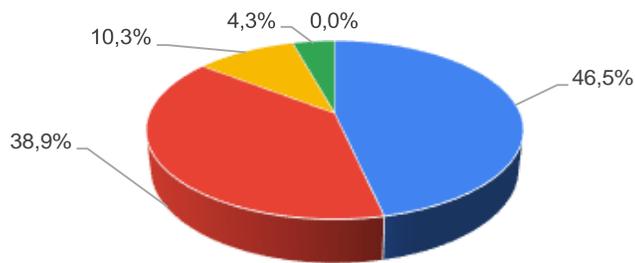
4.2.22. El trato que recibo de Gestión Humana de la Corporación

Cuadro 4.2.22. El trato que recibo de Gestión Humana de la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	20	11	4	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	13	15	3	0	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	0	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	25	21	5	5	0	56
Infraestructura Ambiental	4	10	5	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	9	5	1	1	0	16
Secretaría General	10	6	0	1	0	17
Total calificación	86	72	19	8	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.22. El trato que recibo de Gestión Humana de la Corporación



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “El trato que recibo de Gestión Humana de la Corporación“, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (46,5%), Me motiva para trabajar bien (38,9%), Me es indiferente (10,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,3%).

4.2.23. El trato que recibo de Salud y seguridad en el trabajo en la Corporación

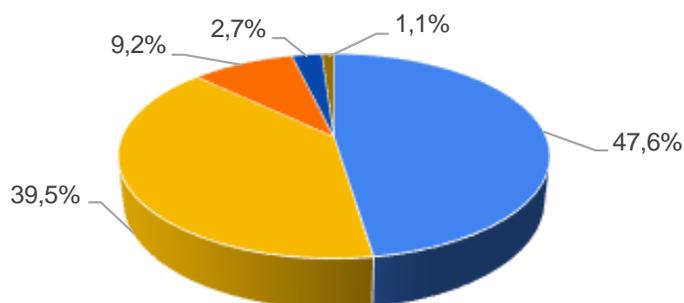
Cuadro 4.2.23. El trato que recibo de Salud y seguridad en el trabajo en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	21	10	4	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	10	16	3	2	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	1	0	0	3
Dirección General	3	1	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	29	19	4	3	1	56
Infraestructura Ambiental	7	9	4	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	8	0	0	0	16
Secretaría General	9	7	0	0	1	17
Total calificación	88	73	17	5	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En cuanto a la percepción del “trato que reciben los servidores públicos del área de Salud y seguridad en el trabajo en la Corporación“, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (47,6%), Me motiva para trabajar bien (39,5%), Me es indiferente (9,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (2,7%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

Gráfica 4.2.23. 23. El trato que recibo de Salud y seguridad en el trabajo en la Corporación



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

24. La comunicación que mantengo con mi jefe

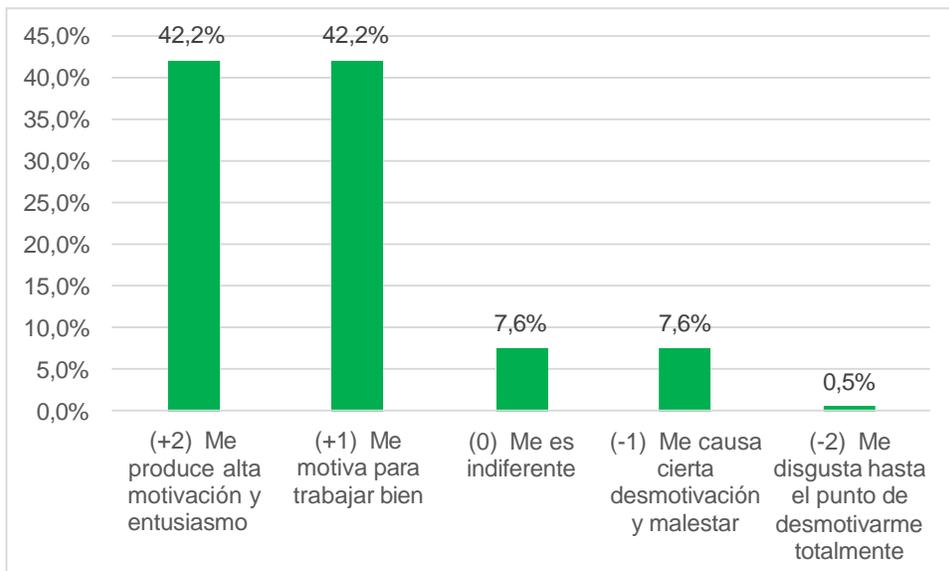
Cuadro 4.2.24. La comunicación que mantengo con mi jefe

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	19	10	2	4	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	13	14	2	2	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	1	0	1	0	3
Dirección General	4	0	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	22	28	4	2	0	56
Infraestructura Ambiental	2	12	4	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	6	1	1	0	16
Secretaría General	7	7	1	1	1	17
Total calificación	78	78	14	14	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto al nivel de satisfacción con la comunicación que mantienen los servidores públicos con su jefe, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (42,2%), Me motiva para trabajar bien (42,2%), Me es indiferente (7,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (7,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.24. La comunicación que mantengo con mi jefe



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

25. La comunicación que tengo con el equipo de trabajo / Trabajo en equipo

Cuadro 4.2.25. La comunicación que tengo con el equipo de trabajo / Trabajo en equipo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	17	12	1	4	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	11	20	0	0	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	4	0	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	20	31	4	1	0	56
Infraestructura Ambiental	4	14	2	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	13	3	0	0	0	16
Secretaría General	6	11	0	0	0	17
Total calificación	77	93	7	7	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.25. La comunicación que tengo con el equipo de trabajo / Trabajo en equipo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “La comunicación que tengo con el equipo de trabajo / Trabajo en equipo “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (41,6%), Me motiva para trabajar bien (50,3%), Me es indiferente (3,8%), Me causa cierta desmotivación y malestar (3,8%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

26. Mi participación en el diseño de políticas de mejoramiento en la entidad

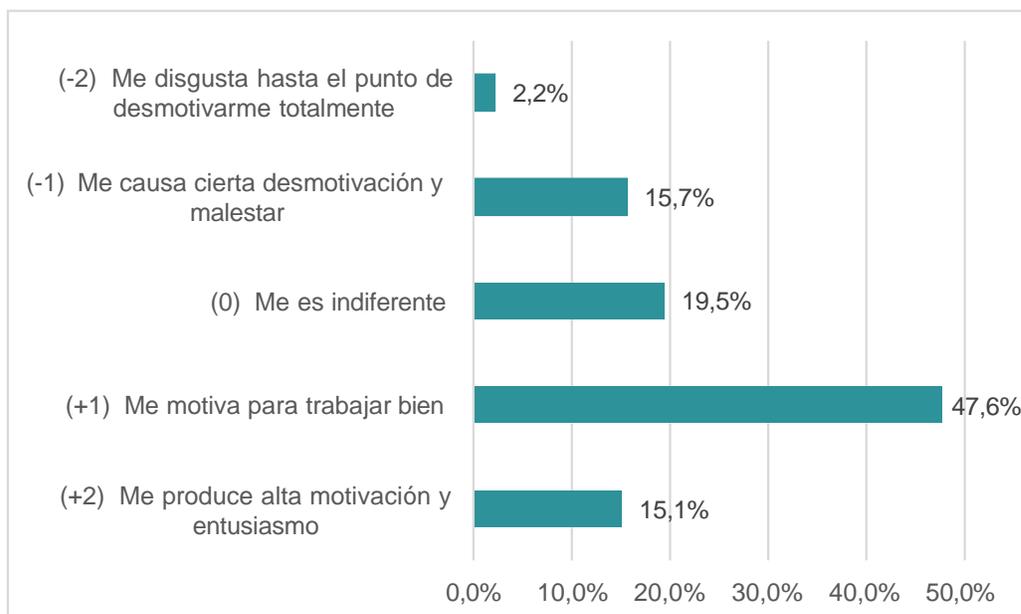
Cuadro 4.2.26. Mi participación en el diseño de políticas de mejoramiento en la entidad

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	6	21	4	4	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	4	16	5	6	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	1	3	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	7	24	13	10	2	56
Infraestructura Ambiental	1	5	11	3	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	4	9	0	1	2	16
Secretaría General	3	7	3	4	0	17
Total calificación	28	88	36	29	4	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En cuanto a la percepción de la “participación en el diseño de políticas de mejoramiento en la entidad”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (15,1%), Me motiva para trabajar bien (47,6%), Me es indiferente (19,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (15,7%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,2%).

Gráfica 4.2.26. Mi participación en el diseño de políticas de mejoramiento en la entidad



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

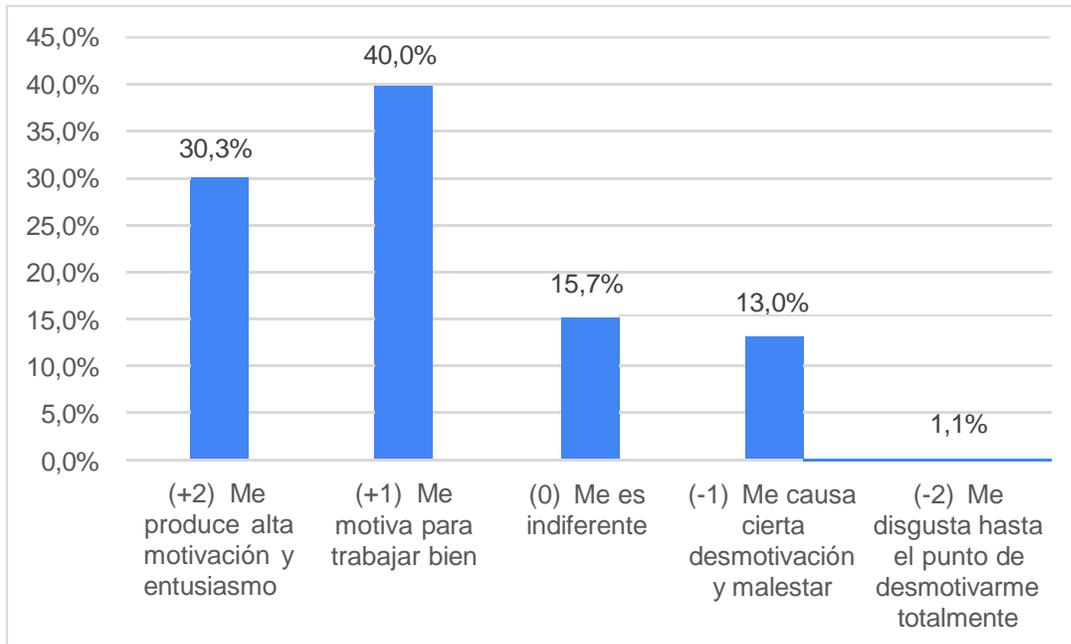
27. Los planes de incentivos que hay en la institución para los servidores

Cuadro 4.2.27. Los planes de incentivos que hay en la institución para los servidores

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	12	15	4	4	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	9	12	3	5	2	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	2	1	0	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	16	24	9	7	0	56
Infraestructura Ambiental	3	4	7	6	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	6	7	2	1	0	16
Secretaría General	6	7	3	1	0	17
Total calificación	56	74	29	24	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.27. Los planes de incentivos que hay en la institución para los servidores



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto al nivel de satisfacción con los planes de incentivos que hay en la institución para los servidores públicos, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (30,3%), Me motiva para trabajar bien (40,0%), Me es indiferente (15,7%), Me causa cierta desmotivación y malestar (13,0%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

28. La conciencia ambiental de mis compañeros

Cuadro 4.2.28. La conciencia ambiental de mis compañeros

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	10	14	3	8	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	12	12	2	5	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	1	0	1	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	16	30	7	3	0	56
Infraestructura Ambiental	5	9	4	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	3	10	2	1	0	16
Secretaría General	4	10	3	0	0	17
Total calificación	54	90	21	20	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.28. La conciencia ambiental de mis compañeros



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En cuanto a la percepción de “La conciencia ambiental de mis compañeros”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (26,3%), Me motiva para trabajar bien (43,9%), Me es indiferente (10,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (9,8%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (9,8%).

