



Procesos agiles, mejores resultados

Implementación de procesos que agilizan la radicación de solicitudes de trámites en la plataforma Vital

Martha Patricia García Gómez

Sandra Patricia Restrepo García

Trabajo de investigación presentado para ponencias equipos de trabajo, semana de la
familia Corpocaldas

Corporación Autónoma Regional de Caldas - Corpocaldas

Manizales, Colombia

2023



Procesos agiles, mejores resultados

Ensayo

Las entidades públicas diariamente se ven involucradas en las diferentes normativas que son expedidas, estas deben ser acatadas con prontitud, buscando siempre un funcionamiento armónico entre las entidades y los diferentes usuarios que acuden a ellas, actualmente la corporación autónoma regional de caldas – Corpocaldas, se encuentra dando cumplimiento a lo establecido en el decreto 088 de 24 de enero de 2022 “Estableciendo los conceptos, lineamientos, plazos y condiciones para la digitalización y automatización de trámites y su realización en línea”, decreto 415 de 2016 “Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, decreto número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.” y la Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Para dar cumplimiento a estas normatividades es importante, apoyarse en los diferentes aplicativos que utiliza la corporación, mediante los cuales se registran los procesos y se generan reportes, con estos podemos evaluar el funcionamiento y operatividad de las diferentes tareas asignadas a nuestros sistemas.

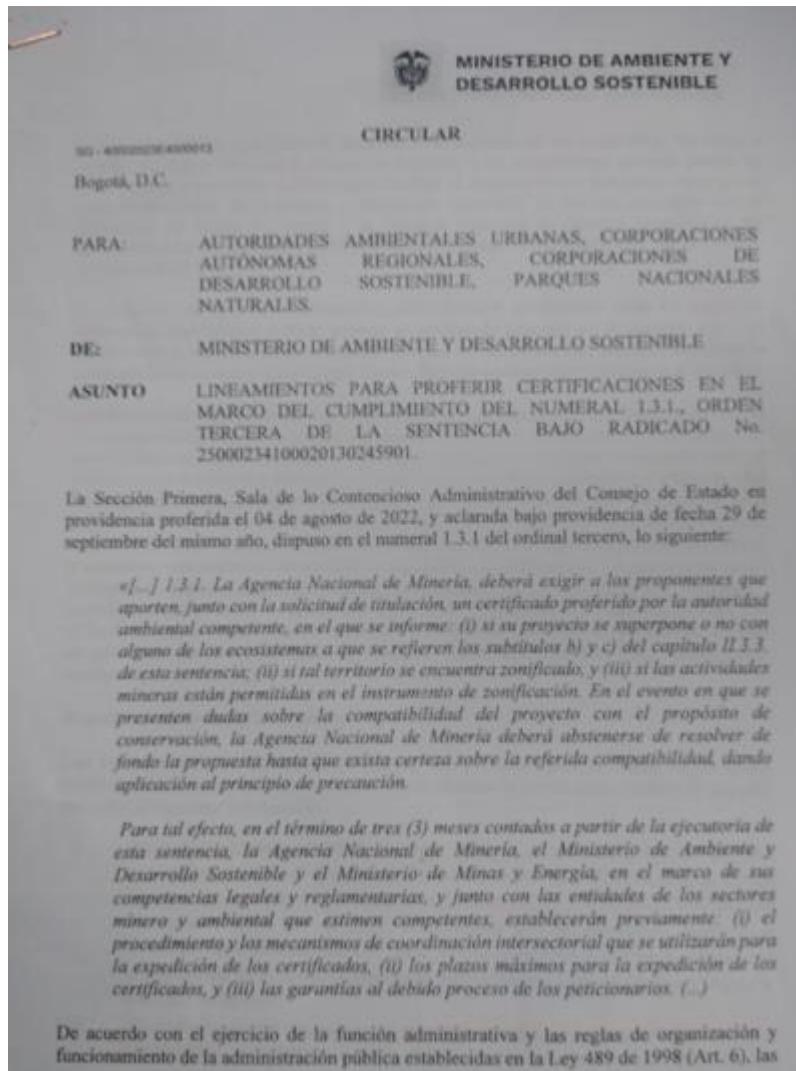
Mediante el cumplimiento de la Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, se hace necesario el uso de la plataforma vital, sumergiéndonos en un nuevo mundo de la aplicación de los sistemas, llevándonos a construir soluciones para las diferentes necesidades que se presentan, lo cual nos lleva a la presentación de este proyecto.



