



Procesos ágiles, mejores resultados

Implementación de procesos que agilizan la radicación de solicitudes de trámites en la plataforma Vital

Martha Patricia García Gómez

Sandra Patricia Restrepo García

Trabajo de investigación presentado para ponencias equipos de trabajo, semana de la familia Corpocaldas

Corporación Autónoma Regional de Caldas - Corpocaldas

Manizales, Colombia

2023



Procesos ágiles, mejores resultados

Ensayo

Las entidades públicas diariamente se ven involucradas en las diferentes normativas que son expedidas, estas deben ser acatadas con prontitud, buscando siempre un funcionamiento armónico entre las entidades y los diferentes usuarios que acuden a ellas, actualmente la corporación autónoma regional de caldas – Corpocaldas, se encuentra dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 088 de 24 de enero de 2022 “Estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea”, decreto 415 de 2016 "Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones." y la Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Para dar cumplimiento a estas normatividades es importante, apoyarse en los diferentes aplicativos que utiliza la corporación, mediante los cuales se registran los procesos y se generan reportes, con estos podemos evaluar el funcionamiento y operatividad de las diferentes tareas asignadas a nuestros sistemas.

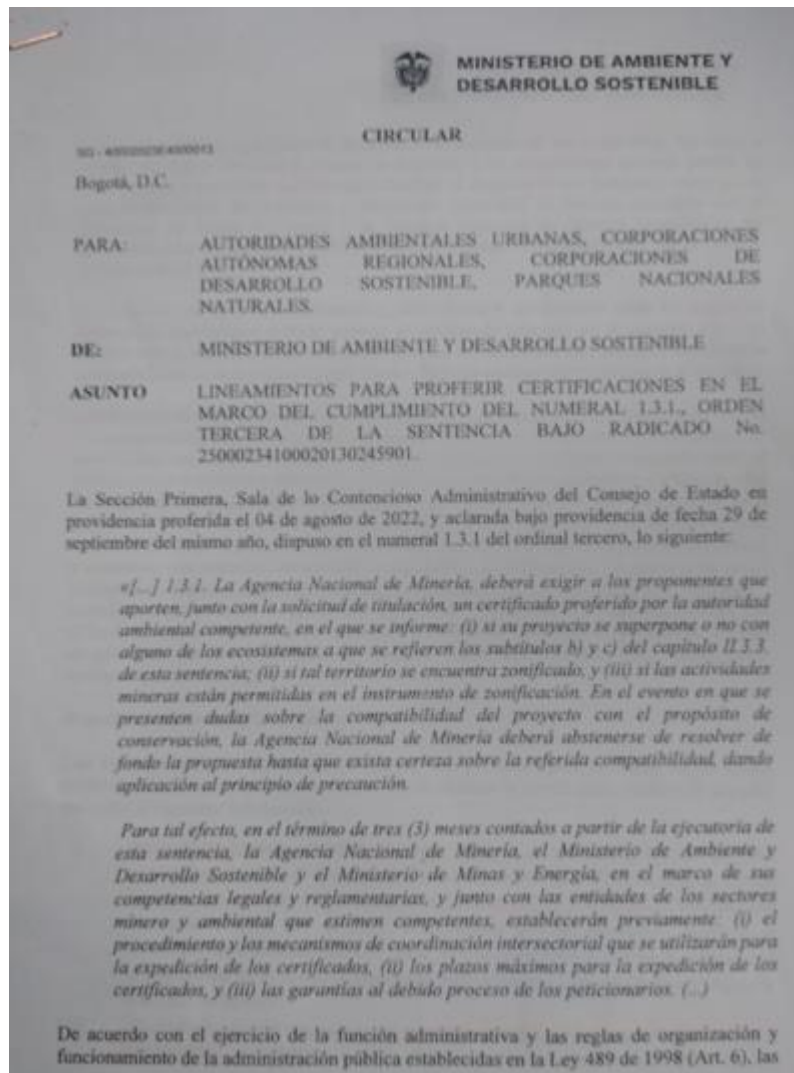
Mediante el cumplimiento de la Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se hace necesario el uso de la plataforma vital, sumergiéndonos en un nuevo mundo de la aplicación de los sistemas, llevándonos a construir soluciones para las diferentes necesidades que se presentan, lo cual nos lleva a la presentación de este proyecto.