29. El trato que recibo de mis compañeros (as) como cliente interno

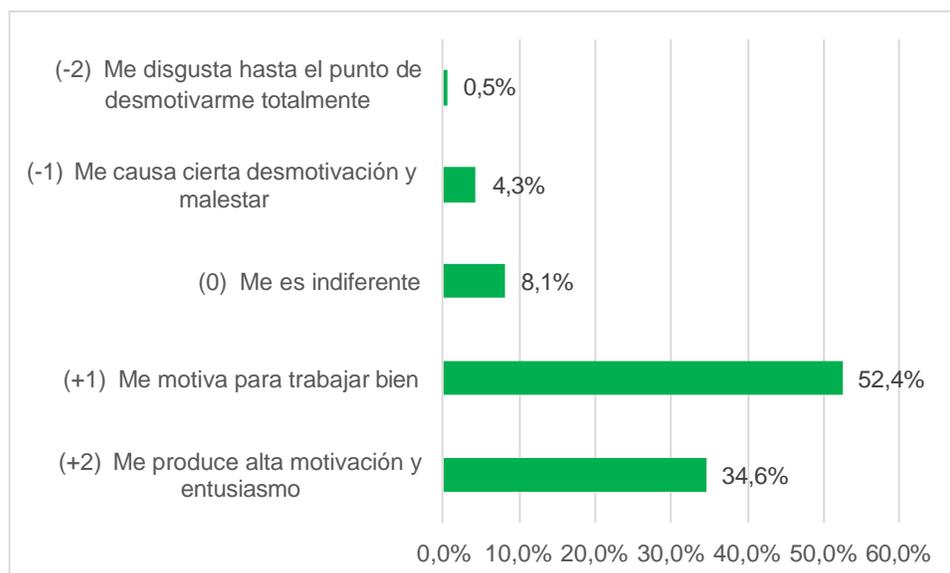
Cuadro 4.2.29. El trato que recibo de mis compañeros (as) como cliente interno

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	13	16	2	3	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	9	16	4	2	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	17	32	7	0	0	56
Infraestructura Ambiental	3	14	2	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	9	6	0	1	0	16
Secretaría General	7	9	0	1	0	17
Total calificación	64	97	15	8	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “El trato que recibo de mis compañeros (as) como cliente interno “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (34,6%), Me motiva para trabajar bien (52,4%), Me es indiferente (8,1%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2.29. El trato que recibo de mis compañeros (as) como cliente interno



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

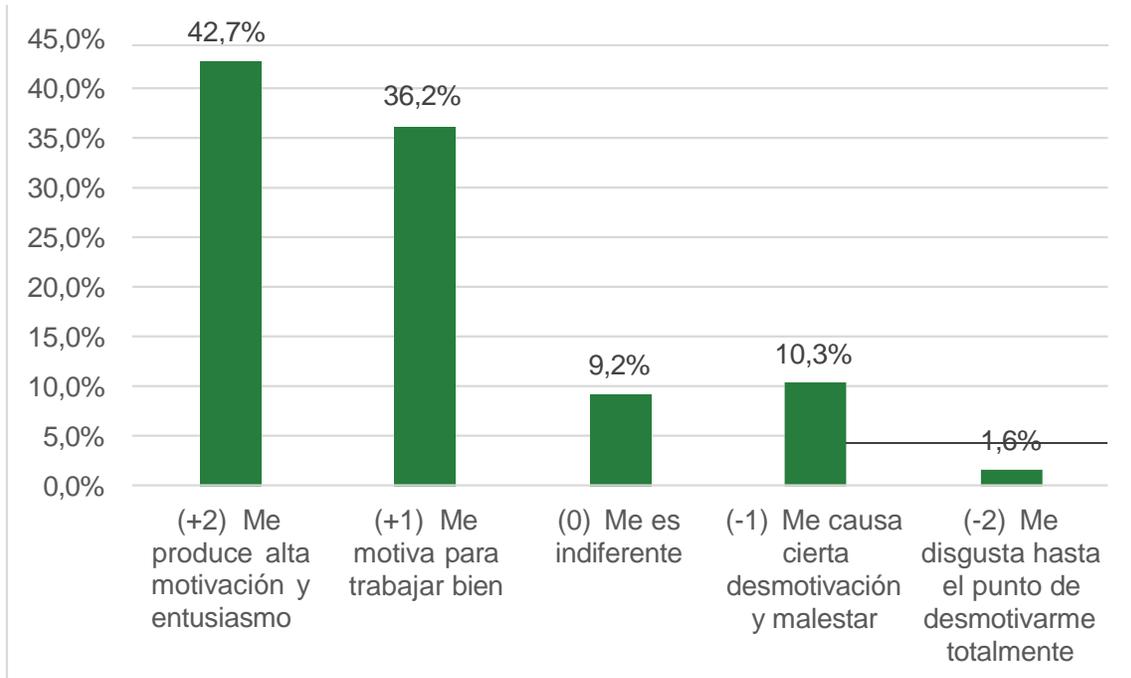
30. La forma como me apoya mi jefe inmediato en mis problemas

Cuadro 4.2.30. La forma como me apoya mi jefe inmediato en mis problemas

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	17	11	3	3	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	11	16	1	3	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	4	0	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	25	22	4	4	1	56
Infraestructura Ambiental	1	6	7	6	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	11	4	0	1	0	16
Secretaría General	7	6	2	1	1	17
Total calificación	79	67	17	19	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.30. La forma como me apoya mi jefe inmediato en mis problemas



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto al nivel de satisfacción con “la forma como me apoya mi jefe inmediato en mis problemas”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (42,7%), Me motiva para trabajar bien (36,2%), Me es indiferente (9,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (10,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,6%).

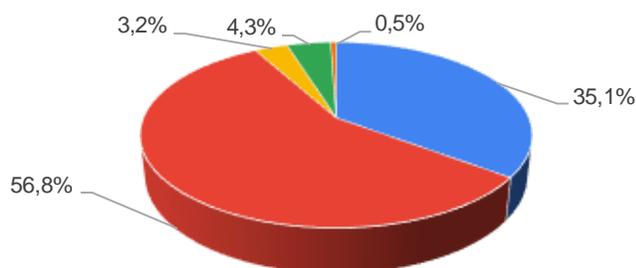
31. La confianza que me generan las personas con las cuales trabajo

Cuadro 4.2.31. La confianza que me generan las personas con las cuales trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	15	13	2	4	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	4	25	1	1	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	4	0	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	22	30	3	1	0	56
Infraestructura Ambiental	3	17	0	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	9	7	0	0	0	16
Secretaría General	6	10	0	1	0	17
Total calificación	65	105	6	8	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.31. La confianza que me generan las personas con las cuales trabajo



- (+2) Me produce alta motivación y entusiasmo
- (+1) Me motiva para trabajar bien
- (0) Me es indiferente
- (-1) Me causa cierta desmotivación y malestar
- (-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En cuanto a la percepción de la “La confianza que me generan las personas con las cuales trabajo”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (35,1%), Me motiva para trabajar bien (56,8%), Me es indiferente (3,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

32. La Confianza que me generan las personas que dirigen la institución

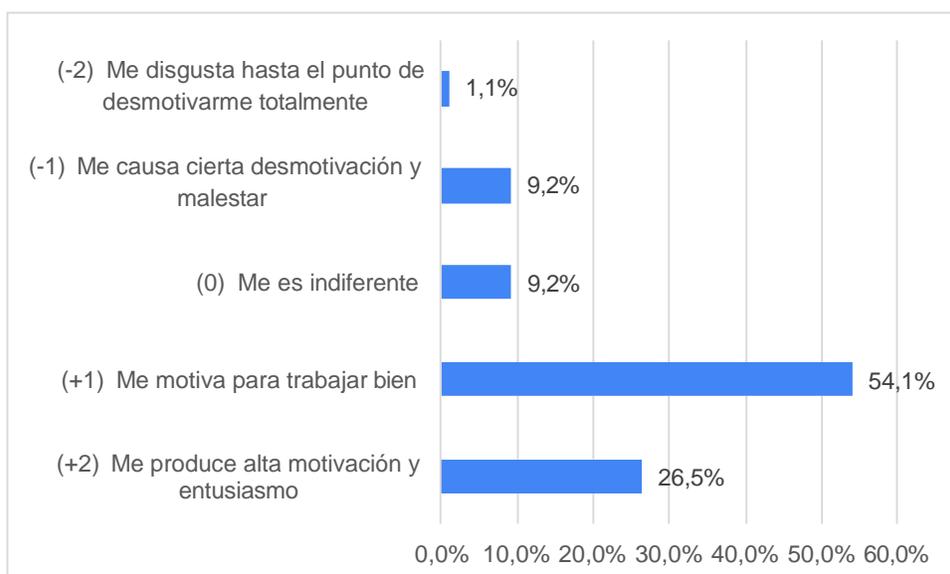
Cuadro 4.2.32. La Confianza que me generan las personas que dirigen la institución

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	13	18	2	2	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	8	18	2	3	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	0	0	1	1	3
Dirección General	4	0	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	13	29	6	8	0	56
Infraestructura Ambiental	5	10	4	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	2	13	0	0	1	16
Secretaría General	2	11	2	2	0	17
Total calificación	49	100	17	17	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “La Confianza que me generan las personas que dirigen la institución “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (26,5%), Me motiva para trabajar bien (54,1%), Me es indiferente (9,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (9,2%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

Gráfica 4.2.32. La Confianza que me generan las personas que dirigen la institución