Procesos agiles, mejores resultados

Descripción de la problemática

Tras la llegada de la circular Circular SG-40002023E4000013 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, sentencia del consejo de estado bajo radicado No. 25000234100020130245901

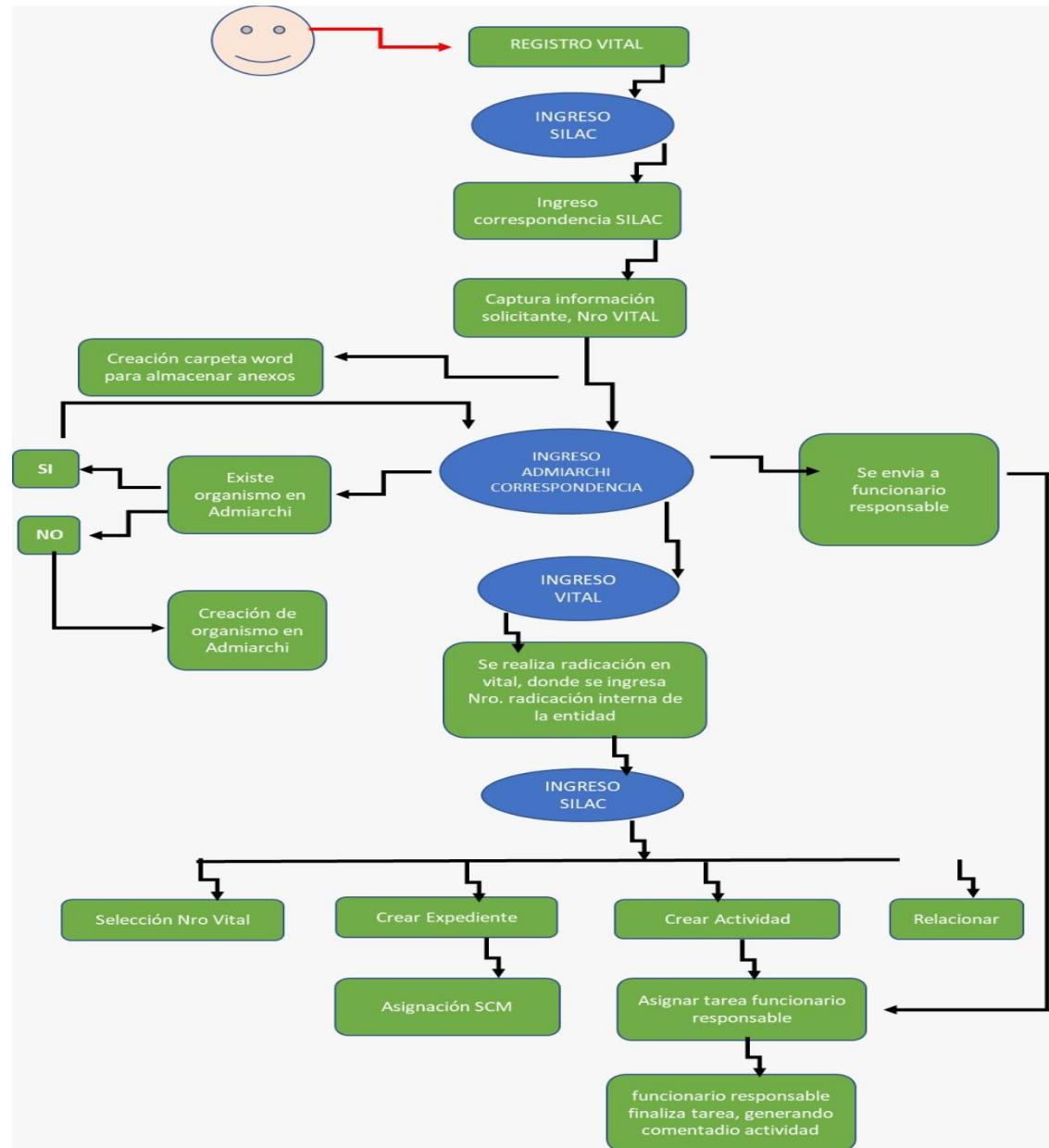


La corporación debe iniciar con la radicación, trámite y respuesta de solicitudes de certificación minera a través de la plataforma vital (ventanilla integral de trámites ambientales) del ministerio de ambiente y desarrollo sostenible.