Procesos ágiles, mejores resultados

Descripción de la problemática

Tras la llegada de la circular Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, sentencia del consejo de estado bajo radicado No. 25000234100020130245901

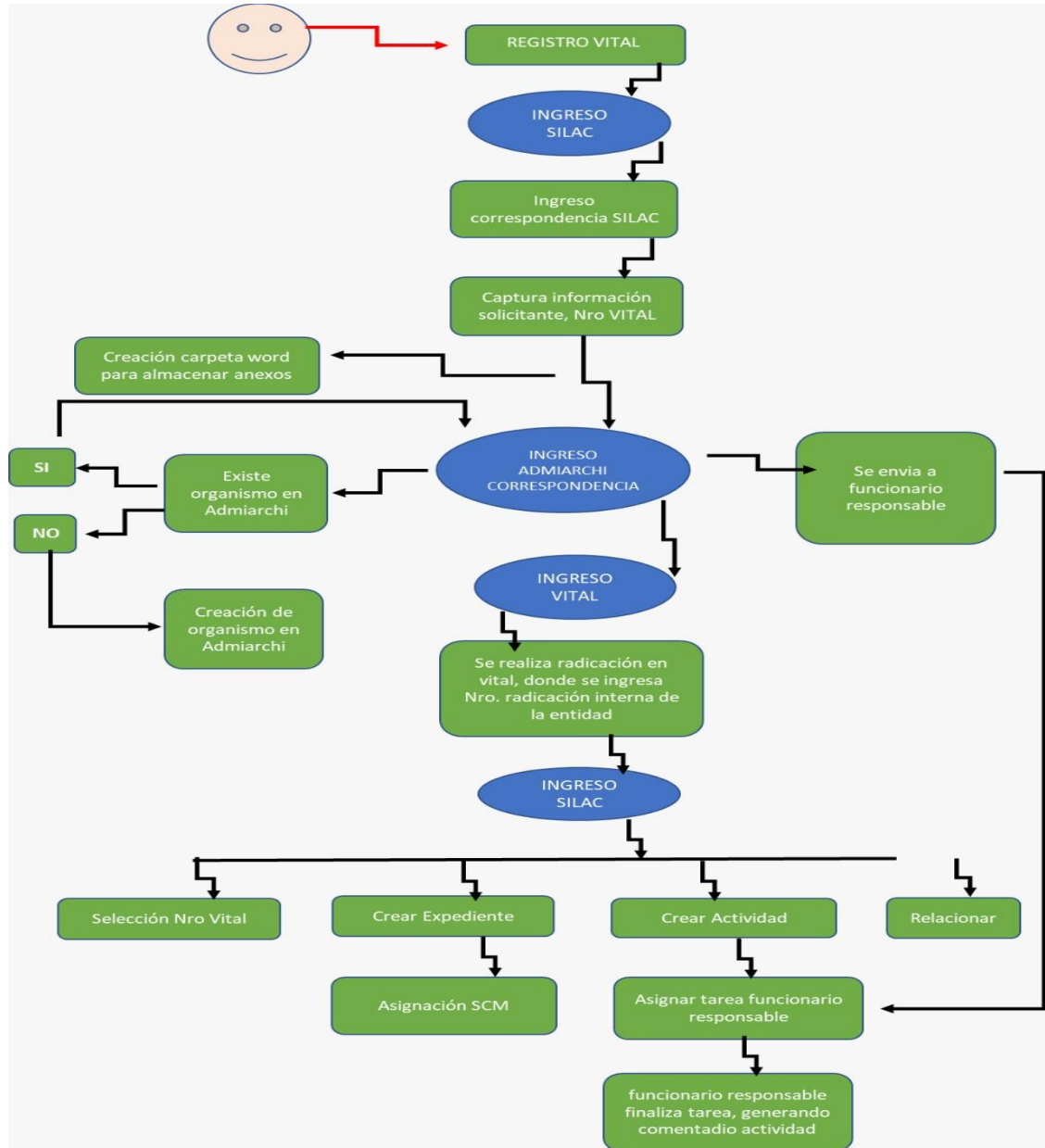


La corporación debe iniciar con la radicación, tramite y respuesta de solicitudes de certificación minera a través de la plataforma vital (ventanilla integral de trámites ambientales) del ministerio de ambiente y desarrollo sostenible.