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

33. El orgullo que siento por lo que hago en el puesto de trabajo

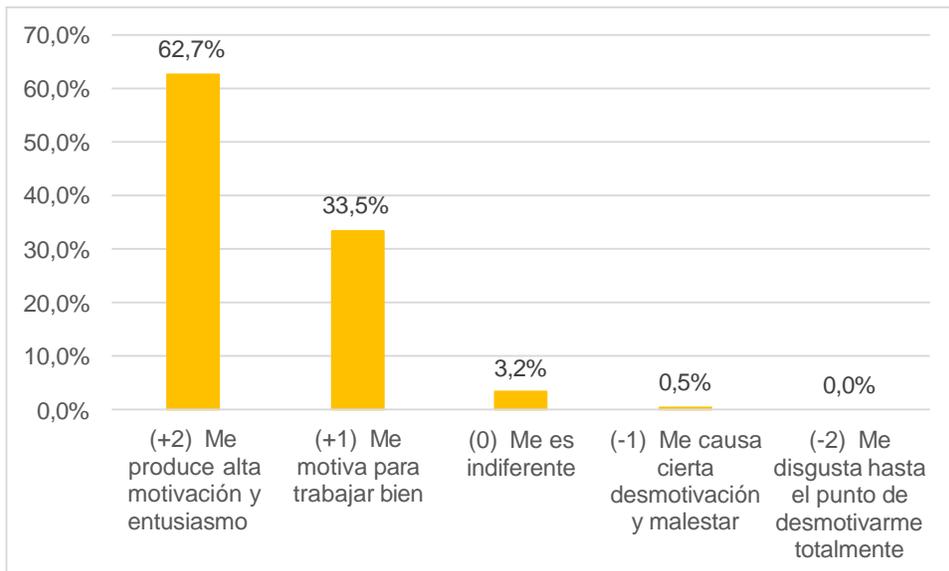
Cuadro 4.2.33. El orgullo que siento por lo que hago en el puesto de trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	24	8	2	1	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	24	7	0	0	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	2	1	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	33	21	2	0	0	56
Infraestructura Ambiental	9	10	1	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	11	4	1	0	0	16
Secretaría General	8	9	0	0	0	17
Total calificación	116	62	6	1	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Con respecto al “orgullo que siento por lo que hago en el puesto de trabajo”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (62,7%), Me motiva para trabajar bien (33,5%), Me es indiferente (3,2%), Me causa cierta desmotivación y malestar (0,5%), indicando el alto nivel de compromiso de los servidores públicos con la Corporación.

Gráfica 4.2.33. El orgullo que siento por lo que hago en el puesto de trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

34. La simpatía que tengo por las personas con las que trabajo

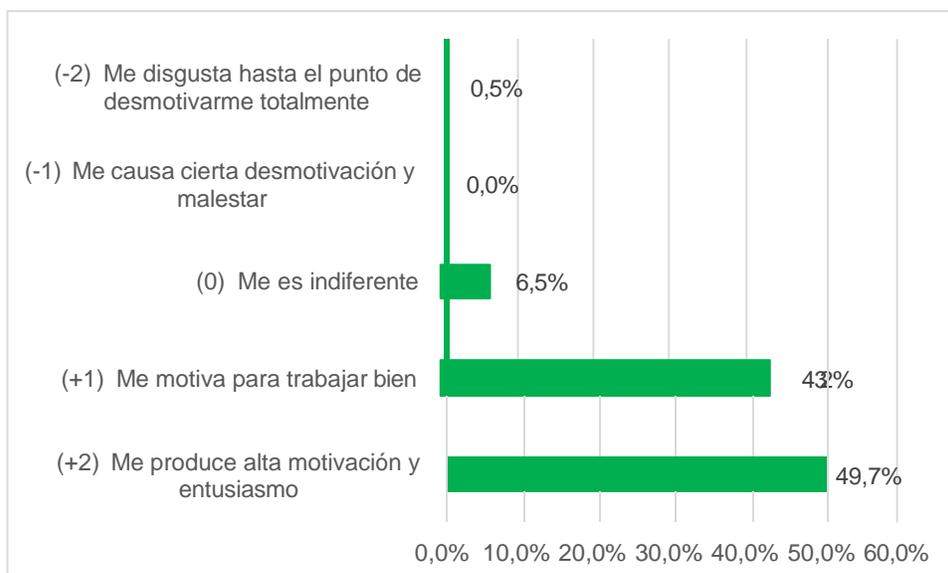
En cuanto a la percepción de “La simpatía que tengo por las personas con las que trabajo”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (49,7%), Me motiva para trabajar bien (43,2%), Me es indiferente (6,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Cuadro 4.2.34. La simpatía que tengo por las personas con las que trabajo

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	21	8	5	0	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	12	18	1	0	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	4	0	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	28	24	4	0	0	56
Infraestructura Ambiental	7	12	1	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	10	6	0	0	0	16
Secretaría General	7	10	0	0	0	17
Total calificación	92	80	12	0	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.34. La simpatía que tengo por las personas con las que trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

35. El estado de los equipos ofimáticos (computador internet, etc) con los que desarrollo mi labor

Con respecto al nivel de satisfacción con “El estado de los equipos ofimáticos (computador internet, etc) con los que desarrollo mi labor”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (20,5%), Me motiva para trabajar bien (38,9%), Me es indiferente (7,0%), Me causa cierta desmotivación y malestar (21,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (11,9%). Por lo tanto, se evidencia la necesidad de mejorar las herramientas ofimáticas en la Corporación.

Cuadro 4.2.35. El estado de los equipos ofimáticos (computador internet, etc) con los que desarrollo mi labor

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	11	17	1	5	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	12	3	7	7	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	1	4	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	5	16	5	19	11	56
Infraestructura Ambiental	3	8	3	4	2	20
Planificación Ambiental del Territorio	6	7	1	1	1	16
Secretaría General	8	6	0	3	0	17
Total calificación	38	72	13	40	22	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.35. El estado de los equipos ofimáticos (computador internet, etc) con los que desarrollo mi labor



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

36. Los incentivos que da la Institución para capacitación

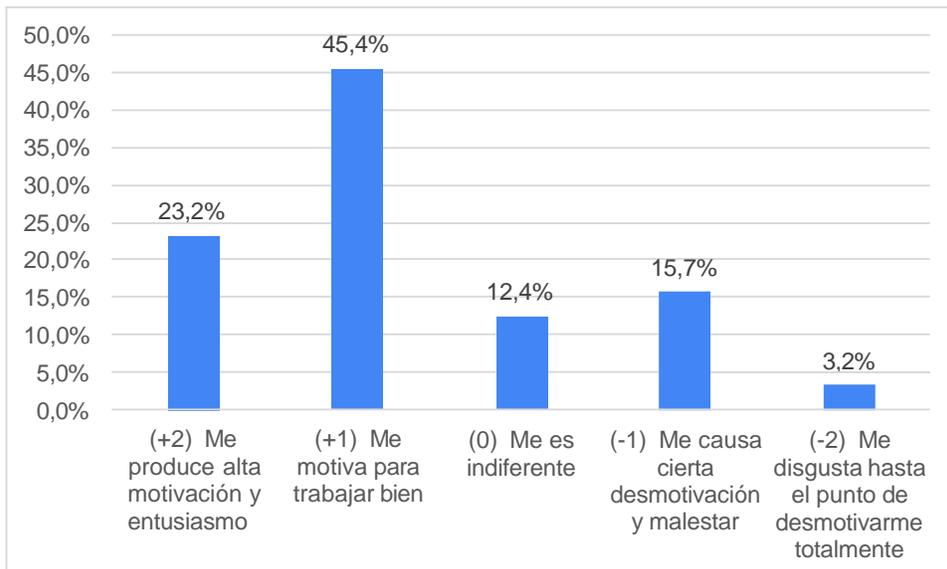
Cuadro 4.2.36. Los incentivos que da la Institución para capacitación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	10	15	5	5	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	15	2	8	4	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	0	2	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	15	24	7	9	1	56
Infraestructura Ambiental	1	11	4	3	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	4	9	1	2	0	16
Secretaría General	5	8	2	2	0	17
Total calificación	43	84	23	29	6	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “Los incentivos que da la Institución para capacitación”, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (23,2%), Me motiva para trabajar bien (45,4%), Me es indiferente (12,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (15,7%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (3,2%).

Gráfica 4.2.36. Los incentivos que da la Institución para capacitación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

37. Las actividades de bienestar que ofrecen en la Corporación

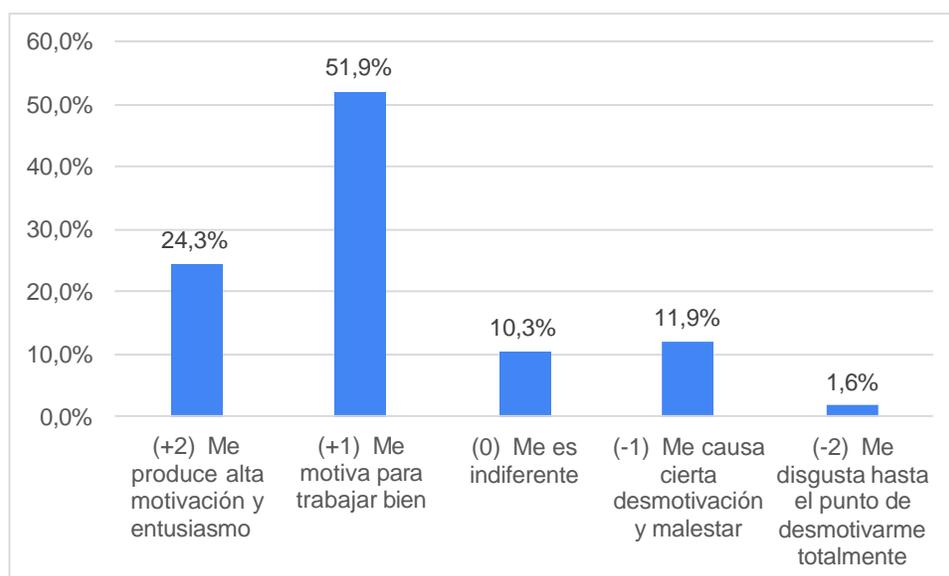
En cuanto a la satisfacción con las actividades de bienestar que ofrecen en la Corporación, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (23,2%), Me motiva para trabajar bien (45,4%), Me es indiferente (12,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (15,7%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (3,2%).