Procesos agiles, mejores resultados

Para esto se debe realizar el siguiente proceso:





Procesos agiles, mejores resultados

Sistema de Información para la Gestión de Trámites Ambientales

Seguridad Parametrización Expedientes Reportes Financiero

Crear expediente Buscar expediente Listar documentos Programación visitas

Buscar Correspondencia

NUR	Número VITAL	Remitente	Asunto	Estado
Ingrese el número ún	Ingrese el número VI	Ingrese el nombre de	Ingrese el asunto	Elija un estado

Fecha desde Fecha hasta Regional

01/01/2023 12/10/2023 □ Todas □ CORPOCALDAS

Buscar

Ilustración: Plataforma Vital

Ingreso al sistema

Inicio de sesión

Usuario
Nombre usuario

Contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Entrar a VITAL

Registrarse como Usuario

Para acceder a esta página debe crear una cuenta primero.

CREAR NUEVA CUENTA

Problemas para iniciar sesión?

RECORDAR CONTRASEÑA

Ilustración: Plataforma Vital



Procesos agiles, mejores resultados

ADMIARCHI
Sistema de Administración de Archivo y Gestión Documental
Versión 8.0.75

Funcionario: SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA - 300 - SUBDIRECCION DE PLANIFICACION AMBIENTAL DEL TERRITORIO

Salir

Tablas ▶ Histórico ▶ Central ▶ Gestión ▶ Documentos ▶ Otros ▶ Ayuda

Radicación de Comunicaciones Oficiales de Origen Externo

Número de registro: Fecha: 11/10/2023 15:05:40

Radicador: SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA Número de origen:

Remitente: SANDRA PATRICIA RESTREPO GARCIA Organismos

Medio de recepción: Correo electrónico Clasificar Requerimiento

Tipo documental: SOLICITUD CONCEPTO TECNICO MINERIA

Destinatario: Destinatarios

Asunto: Certificación minera vital No.XXXXXXXX Concepto Ambiental Sentencia 250002341000201302

Observaciones:

Descripción de anexos:

Ilustración: Programa Admiarchi

Descripción del Proyecto

Con este proyecto se pretende realizar un cargue masivo de las solicitudes que se encuentran en el aplicativo vital, permitiendo optimizar el tiempo tanto de la persona que realiza el registro de la solicitud como de los demás profesionales que se ven inmersos en el proceso de asignación y respuesta de las solicitudes.

Es necesario aclarar que esta iniciativa por la necesidad de registrar las solicitudes de certificación minera, proceso pionero en el uso del aplicativo vital, es a partir de esta necesidad que se inician las diferentes solicitudes ante el ministerio de las tics, el área de sistemas de la corporación y los administradores de los programas geoambiental y Admiarchi respectivamente.



Procesos agiles, mejores resultados

Justificación del Proyecto

Objetivo General:

Implementar una herramienta de carga de archivos planos con la información completa de los solicitantes, permitiendo el almacenamiento de esta en el programa de geoambiental, la cual permitirá su migración al programa de Admiarchi para su respectivo registro.

Objetivos Específicos

- Favorece el incremento en el rendimiento del equipo de trabajo.
- Agilizar procesos.
- Reducción de costos.
- Minimización de errores.
- Aumento de motivación en el personal.
- Implementar este proceso para las demás solicitudes que ingresen por VITAL



Procesos agiles, mejores resultados

Aplicativo Vital Proceso de solicitud de implementación de campos ante el ministerio de la TIC

Señora
LILIANA MORALES
Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
Calle 37 Nro. 8 - 40
Bogotá D.C.- Cundinamarca

ASUNTO: Proceso de radicación solicitudes VITAL

Por medio del presente comunicado y con el fin de agilizar el proceso de radicación de los documentos que se encuentran en vital, especialmente las solicitudes de certificación minera, solicito su colaboración con el fin de incluir los siguientes campos, al momento de descargar el archivo excel que acompaña cada una de las solicitudes vital, como se ilustra en el siguiente caso:

Fecha desde Fecha hasta Regional Todas CORPOCALDAS

Número VITAL	Remitente	Regional	Asunto	Fecha Radicación	Fecha Traslado
1210900076798123010	COLOMBIAN DEVELOPMENT CORPORATION SAS		Solicitud Cert Orden 1.31 - 1210900076798123010	23/06/2023 - 11:19:0 a. m.	

