

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DE CALDAS

CORPOCALDAS



PLAN ESTRATEGICO DE SISTEMAS 2016-2019

MANIZALES, JUNIO DE 2016

Actualizado en Junio de 2018

CONTENIDO

	Pág.
1 OBJETIVOS	1
2 ALCANCE DEL DOCUMENTO	1
3 MARCO NORMATIVO	2
4 RUPTURAS ESTRATÉGICAS	3
5 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	6
6 ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO	10
7 MODELO DE GESTIÓN DE TI	11
8 MODELO DE PLANEACIÓN	15
9 PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI	17

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

1 OBJETIVOS

Fortalecer las capacidades institucionales, técnicas, administrativas, instrumentales, tecnológicas y de procedimiento necesarias, para un óptimo desempeño de la entidad en el cumplimiento de sus funciones.

Estructurar un sistema integral de información y mantener una infraestructura tecnológica modernizada y optimizada, en miras de garantizar la eficiencia de las funciones propias de los servidores públicos y de la entidad en general.

Contribuir a mejorar el conocimiento sobre el estado del patrimonio natural y el medio ambiente, en el departamento de Caldas.

Administrar la información ambiental estratégica, apoyados en el uso de herramientas tecnológicas, como soporte a los instrumentos de planificación, manejo sostenible y gestión de los recursos naturales renovables en la jurisdicción de la Corporación y mantener las infraestructura tecnológica moderna y optimizada, con el fin de garantizar la eficiencia de las funciones propias de los servidores públicos y de la entidad en general.

2 ALCANCE DEL DOCUMENTO

Sistemas de información implementados, actualizados y consolidados

Infraestructura tecnológica, modernizada y optimizada

Transferencia sistemas y de Información ambiental con otras entidades

Datos espaciales, información y estudios ambientales que se generen al interior de la Corporación integrados al Sistema de Información Ambiental.

Herramientas tecnológicas implementadas que articulan la información ambiental.

3 MARCO NORMATIVO

Corpocaldas ha trabajado en el desarrollo del Plan de Acción Estratégico de Sistemas, en búsqueda de la alineación con las tecnologías de información y comunicación – TIC y teniendo en cuenta los lineamientos de la política de estado de agenda de conectividad consagrada en el documento CONPES 3072 de 2000, la cual se encuentra enfocada en la construcción y desarrollo de la Estrategia de Gobierno En Línea y la Modernización de las instituciones públicas. La Corporación consiente del impacto positivo que las TIC proveen para su organización, involucró tecnología de punta que le permite salvaguardar su información y establecer plataformas robustas para la gestión de sus procesos y la administración de su información, así mismo se fortaleció la estructura tecnológica institucional, dotando a un buen número de servidores públicos con equipos de cómputo y dispositivos para apoyar su gestión y desempeño, además de facilitar el proceso de la administración de los recursos naturales a través de aplicativos especializados que facilitan el procesamiento, circulación y almacenamiento de la información.

Teniendo en cuenta los grandes beneficios que esta infraestructura presenta a los servidores públicos y usuarios en general, se hace necesario realizar actualizaciones y brindar soporte permanente a los aplicativos, con el fin de garantizar el buen desempeño, operatividad de la misma y el cumplimiento de los lineamientos de la estrategia de Gobierno en Línea entre otros.

El cumplimiento con las obligaciones y retos actuales de la entidad y del sistema implementado, dentro de los cuales se encuentra los establecidos en el decreto 1078 de 2015, del sector de Tecnologías de la información y las comunicaciones, donde se estipulan los plazos de cumplimiento de Gobierno en Línea, en las fases: TIC para servicios, TIC para gobierno abierto, TIC para la gestión y seguridad y privacidad de la información, es imposible de lograr sin la consolidación de una adecuada plataforma de tecnología de la información y comunicación TIC, por lo cual, se hace necesario mantener el soporte y la actualización de la infraestructura y las aplicaciones adquiridas, con el propósito de mantener su correcta operatividad.