Cuadro 4.2.37. Las actividades de bienestar que ofrecen en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	11	21	0	3	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	3	17	5	5	1	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	1	1	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	14	25	8	7	2	56
Infraestructura Ambiental	4	9	3	4	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	3	11	0	2	0	16
Secretaría General	4	10	2	1	0	17
Total calificación	45	96	19	22	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.37. Las actividades de bienestar que ofrecen en la Corporación

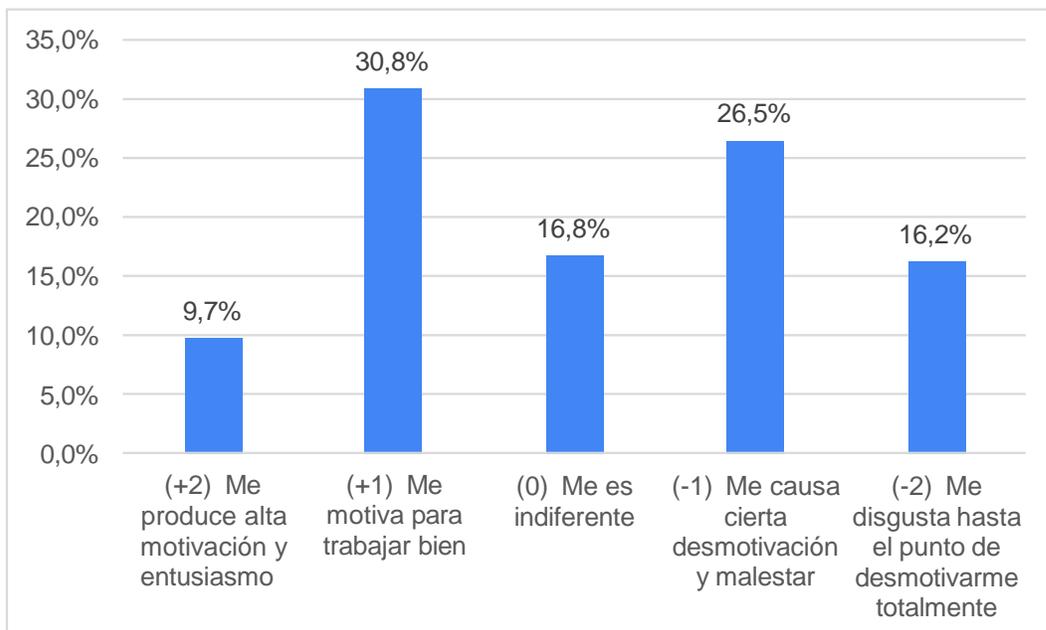


Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

38. Las posibilidades de Ascenso en la Entidad

Con respecto al nivel de satisfacción con “Las posibilidades de Ascenso en la Entidad”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (9,7%), Me motiva para trabajar bien (30,8%), Me es indiferente (16,8%), Me causa cierta desmotivación y malestar (26,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (16,2%). Estos resultados se explican porque las posibilidades para aplicar a un ascenso depende de la asignación de un encargo ó la presentación a un concurso de méritos por la Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC- en la modalidad de ascenso, y obtener el primer puesto en la lista de elegibles.

Gráfica 4.2.38. Las posibilidades de Ascenso en la Entidad



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

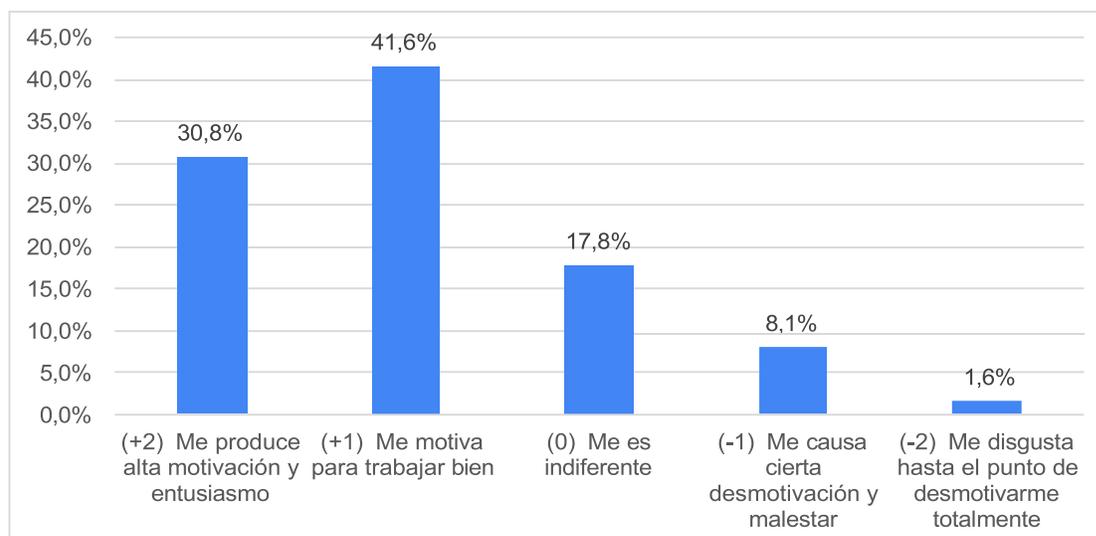
Cuadro 4.2.38. Las posibilidades de Ascenso en la Entidad

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	6	15	4	6	4	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	8	7	11	3	31
Control Disciplinario	1	0	0	1	0	2
Control Interno	0	0	1	1	1	3
Dirección General	1	3	1	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	3	15	9	17	12	56
Infraestructura Ambiental	2	4	2	8	4	20
Planificación Ambiental del Territorio	1	7	4	3	1	16
Secretaría General	2	5	3	2	5	17
Total calificación	18	57	31	49	30	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

39. La semana de la Familia que se celebra en la Corporación

Gráfica 4.2.39. La semana de la Familia que se celebra en la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

En lo referente a la pregunta “La semana de la Familia que se celebra en la Corporación “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (30,8%), Me motiva para trabajar bien (41,6%), Me es indiferente (17,8%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,1%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,6%).

Cuadro 4.2.39. La semana de la Familia que se celebra en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	19	12	1	2	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	6	14	9	2	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	1	1	1	0	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	15	23	11	5	2	56
Infraestructura Ambiental	3	11	4	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	4	8	2	2	0	16
Secretaría General	4	6	5	2	0	17
Total calificación	57	77	33	15	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

40. La felicidad que vivo trabajando en la Corporación

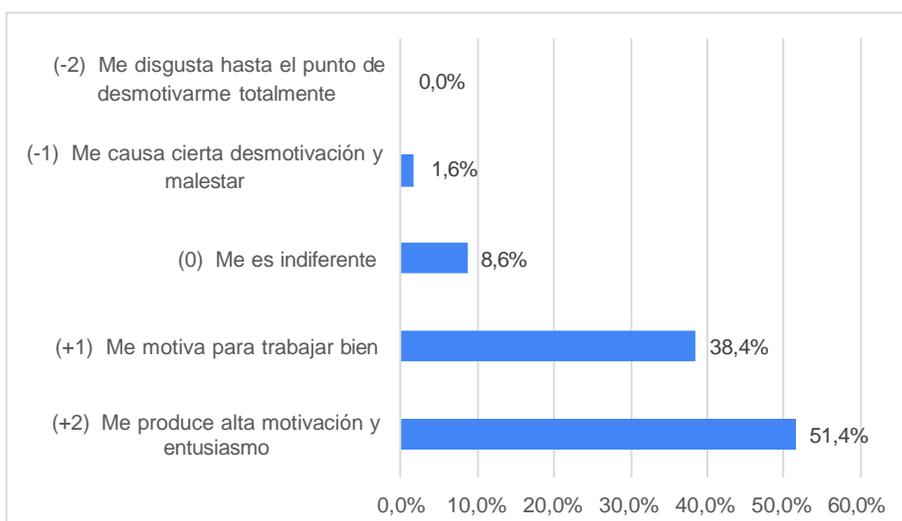
Con respecto a la pregunta “La felicidad que vivo trabajando en la Corporación “, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (51,4%), Me motiva para trabajar bien (38,4%), Me es indiferente (8,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (1,6%). Por lo tanto, se puede evidenciar que el 89,7% de los servidores públicos indican que son felices al laborar en Corpocaldas.

Cuadro 4.2.40. La felicidad que vivo trabajando en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	22	8	5	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	17	12	1	1	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	1	2	0	0	3
Dirección General	5	0	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	30	22	4	0	0	56
Infraestructura Ambiental	6	11	3	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	5	10	1	1	0	17
Total calificación	95	71	16	3	0	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.40. La felicidad que vivo trabajando en la Corporación

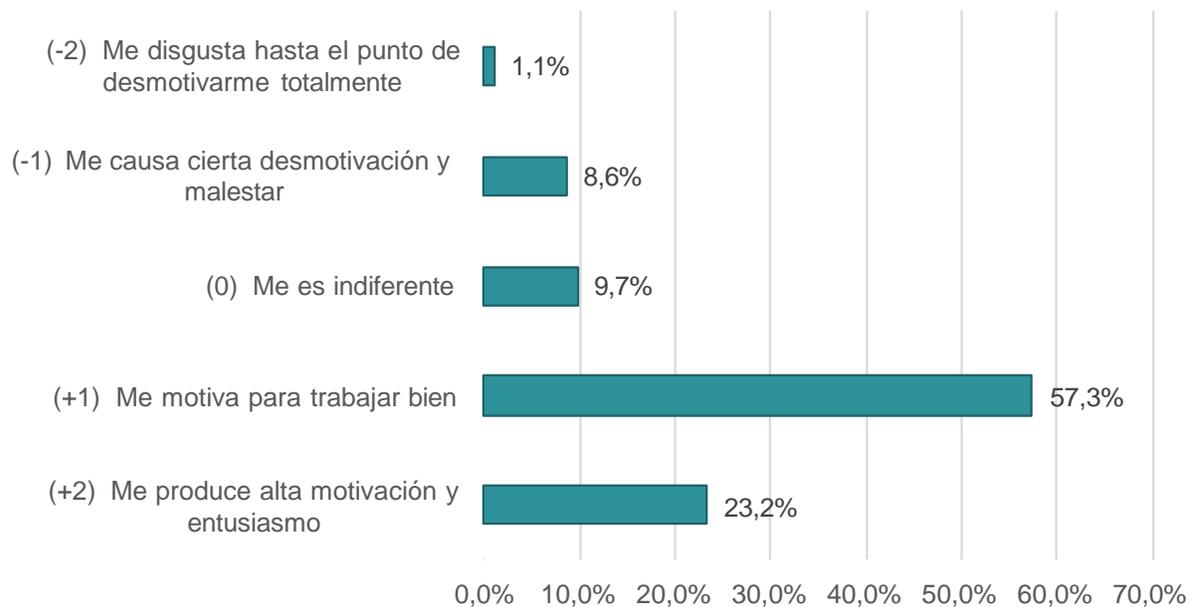


Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

41. La Prontitud con la que recibo los servicios que demando de mis compañeros como su cliente interno

En lo referente a la pregunta “La Prontitud con la que recibo los servicios que demando de mis compañeros como su cliente interno “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (23,2%), Me motiva para trabajar bien (57,3%), Me es indiferente (9,7%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%).