Procesos ágiles, mejores resultados

Para esto se debe realizar el siguiente proceso:





Procesos ágiles, mejores resultados

Sistema de Información para la Gestión de Trámites Ambientales

Seguridad

Parametrización

Expedientes

Reportes

Financiero

Crear expediente

Buscar expediente

Listar documentos

Programación visitas

Buscar Correspondencia

NUR

Ingrese el número único

Número VITAL

Ingrese el número Vital

Remitente

Ingrese el nombre de

Asunto

Ingrese el asunto

Estado

Elija un estado

Fecha desde

01/01/2023

Fecha hasta

12/10/2023

Regional

☐ Todas

☐ CORPOCALDAS

Buscar

Ilustración: Plataforma Vital

Ingreso al sistema

Inicio de sesión

Usuario

Nombre usuario

Contraseña

☐ No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Términos

Entrar a VITAL

Registrarse como Usuario

Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero.

CREAR NUEVA CUENTA


Problemas para iniciar sesión?

RECORDAR CONTRASEÑA


Ilustración: Plataforma Vital



Procesos ágiles, mejores resultados

**AdmiArchi**
Soluciones De Archivo Y Gestión Documental

ADMIARCHI
Sistema de Administración de Archivo y Gestión Documental
Versión 8.0.75

**Corpocaldas**
Corporación Autónoma Regional de Caldas

Funcionario: SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA - 300 - SUBDIRECCION DE PLANIFICACION AMBIENTAL DEL TERRITORIO

Tablas ▶ Histórico ▶ Central ▶ Gestion ▶ Documentos ▶ Otros ▶ Ayuda

Radicación de Comunicaciones Oficiales de Origen Externo

Número de registro

Fecha

11/10/2023 15:05:40

Radicador

SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA

Número de origen

Remitente

SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA

Organismos

Medio de recepción

Correo electrónico

☐ Corresponde a PQRS

Clasificar Requerimiento

Tipo documental

SOLICITUD CONCEPTO TECNICO MINERIA

Destinatario

Destinatarios

Asunto

...

Certificación minera vital No.XXXXXXXXXX Concepto Ambiental Sentencia 250002341000201302

DR

Observaciones

Descripción de anexos

Ilustración: Programa Admiarchi

Descripción del Proyecto

Con este proyecto se pretende realizar un cargue masivo de las solicitudes que se encuentran en el aplicativo vital, permitiendo optimizar el tiempo tanto de la persona que realiza el registro de la solicitud como de los demás profesionales que se ven inmersos en el proceso de asignación y respuesta de las solicitudes.

Es necesario aclarar que esta iniciativa por la necesidad de registrar las solicitudes de certificación minera, proceso pionero en el uso del aplicativo vital, es a partir de esta necesidad que se inician las diferentes solicitudes ante el ministerio de las tic, el área de sistemas de la corporación y los administradores de los programas geoambiental y Admiarchi respectivamente.



Procesos ágiles, mejores resultados

Justificación del Proyecto

Objetivo General:

Implementar una herramienta de cargue de archivos planos con la información completa de los solicitantes, permitiendo el almacenamiento de esta en el programa de geoambiental, la cual permitirá su migración al programa de Admiarchi para su respectivo registro.

Objetivos Específicos

- Favorece el incremento en el rendimiento del equipo de trabajo.
- Agilizar procesos.
- Reducción de costos.
- Minimización de errores.
- Aumento de motivación en el personal.
- Implementar este proceso para las demás solicitudes que ingresen por VITAL



Procesos ágiles, mejores resultados

Aplicativo Vital Proceso de solicitud de implementación de campos ante el ministerio de la TIC

Señora
LILIANA MORALES
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
Calle 37 Nro. 8 - 40
Bogotá D.C.- Cundinamarca