Al exportar la información, el archivo excel suministra los siguientes campos

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Mov_Id	Doc_Id	Cic_Id	Pre_Id	Mov_NUR	Mov_NoReferenciado	Cla_Id	Med_Id	Mov_NoFolios	Mov_NoAnexos	Ane_Id	Mov_AnexosCantidad	Mov_GuiaCorreo	Ven_Doc_Id	Mov_FechaVenc	Tip_Id
2	302071	1	10			8	16	1	2	0	Mov_AnexosCantidad	Mov_GuiaCorreo	1			7

Q	R	S	T	U
Mov_Remitente	CODE	Mov_EnviaPor	Mov_Resumen	Mov_Observaciones
COLOMBIAN DEVELOPMENT CORPORATION SAS	9000767981	COLOMBIAN DEVELOPMENT CORPORATION SAS	Solicitud Cert Orden 1.31 - 1210900076798123010	Solicitud Cert Orden 1.31 - 1210900076798123010

1	Mov_NURAsociado	Mov_DirRemitente	Mov_Tipo	Mov_CopiaOtro	Usr_Id	Mov_Instrucciones	Mov_Destino	Mov_EntidadDestino	Mov_DirDestino	Mov_FunDestino	Mov_CopiaFuncionario	Doc_Anno
2		Mov_DirRemitente	0	Mov_CopiaOtro	235	Mov_Instrucciones		Mov_EntidadDestino	Mov_DirDestino	CECILIA RODRIGUEZ	Mov_CopiaFuncionario	2003

AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR
Doc_Aanno	Selected	Doc_Id1	Mov_Id1	Dep_Codigo	Est_Id	Doc_Aanno1	Doc_FechaCreacion	Fecha_Respuesta	Mov_FechaCreacion	NUMERO_PROCESS_INSTANCE	MOV_ASUNTO
2003	Selected	0	302071	1000	2	2009			23/06/2023 11:19	298425	Solicitud Cert Orden 1.31 - 1210900076798123010

1	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA
MOV_ASUNTO	ID_AA	LEIDO	FECHA_RADICACION_AA	TIPO_DOC	ID_SOLICITANTE	NUMERO_SILPA	GTT_ID	NOMBRE_TIPO_TRAMITE	PER_TELEFONO	PER_CO
2	Solicitud Cert Orden 1.31 - 1210900076798123010	127	False		1	91032	1210900076798120000	121	Solicitud Cert Orden 1.31	

BB	BC	BD	BE	BF	BG
PER_CORREO ELECTRONICO	DIP_DIRECCION	TID_ID	per_id	Doc_FechaCreacion_Cadena	Mov_FechaCreacion_Cade
2					23/06/2023 - 11:19:01 a. m.



Procesos agiles, mejores resultados

Para el desarrollo del proyecto se requiere: La implementación de la información que se observa en la imagen

Para agilizar nuestro proceso de radicación, necesitamos de su ayuda para que al momento de exporta la información esta hiciera visible los siguientes campos:

1»

Nombre del formulario: 410 SOLICITUD CERTIFICACIÃ"N ORDEN 1.3.1 SENTENCIA
Nombre del formulario: 410 SOLICITUD CERTIFICACIÃ"N ORDEN 1.3.1 SENTENCIA

INFORMACION PERSONAL
Nombre Completo: COLOMBIAN DEVELOPMENET CORPORA
Tipo de identificacion:NIT
NÃ°mero de Identificacion: 9000767981
Origen de Documento: -
NÃ°mero TelÃ©fonico:3108220210
NÃ°mero Celular:3108220210
NÃ°mero Fax:3108220210
Correo Electronico:colombiandevelopment@gmail.com
DIRECCION CONTACTO
Pais:Colombia
Ciudad:ANTIOQUIA-MEDELLÃN - Rural
Direccion:carrera 32 #12 A-11
DIRECCION CORRESPONDENCIA
Pais:Colombia
Ciudad:ANTIOQUIA-MEDELLÃN - Rural

De igual forma requerimos de su colaboración con el fin de que los documentos que adjuntan los peticionarios, no se descarguen de uno en uno, sino que se puedan descargar en un formato comprimido.