Gráfica 4.2.41. La Prontitud con la que recibo los servicios que demando de mis compañeros como su cliente interno



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.41. La Prontitud con la que recibo los servicios que demando de mis compañeros como su cliente interno

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	11	18	3	2	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	21	4	3	1	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	13	31	7	5	0	56
Infraestructura Ambiental	4	12	2	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	7	7	1	1	0	16
Secretaría General	3	11	1	2	0	17
Total calificación	43	106	18	16	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

42. El aseo y la higiene de las estaciones y dependencias de trabajo en la Corporación

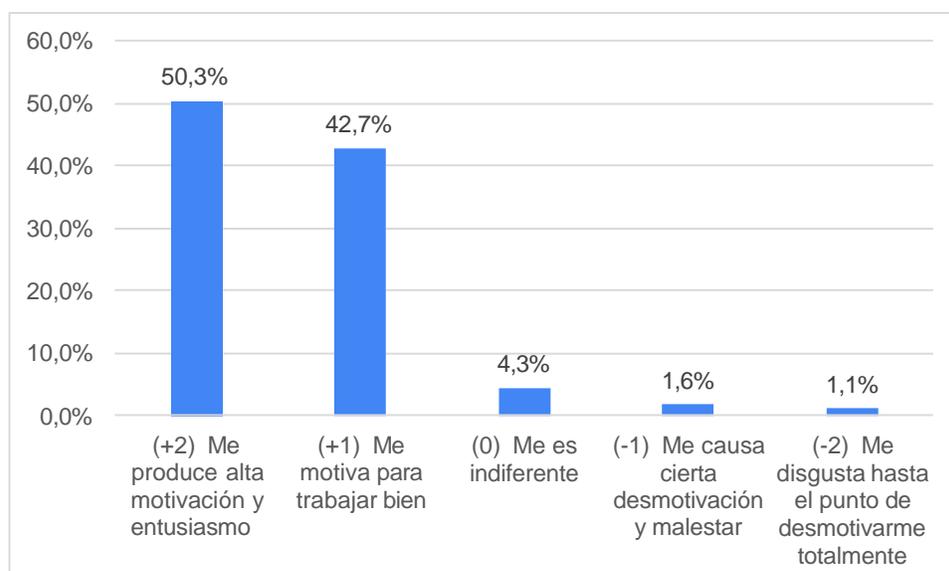
Con respecto al nivel de satisfacción con “El aseo y la higiene de las estaciones y dependencias de trabajo en la Corporación”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (50,3%), Me motiva para trabajar bien (42,7%), Me es indiferente (4,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (1,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,1%). Estos resultados muestran la conformidad de los servidores públicos con la labor que realizan las operarias de la empresa contratista encargada de prestar el servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones de la entidad.

Cuadro 4.2.42. El aseo y la higiene de las estaciones y dependencias de trabajo en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	21	12	2	0	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	12	14	3	2	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	1	2	0	0	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	26	25	2	1	2	56
Infraestructura Ambiental	10	10	0	0	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	9	6	1	0	0	16
Secretaría General	9	8	0	0	0	17
Total calificación	93	79	8	3	2	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2.42. El aseo y la higiene de las estaciones y dependencias de trabajo en la Corporación

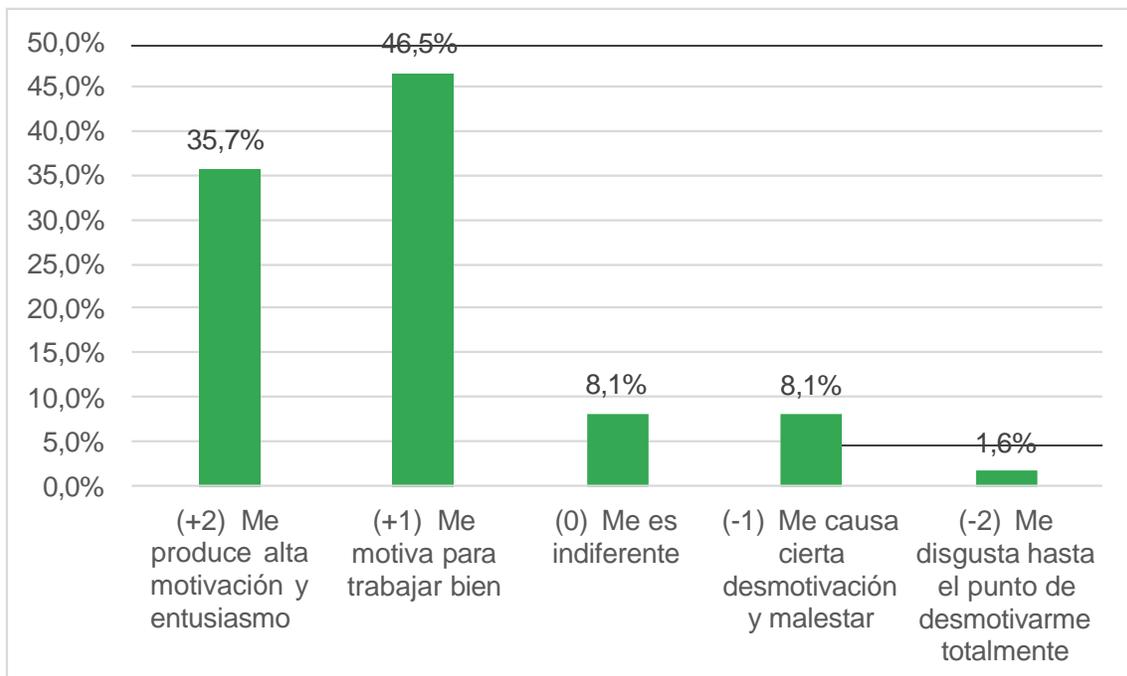


Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

43. El manejo dado por la Corporación a la época de pandemia

En lo referente a la pregunta “El manejo dado por la Corporación a la época de pandemia“, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (35,7%), Me motiva para trabajar bien (46,5%), Me es indiferente (8,1%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,1%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,6%).

Gráfica 4.2.43. El manejo dado por la Corporación a la época de pandemia



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.43. El manejo dado por la Corporación a la época de pandemia

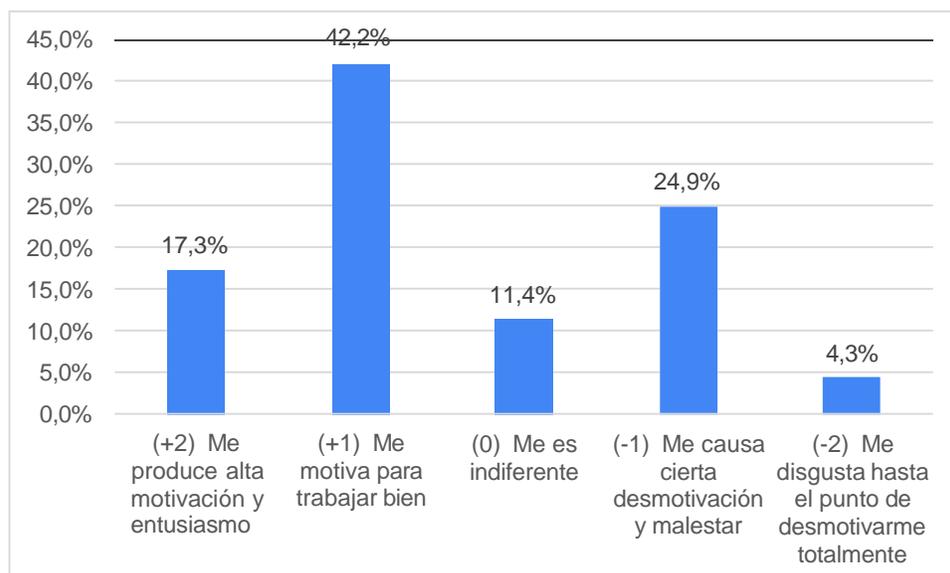
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	15	14	2	4	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	12	11	7	1	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	1	0	2	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	16	29	5	3	3	56
Infraestructura Ambiental	6	11	1	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	8	7	0	1	0	16
Secretaría General	4	11	0	2	0	17
Total calificación	66	86	15	15	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

44. La relación carga laboral y jornada de trabajo

Con respecto al nivel de satisfacción con “La relación carga laboral y jornada de trabajo”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (17,3%), Me motiva para trabajar bien (42,2%), Me es indiferente (11,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (24,9%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (4,3%).

Gráfica 4.2.44. La relación carga laboral y jornada de trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.44. La relación carga laboral y jornada de trabajo

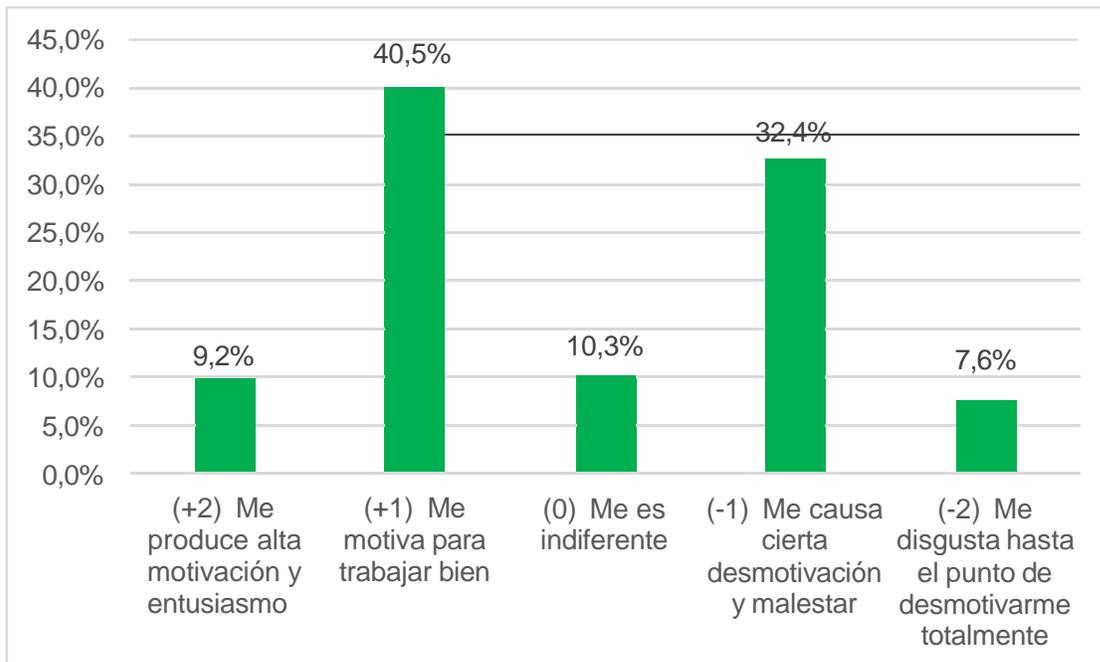
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	10	14	4	7	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	5	11	3	8	4	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	1	1	1	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	9	27	7	12	1	56
Infraestructura Ambiental	1	7	4	7	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	1	7	1	6	1	16
Secretaría General	2	8	1	5	1	17
Total calificación	32	78	21	46	8	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

45. La relación de equidad entre mi salario y mi carga de trabajo

En lo referente a la pregunta “La relación de equidad entre mi salario y mi carga de trabajo “, se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (9,2%), Me motiva para trabajar bien (40,5%), Me es indiferente (10,3%), Me causa cierta desmotivación y malestar (32,4%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (7,6%). Lo que permite identificar que el 40% de los servidores públicos indican que están desmotivados con su salario respecto a la carga de trabajo.