ASUNTO: Proceso de radicación solicitudes VITAL

Por medio del presente comunicado y con el fin de agilizar el proceso de radicación de los documentos que se encuentran en vital, especialmente las solicitudes de certificación minera, solicito su colaboración con el fin de incluir los siguientes campos, al momento de descargar el archivo excel que acompaña cada una de las solicitudes vital, como se ilustra en el siguiente caso:

Fecha desde	Fecha hasta	Regional	Buscar
01/01/2023	30/08/2023	<input type="checkbox"/> Todas <input type="checkbox"/> CORPOCALDAS	

Número VITAL	Remitente	Regional	Asunto	Fecha Radicación	Fecha Traslado
1210900076798123010	COLOMBIAN DEVELOPMENET CORPORATION SAS		Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210900076798123010	23/06/2023 - 11:19:0 a. m.	

Al exportar la información, el archivo excel suministra los siguientes campos

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Mov_Id	Doc_Id	Cic_Id	Pre_Id	Mov_NUR	Mov_NoReferenciado	Cla_Id	Med_Id	Mov_NoFolios	Mov_NoAnexos	Ane_Id	Mov_AnexosCantidad	Mov_GuiaCorreo	Ven_Doc_Id	Mov_FechaVenc	Tip_Id
302071		1	10			8	16	1	2	0	Mov_AnexosCantidad	Mov_GuiaCorreo	1		7

Q	R	S	T	U
Mov Remitente	CODE	Mov EnviadoPor	Mov Resumen	Mov Observaciones
COLOMBIAN DEVELOPMENET CORPORATION SAS	9000767981	COLOMBIAN DEVELOPMENET CORPORATION SAS	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210900076798123010	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210900076798123010

1	Mov_NURAsociado	Mov_DirRemitente	Mov_Tipo	Mov_CopiaOtro	Usu_Id	Mov_Instrucciones	Mov_DepDestino	Mov_EntidadDestino	Mov_DirDestino	Mov_FunDestino	Mov_CopiaFuncionario	Doc_Anno
2		Mov_DirRemitente	0	Mov_CopiaOtro	236	Mov_Instrucciones		Mov_EntidadDestino	Mov_DirDestino	CECILIA RODRIGUEZ	Mov_CopiaFuncionario	2003

AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR
Doc_Anno	Selected	Doc_Id1	Mov_Id1	Dep_Codigo	Est_Id	Doc_Anno1	Doc_FechaCreacion	Fecha_Respuesta	Mov_FechaCreacion	NUMERO_PROCESS_INSTANCE	MOV_ASUNTO
2003	Selected	0	302071	1000	2	2009			23/06/2023 11:19	298425	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 12109000767981

	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	
1	MOV_ASUNTO	ID_AA	LEIDO	FECHA_RADICACION_AA	TIPO_DOC	ID_SOLICITANTE	NUMERO_SILPA	GTT_ID	NOMBRE_TIPO_TRAMITE	PER_TELEFONO	PER_CC
2	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210900076798123010	127	False		1	91032	1210900076798120000	121	Solicitud Cert Orden 1.3.1		

BB	BC	BD	BE	BF	BG
PER_CORREO ELECTRONICO	DIP_DIRECCION	TID_ID	per_id	Doc_FechaCreacion_Cadena	Mov_FechaCreacion_Cade
					23/06/2023 - 11:19:01 a. m.



Procesos ágiles, mejores resultados

Para el desarrollo del proyecto se requiere: La implementación de la información que se observa en la imagen

Para agilizar nuestro proceso de radicación, necesitamos de su ayuda para que al momento de exportar la información esta hiciera visible los siguientes campos:

```
1»¿-----
Nombre del formulario: 410 SOLICITUD CERTIFICACIÓN ORDEN 1.3.1 SENTENCIA
Nombre del formulario: 410 SOLICITUD CERTIFICACIÓN ORDEN 1.3.1 SENTENCIA
-----
***INFORMACION PERSONAL***
Nombre Completo: COLOMBIAN DEVELOPMENET CORPORA
Tipo de identificación:NIT
Número de Identificación: 9000767981
Origen de Documento: -
Número Telefónico:3108220210
Número Celular:3108220210
Número Fax:3108220210
Correo Electronico:colombiandevelopment@gmail.com
***DIRECCION CONTACTO***
País:Colombia
Ciudad:ANTIOQUIA-MEDELLÁN - Rural
Dirección:carrera 32 #12 A-11
***DIRECCION CORRESPONDENCIA***
País:Colombia
Ciudad:ANTIOQUIA-MEDELLÁN - Rural
```

De igual forma requerimos de su colaboración con el fin de que los documentos que adjuntan los peticionarios, no se descarguen de uno en uno, sino que se puedan descargar en un formato comprimido.