Procesos agiles, mejores resultados

— NIT: 890803005-2 —

NUR		Archivo	
		Seleccionar archivo Ningún archivo...eccionado	Adjuntar archivo
<hr/>			
Nombre Archivo			Descargar
			 Descargar
298425.pdf			 Descargar
298426.rtf			 Descargar
678554188_83_PROPUESTA_JEE_144151_MAGNA_20230623111801.zip			 Descargar
AcuseRecibido_1210900076798123010.pdf			 Descargar

Adicional a esto y con el fin de evitar el envío constante de correos al soporte de vital, también requerimos de su apoyo para que se pueda recargar el ingreso de número de radicación (NUR).

VITAL VENTANILLA INTEGRAL DE TRÁMITES AMBIENTALES

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Número de Radicación

REGISTRO MANUAL DE RADICACIÓN

Ingrese el Número de Radicación

Ingrese la Fecha de Radicación

* Requerido

* Requerido

Enviar

Cancelar

Imprimir

Enviar e Imprimir





Procesos agiles, mejores resultados

Ya que en muchas ocasiones finalizamos la tarea sin este número y por tal razón nos vemos obligados a enviar un correo a vital@minambiente.gov.co, para solicitar la asignación del mismo ya que para nosotros es vital este registro.

SCM-00291-23	2023-EI-00015033	1210001026964423001	OSCAR PEREZ CARDENAS	Solicitud Cert Orden 1.3.3 - 1210001026964423001
SCM-00290-23		1210901140990523342	PROYECTO ANDINO SAS	Solicitud Cert Orden 1.3.3 - 1210901140990523342
SCM-00289-23	2023-EI-00015031	1210901140990523341	PROYECTO ANDINO SAS	Solicitud Cert Orden 1.3.3 - 1210901140990523341

Finalmente, y con el fin de hacer uso de las herramientas que el programa de Vital nos brinda, solicito su colaboración con la función de reportes-listado de reportes, ya que esta no está funcionando.

Etapas y duración de la implementación del proyecto

Etapa de análisis	Un mes
Etapa de diseño	Dos mes
Etapa de desarrollo	Cuatro meses
Fase de pruebas	Un mes



Procesos agiles, mejores resultados

Gestión de Alcance

Alcance	Optimización de procesos y recursos en cada una las dependencias donde se realizan trámites ambientales
Finalidad	Implementar formulario mediante método de carga de usuarios en geoambiental el cual luego se comunicara con Admiarchi .
Grupo Interventor	Analista de sistemas, área TIC Líderes de Proyecto Ingeniero de software Geoambiental-Admiarchi Líder Vital

Grupos de Interés: Los grupos de interés que se benefician de este proyecto son los siguientes:

Subdirección Administrativa y Financiera Planificación Ambiental del Territorio Secretaría General Subdirección Recursos Naturales Subdirección Biodiversidad y Ecosistemas	<ul style="list-style-type: none">• Disminución en costos de soporte técnico en programas.• Agilidad en procesos.• Disminución de espacio en el archivo central.
Ventanilla de trámites ambientales y atención al cliente	<ul style="list-style-type: none">• Optimización del tiempo, ya que no requiere realizar reprocesos, obtención de reportes agiles y confiables.

Beneficio General

- Optimizar procesos y recursos

Beneficios en costos

- Disminución en costos de almacenamiento.
- Optimización del tiempo de los funcionarios.
- Disminución de costos de soporte técnico.



Procesos agiles, mejores resultados

Rentabilidad

Los costos de la implementación de las funciones en los programas seria de

Relación de gastos	Total por año
Actualización de los sistemas involucrados Geoambiental y Admiarchi	\$20.000.000
Total	\$20.000.000