Gráfica 4.2.45. La relación de equidad entre mi salario y mi carga de trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.45. La relación de equidad entre mi salario y mi carga de trabajo

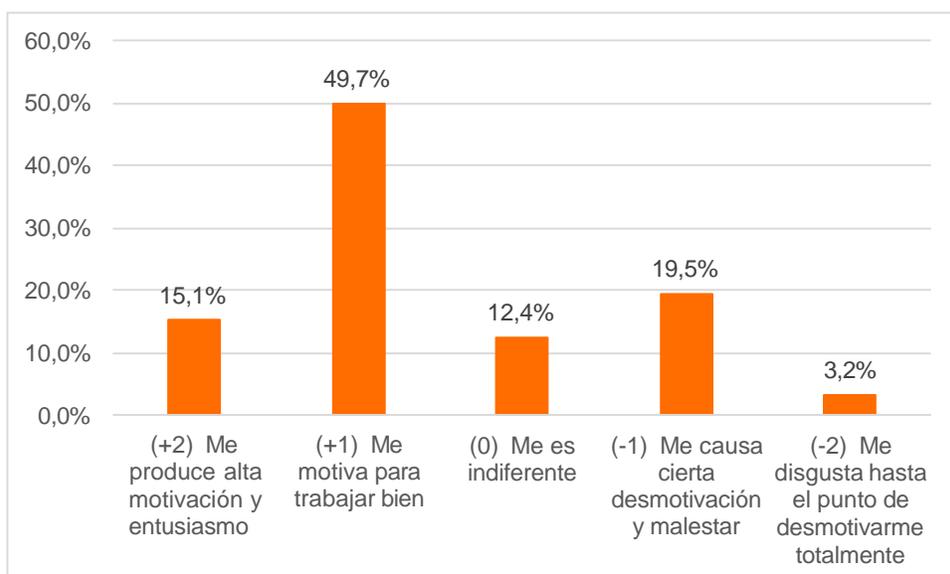
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	5	19	4	6	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	3	11	3	11	3	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	0	5	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	6	18	4	22	6	56
Infraestructura Ambiental	0	5	5	8	2	20
Planificación Ambiental del Territorio	1	8	2	4	1	16
Secretaria General	1	6	1	8	1	17
Total calificación	17	75	19	60	14	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

46. La forma como fluyen las comunicaciones de los asuntos oficiales en la Corporación

Con respecto al nivel de satisfacción con “La forma como fluyen las comunicaciones de los asuntos oficiales en la Corporación”, se registraron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (15,1%), Me motiva para trabajar bien (49,7%), Me es indiferente (12,4%), Me causa cierta desmotivación y malestar (19,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (3,2%).

Gráfica 4.2.46. La forma como fluyen las comunicaciones de los asuntos oficiales en la Corporación



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.46. La forma como fluyen las comunicaciones de los asuntos oficiales en la Corporación

Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	8	18	2	6	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	3	22	1	5	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	0	0	3	0	3
Dirección General	2	2	0	1	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	8	22	10	12	4	56
Infraestructura Ambiental	3	9	6	2	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	2	7	3	3	1	16
Secretaría General	1	11	1	4	0	17
Total calificación	28	92	23	36	6	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

47. La Capacitación que recibo en la Corporación para el mejor desarrollo de mi trabajo

En lo referente a la pregunta “La Capacitación que recibo en la Corporación para el mejor desarrollo de mi trabajo “, se reportaron las siguientes respuestas de los servidores públicos encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (15,1%), Me motiva para trabajar bien (53,5%), Me es indiferente (11,9%), Me causa cierta desmotivación y malestar (16,2%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (3,2%).

Gráfica 4.2.47. La Capacitación que recibo en la Corporación para el mejor desarrollo de mi trabajo



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.47. La Capacitación que recibo en la Corporación para el mejor desarrollo de mi trabajo

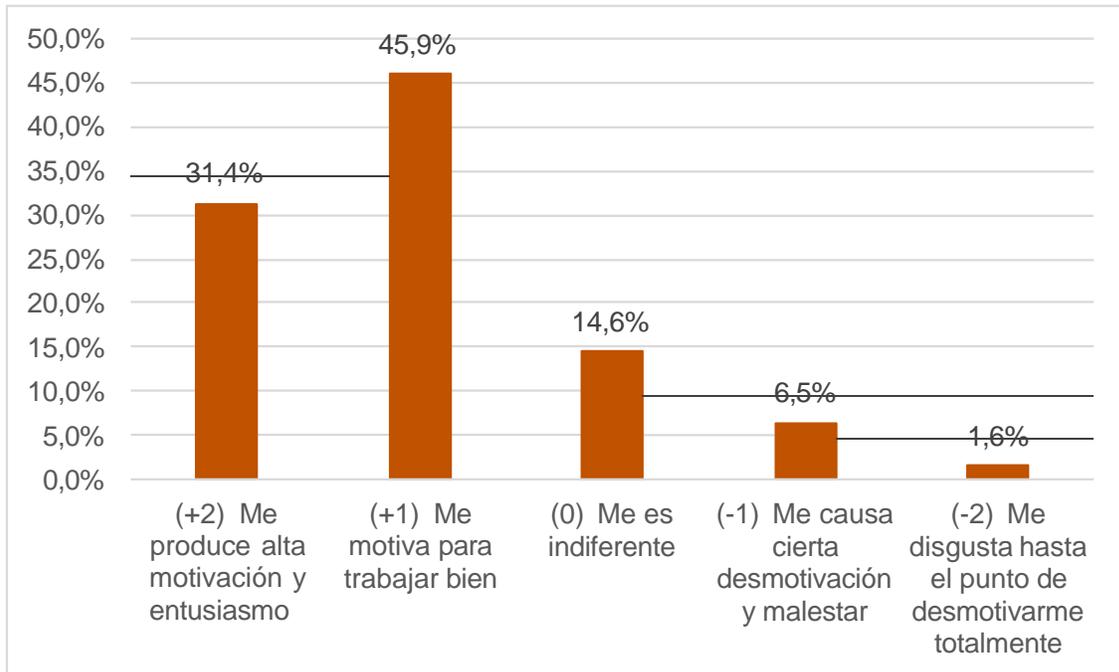
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	8	18	3	5	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	15	7	5	2	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	3	0	0	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	7	29	5	13	2	56
Infraestructura Ambiental	1	9	6	3	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	3	12	0	1	0	16
Secretaría General	3	10	1	3	0	17
Total calificación	28	99	22	30	6	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

48. El entusiasmo y afecto que me produce la expresión "Familia Corpocaldas"

Con respecto a la pregunta El entusiasmo y afecto que me produce la expresión "Familia Corpocaldas", se reportaron las siguientes respuestas de los funcionarios encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (31,4%), Me motiva para trabajar bien (45,9%), Me es indiferente (14,6%), Me causa cierta desmotivación y malestar (6,5%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (1,6%).

Gráfica 4.2.48. El entusiasmo y afecto que me produce la expresión “Familia Corpocaldas”



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.48. El entusiasmo y afecto que me produce la expresión “Familia Corpocaldas”

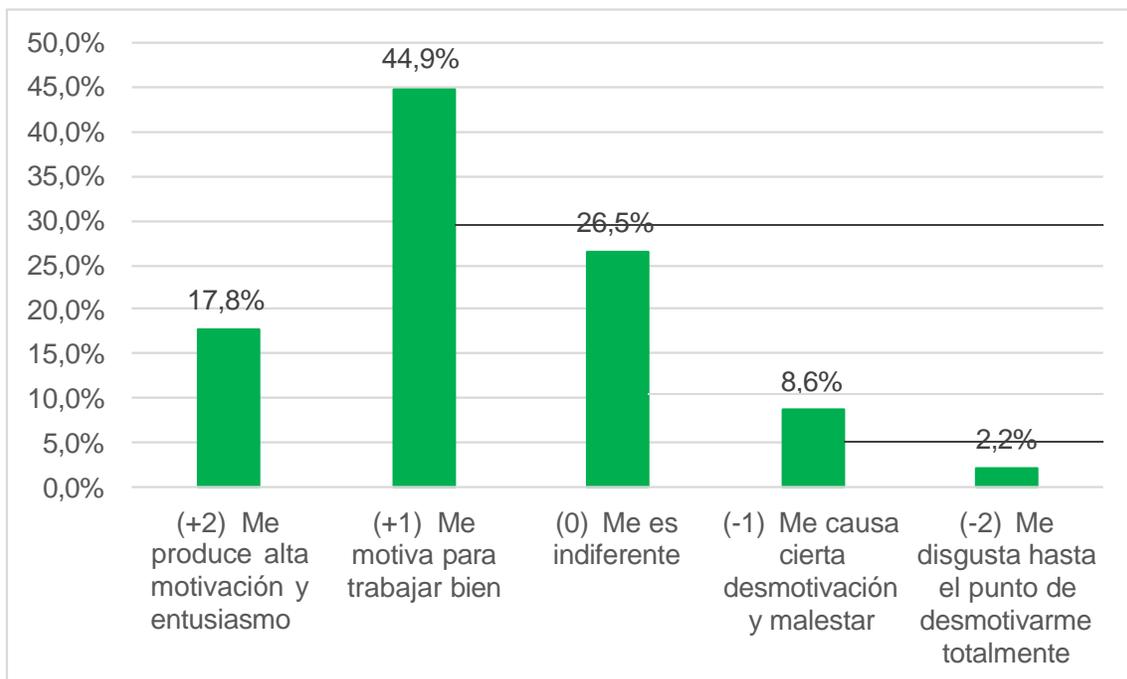
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	17	13	3	2	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	10	15	6	0	0	31
Control Disciplinario	2	0	0	0	0	2
Control Interno	0	2	0	1	0	3
Dirección General	4	1	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	15	24	10	6	1	56
Infraestructura Ambiental	3	12	3	1	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	6	8	2	0	0	16
Secretaría General	1	10	3	2	1	17
Total calificación	58	85	27	12	3	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

49. El cariño que demuestra la Corporación hacia mi familia biológica

En lo referente a la pregunta “El cariño que demuestra la Corporación hacia mi familia biológica”, se reportaron las siguientes respuestas de los servidores públicos encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (17,8%), Me motiva para trabajar bien (44,9%), Me es indiferente (26,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (8,6%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (2,2%).