Procesos ágiles, mejores resultados

NIT: 890803005-2

NUR

Archivo

Seleccionar archivo Ningún archivo adjuntado Adjuntar archivo

Nombre Archivo	Descargar
<input type="text"/>	
288425.pdf	↓ Descargar
288425.rtf	↓ Descargar
678554188_83_PROPOSTA_JEE_144151_MAGNA_20230623111801.zip	↓ Descargar
AcuseRecibido_1210900076798123010.pdf	↓ Descargar

Adicional a esto y con el fin de evitar el envío constante de correos al soporte de vital, también requerimos de su apoyo para que se pueda recargar el ingreso de número de radicación (NUR).

VITAL VENTANILLA INTEGRAL DE
TRÁMITES AMBIENTALES

 MINISTERIO DE AMBIENTE Y
DESARROLLO SOSTENIBLE

Número de Radicación

REGISTRO MANUAL DE RADICACIÓN

Ingrese el Número de Radicación * Requerido

Ingrese la Fecha de Radicación * Requerido

[Enviar](#) [Cancelar](#) [Imprimir](#) [Enviar e imprimir](#)

[←](#)
[↑](#)
[↓](#)
[→](#)



Procesos ágiles, mejores resultados

Ya que en muchas ocasiones finalizamos la tarea sin este número y por tal razón nos vemos obligados a enviar un correo a vital@minambiente.gov.co, para solicitar la asignación del mismo ya que para nosotros es vital este registro.

SCM-00291-23	2023-EI-00015033	1210001026964423001	OSCAR PEREZ CARDENAS	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210001026964423001
SCM-00291-23				
SCM-00290-23		1210901140990523342	PROYECTO ANDINO SAS	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210901140990523342
SCM-00290-23				
SCM-00289-23	2023-EI-00015031	1210901140990523341	PROYECTO ANDINO SAS	Solicitud Cert Orden 1.3.1 - 1210901140990523341
SCM-00289-23				

Finalmente, y con el fin de hacer uso de las herramientas que el programa de Vital nos brinda, solicito su colaboración con la función de reportes-listado de reportes, ya que esta no está funcionando.



Etapas y duración de la implementación del proyecto

Etapa de análisis	Un mes
Etapa de diseño	Dos mes
Etapa de desarrollo	Cuatro meses
Fase de pruebas	Un mes



Procesos ágiles, mejores resultados

Gestión de Alcance

Alcance	Optimización de procesos y recursos en cada una las dependencias donde se realizan tramites ambientales
Finalidad	Implementar formulario mediante método de cargue de usuarios en geoambiental el cual luego se comunicara con Admiarchi .
Grupo Interventor	Analista de sistemas, área TIC Líderes de Proyecto Ingeniero de software Geoambiental-Admiarchi Lider Vital

Grupos de Interés: Los grupos de interés que se benefician de este proyecto son los siguientes:

Subdirección Administrativa y Financiera Planificación Ambiental del Territorio Secretaria General Subdirección Recursos Naturales Subdirección Biodiversidad y Ecosistemas	<ul style="list-style-type: none"> Disminución en costos de soporte técnico en programas. Agilidad en procesos. Disminución de espacio en el archivo central.
Ventanilla de tramites ambientales y atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> Optimización del tiempo, ya que no requiere realizar reprocesos, obtención de reportes agiles y confiables.

Beneficio General

- Optimizar procesos y recursos

Beneficios en costos

- Disminución en costos de almacenamiento.
- Optimización del tiempo de los funcionarios.
- Disminución de costos de soporte técnico.



Procesos ágiles, mejores resultados

Rentabilidad

Los costos de la implementación de las funciones en los programas seria de

Relación de gastos	Total por año
Actualización de los sistemas involucrados Geoambiental y Admiarchi	\$20.000.000
Total	\$20.000.000