Gráfica 4.2.49. El cariño que demuestra la Corporación hacia mi familia biológica



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2.49. El cariño que demuestra la Corporación hacia mi familia biológica

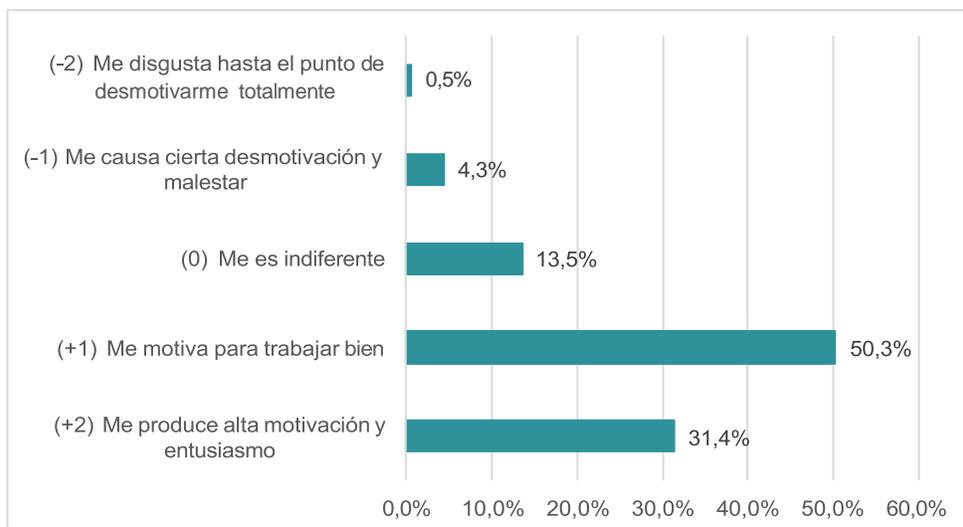
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	10	17	5	2	1	35
Biodiversidad y Ecosistemas	2	17	11	1	0	31
Control Disciplinario	1	0	0	1	0	2
Control Interno	0	1	1	1	0	3
Dirección General	3	2	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	7	21	19	7	2	56
Infraestructura Ambiental	3	7	6	3	1	20
Planificación Ambiental del Territorio	5	9	2	0	0	16
Secretaría General	2	9	5	1	0	17
Total calificación	33	83	49	16	4	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

50. La sensación que experimento cuando llegan las invitaciones para participar de las diferentes actividades Corporativas. (Lúdicas, Recreativas, Capacitación, Reunión de Trabajo etc

Con respecto a la pregunta “La sensación que experimento cuando llegan las invitaciones para participar de las diferentes actividades Corporativas. (Lúdicas, Recreativas, Capacitación, Reunión de Trabajo”, se reportaron las siguientes respuestas de los servidores públicos encuestados: Me produce alta motivación y entusiasmo (31,4%), Me motiva para trabajar bien (50,3%), Me es indiferente (13,5%), Me causa cierta desmotivación y malestar (4,3%), Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente (0,5%).

Gráfica 4.2. 50. La sensación que experimento cuando llegan las invitaciones para participar de las diferentes actividades Corporativas. (Lúdicas, Recreativas, Capacitación, Reunión de Trabajo etc



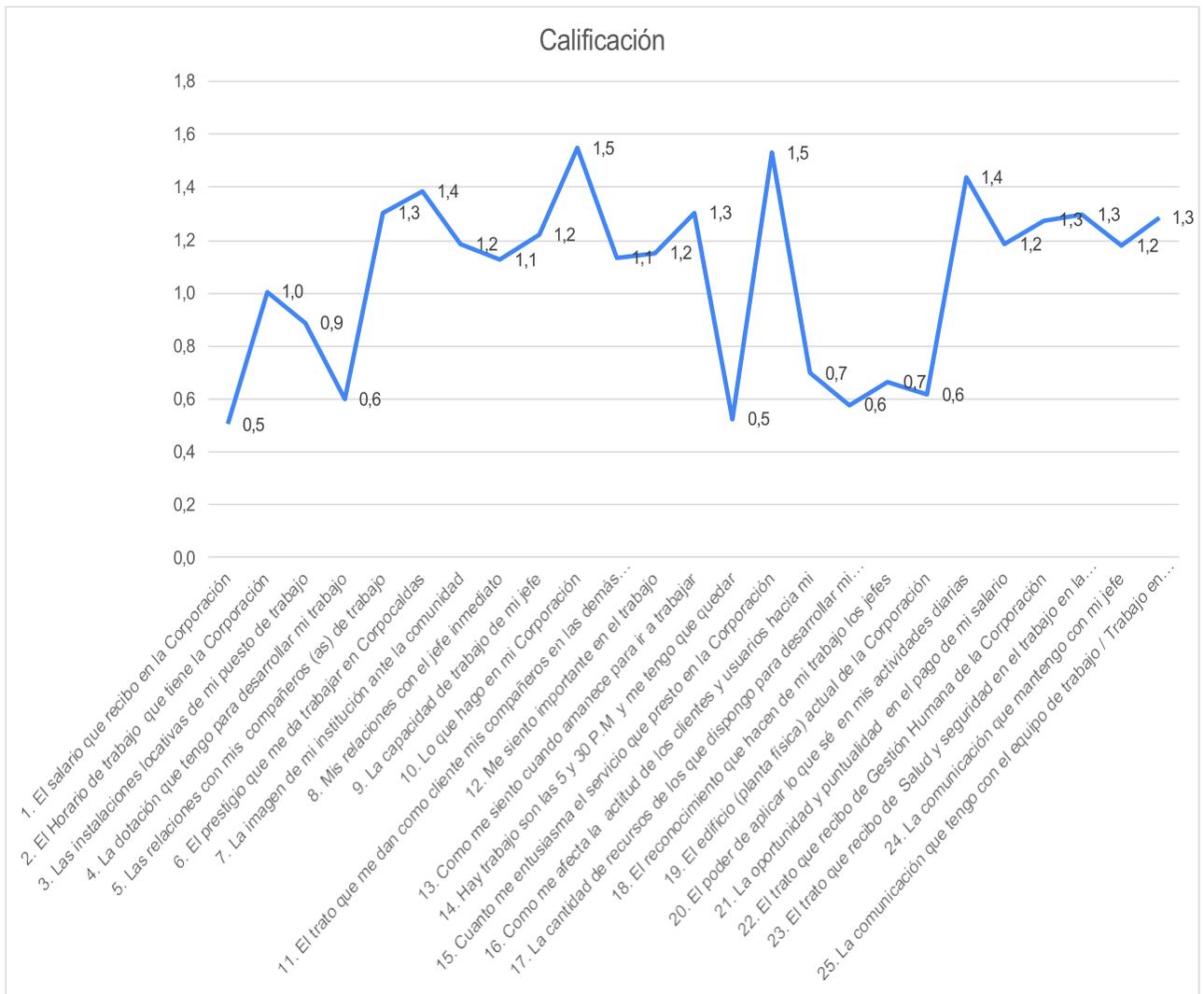
Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Cuadro 4.2. 50. La sensación que experimento cuando llegan las invitaciones para participar de las diferentes actividades Corporativas. (Lúdicas, Recreativas, Capacitación, Reunión de Trabajo etc

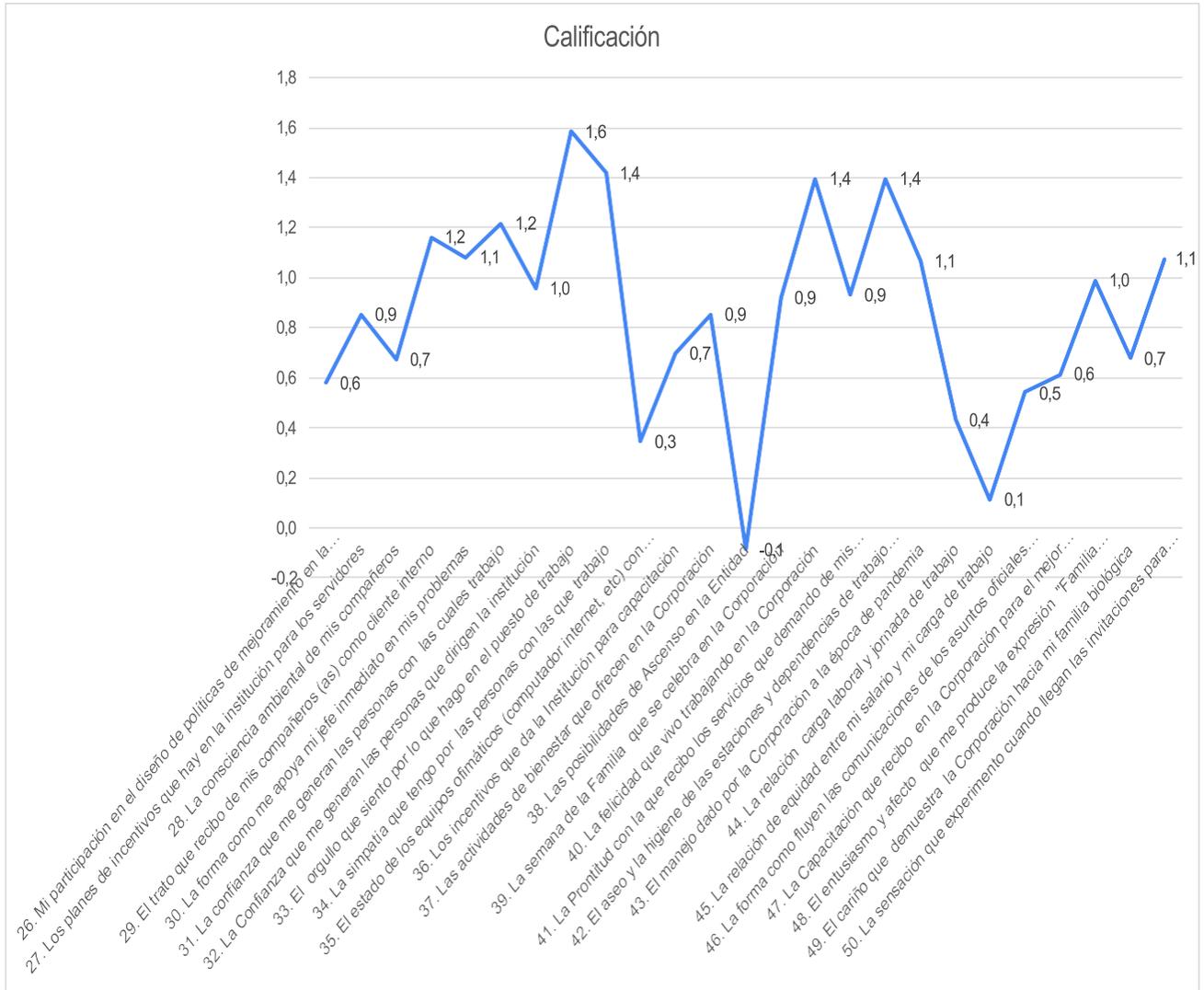
Subdirección	(+2) Me produce alta motivación y entusiasmo	(+1) Me motiva para trabajar bien	(0) Me es indiferente	(-1) Me causa cierta desmotivación y malestar	(-2) Me disgusta hasta el punto de desmotivarme totalmente	Total por subdirección
Administrativa y Financiera	14	16	4	1	0	35
Biodiversidad y Ecosistemas	6	17	6	2	0	31
Control Disciplinario	1	1	0	0	0	2
Control Interno	0	2	1	0	0	3
Dirección General	2	3	0	0	0	5
Evaluación y Seguimiento Ambiental	20	26	6	4	0	56
Infraestructura Ambiental	5	10	4	1	0	20
Planificación Ambiental del Territorio	6	8	2	0	0	16
Secretaría General	4	10	2	0	1	17
Total calificación	58	93	25	8	1	185

Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

Gráfica 4.2. 51. Resumen del valor promedio registrado por pregunta



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

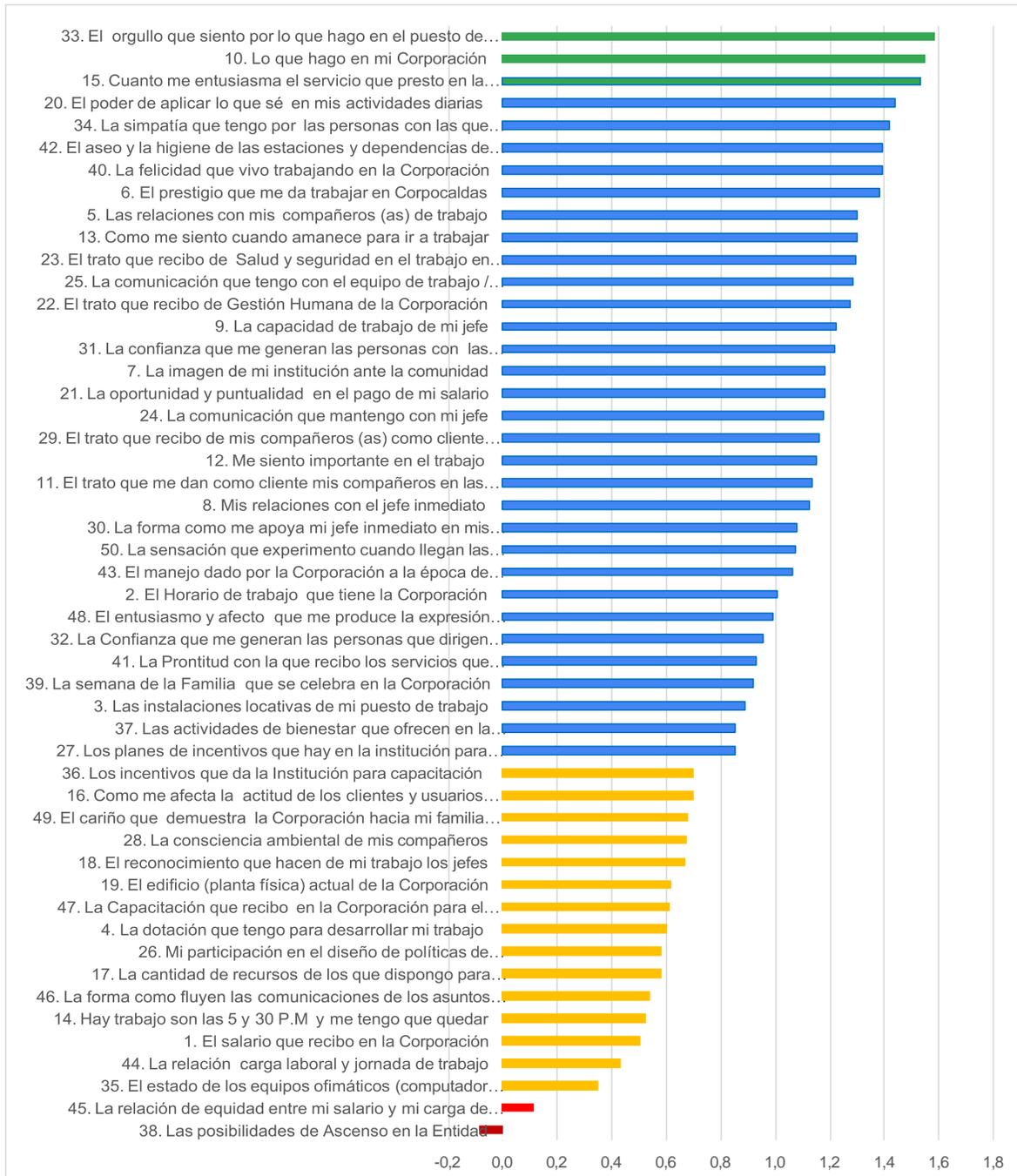
Los factores motivadores del trabajo que registraron los valores promedio más elevados se relacionan a continuación:

1. El orgullo que siento por lo que hago en el puesto de trabajo con un promedio de 1,6.
2. Cuanto me entusiasma el servicio que presto en la Corporación con un promedio 1,5.

Por su parte, los factores motivadores del trabajo que reportaron los valores promedio más bajos se relacionan a continuación:

1. Las posibilidades de Ascenso en la Entidad con un promedio de -0,1.
2. La relación de equidad entre mi salario y mi carga de trabajo con un promedio de 0,1.

Gráfica 4.2. 52. Ranking del valor promedio registrado por pregunta



Fuente: CORPOCALDAS. Encuesta Factores motivadores del trabajo. Año 2021.

5. CONCLUSIONES

- ✓ Es importante continuar fomentando en los servidores públicos de CORPOCALDAS el sentido de pertenencia y promover una cultura organizacional en torno a una gestión íntegra, eficiente y eficaz.
- ✓ El subproceso gestión para el desarrollo humano de Corpocaldas, con el objetivo de fortalecer el clima organizacional, continuará con la generación de acciones y espacios de esparcimiento e integración que contribuyan a mejorar las condiciones de la calidad de vida del servidor público de la Corporación.
- ✓ Se recomienda continuar realizando el seminario Gerencia del Servicio, con el propósito de mejorar la calidad de la atención y el valor que se da al cliente interno y externo de Corpocaldas.

6. REFERENCIAS

Chiavenato (2001). Administración de Recursos Humanos: Educación Superior y Sociedad Editorial McGraw Hill.

Departamento Administrativo de la Función Pública. Gestor Normativo. Departamento Nacional de Planeación. (s.f.).

DAFP. (2018) Guía de Gestión Estratégica del Talento Humano (GETH) en el sector Público Colombiano. Recuperado de: https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/2018-04-11_Guia_gestión_Estratégica_thumano.pdf/

DAFP. (2018). Marco General Sistema de Gestión MIPG. Versión 2. Recuperado de: <https://bit.ly/2Qk9Ewz> Función Pública. (2019). Manual Operativo. Sistema de Gestión, Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Recuperado de: <https://bit.ly/2ComCH6>

DAFP. (2021). Manual Operativo. Sistema de Gestión, Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/38054865/Manual+Operativo+del+Modelo+Integrado+de+Planeaci%C3%B3n+y+Gesti%C3%B3n+MIPG+-+Versi%C3%B3n+4+-+Marzo+2021.pdf/89cdee1e-2670-829b-d9d1-f1999abd1789?t=1620912368879>

Rodríguez (1999). Diagnóstico Organizacional. Editorial Alfaomega. México. D.F.

7. GLOSARIO

Clima organizacional: es el ambiente propio de la entidad, producido y percibido por los servidores de acuerdo a las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional que se expresa por variables que orientan su creencia, percepción, grado de participación y actitud; determinando su comportamiento, satisfacción y nivel de eficiencia en el trabajo.

Desempeño: medida en la que la gestión de una entidad logra sus resultados finales en el cumplimiento de su misión y en términos de eficiencia, eficacia, calidad y cumplimiento normativo (adaptado de CEPAL, Indicadores de Desempeño en el Sector Público, 2005).

Estrategia de entorno laboral saludable: para el sector público colombiano, esta estrategia (liderada en conjunto entre el Ministerio de Salud, Ministerio del Trabajo y Función Pública) tiene como principal propósito promover dentro de las entidades públicas modos, estilos y condiciones de vida saludables y, de esta manera, no solo reducir los niveles de morbilidad sino aumentar los niveles de calidad de vida de las personas tanto a nivel individual como de su familia y comunidad.

Gestión para resultados: es un marco de referencia cuya función es la de facilitar a las organizaciones públicas la dirección efectiva e integrada de su proceso de creación de valor público a fin de optimizarlo, asegurando la máxima eficacia y eficiencia de su desempeño, la consecución de los objetivos de gobierno y la mejora continua de sus instituciones (Tomado del documento “Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público” elaborado por el BID y el CLAD, 2007).

Grupos de Interés: individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. (Adaptado del documento “Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad.

Integridad: cumplimiento de las promesas que hace el Estado a los ciudadanos frente a la garantía de su seguridad, la prestación eficiente de servicios públicos, la calidad en la planeación e implementación de políticas públicas que mejoren la calidad de vida de cada uno de ellos.

MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

Servidores de carrera: aquellos servidores públicos que son titulares de un empleo de carrera administrativa como consecuencia de provenir de una lista de elegibles, de un concurso y haber superado el periodo de prueba.

Servidores de libre nombramiento y remoción: servidores que desempeñan cargos de dirección, manejo y confianza en las entidades y cuya naturaleza está dada en la norma.

Talento humano: Son las personas, sus conocimientos, experiencias, habilidades y pasiones que permiten movilizar a la organización hacia el logro de sus cometidos. La gestión del talento humano es el conjunto de lineamientos, decisiones, prácticas y métodos para orientar y determinar el quehacer de las personas que la conforman, su aporte a la estrategia institucional, las responsabilidades inherentes a los cargos y las relaciones laborales que se generan en el ejercicio administrativo.

Valor público: cambios sociales —observables y susceptibles de medición— que el Estado realiza como respuesta a las necesidades o demandas sociales establecidas mediante un proceso de legitimación democrática y, por tanto, con sentido para la ciudadanía. Esos cambios constituyen los resultados que el sector público busca alcanzar. (Tomado del documento “Modelo Abierto de Gestión para Resultados en el Sector Público” elaborado por el BID y el CLAD, 2007).

ANEXO 1: FORMULARIO ENCUESTA

 <p>Corpocaldas</p>	 <p>50 Años</p>
<p>Sección 1 de 3</p>	
<h3>CUESTIONARIO FACTORES MOTIVADORES DEL TRABAJO</h3> <p>Cordial saludo,</p> <p>Desde el área de Gestión Humana de la Subdirección Administrativa y Financiera, se está realizando el diagnóstico de clima Organizacional, con el objetivo de conocer la percepción de los funcionarios de la Corporación.</p> <p>Les agradecemos nos colaboren diligenciando el siguiente formulario. La información suministrada es confidencial y sólo será utilizada con fines estadísticos para implementar acciones de mejora.</p> <p>Plazo: Julio 8 de 2021</p> <hr/> <p>Correo *</p> <p>Correo válido</p> <p>Este formulario registra los correos. Cambiar configuración</p>	