4 RUPTURAS ESTRATÉGICAS

La Corporación Autónoma Regional de Caldas -CORPOCALDAS-, como entidad orientada a administrar los recursos naturales y el medio ambiente en el departamento de Caldas, con calidad, oportunidad y efectividad, y donde uno de sus principales intereses está dirigido hacia el manejo de la información y del conocimiento, específicamente de tipo ambiental tal como se expresa en su Misión y Visión, busca enfocarse en ser más eficientes en la Gestión de los Trámites Ambientales, proveer información y generar conocimiento, indicando el estado de los recursos naturales renovables y el medio ambiente y como son las interrelaciones de la sociedad en sus diferentes aspectos: Culturales, económicos, científicos, tecnológicos y ambientales en el marco del desarrollo sustentable.

Fue entonces cuando en el año 2005 se realizó un diagnóstico que arrojó como resultado el siguiente balance:

- No existía un Sistema de Información Integrado.
- Era necesario establecer una metodología para el aseguramiento y control de calidad en el abastecimiento del dato ambiental.
- No se contaba con una estructura de datos estable para representar adecuadamente los datos ambientales.
- La plataforma y arquitectura tecnológica, requería estructurar un sistema de información escalable y sostenible.
- Se debía fortalecer los procesos generados para el manejo dinámico de los contenidos.
- Se debían de definir políticas, metodologías y estándares para la articulación de CAR, Ministerios, ONG's, Universidades, Investigadores entre otros, debido a que cada estructura de producto es diferente.
- Se contaba con un grupo humano enérgico pero con necesidades de capacitación en las nuevas tecnologías.
- No se tenían caracterizados los procedimientos ambientales para otorgar permisos, concesiones, autorizaciones, licencias, asesorías técnicas, control y seguimiento, entre otros.

Figura1: Diagnóstico

SITUACION ACTUAL



Fuente: Proyecto ADN Corpocaldas

De acuerdo con las evidencias que generó el diagnóstico, se elaboró el Plan Estratégico de Sistemas, cuyo principal objetivo era identificar las problemáticas y proyectar un diseño de la solución en las diferentes dimensiones de la Corporación, fue así como nació la necesidad de contar con un sistema de información moderno, integrado, confiable y actualizado, que pudiera aprovechar las ventajas de la tecnología y que entrara a hacer parte de la comunidad científica nacional e internacional para compartir y aprovechar la información y el conocimiento que están disponibles en muchos sitios de naturaleza similar.

Actualmente se ha avanzado considerablemente en la actualización de la plataforma tecnológica (hardware, software y comunicaciones), pero para mantenerla funcionando adecuadamente se requiere de algunos insumos como: renovación de soportes sobre algunos aplicativos, nuevos desarrollos y adquisición de equipos, que soporten los aplicativos instalados y den cumplimiento a las exigencias de carácter legal como Gobierno en Línea

No contar con un debido soporte y actualización de la plataforma tecnológica, genera:

- Insuficientes mecanismos de consulta y procesamiento de la información
- Incumplimiento de los requerimientos de Gobierno en Línea
- Pérdidas de tiempo de los servidores públicos de la Corporación por procesos redundantes y complejos
- Bajo rendimiento en el soporte a los aplicativos y en la utilización de los mismos.

El no actualizar la infraestructura tecnológica y no renovar el soporte de los aplicativos, ocasionaría dificultad para consultar la información en los procesos internos, y se generaría incumplimiento con lineamientos establecidos dentro de la estrategia de Gobierno en Línea, así mismo se presentaría desarticulación en algunos procesos corporativos, lo que redundaría en menor eficacia e ineficiencia de la Corporación.

- No contar con un modelo referencial actualizado, donde se recolecte toda la información institucional, y que facilite el acceso y consulta de los datos (Repositorio Central de Información y módulos)
- Línea base ambiental no estructurada, de tal forma que sea eje fundamental para la Corporación
- Cartografía básica y temática del Departamento, a escalas inapropiadas, sin cobertura del 100% del territorio y de baja calidad, que no permite una acertada toma de decisiones
- Sistemas desarticulados entre los cuales se requiere realizar transferencia de datos
- Falta de alianzas interinstitucionales que permitan la transferencia de la información ambiental del Departamento

5 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

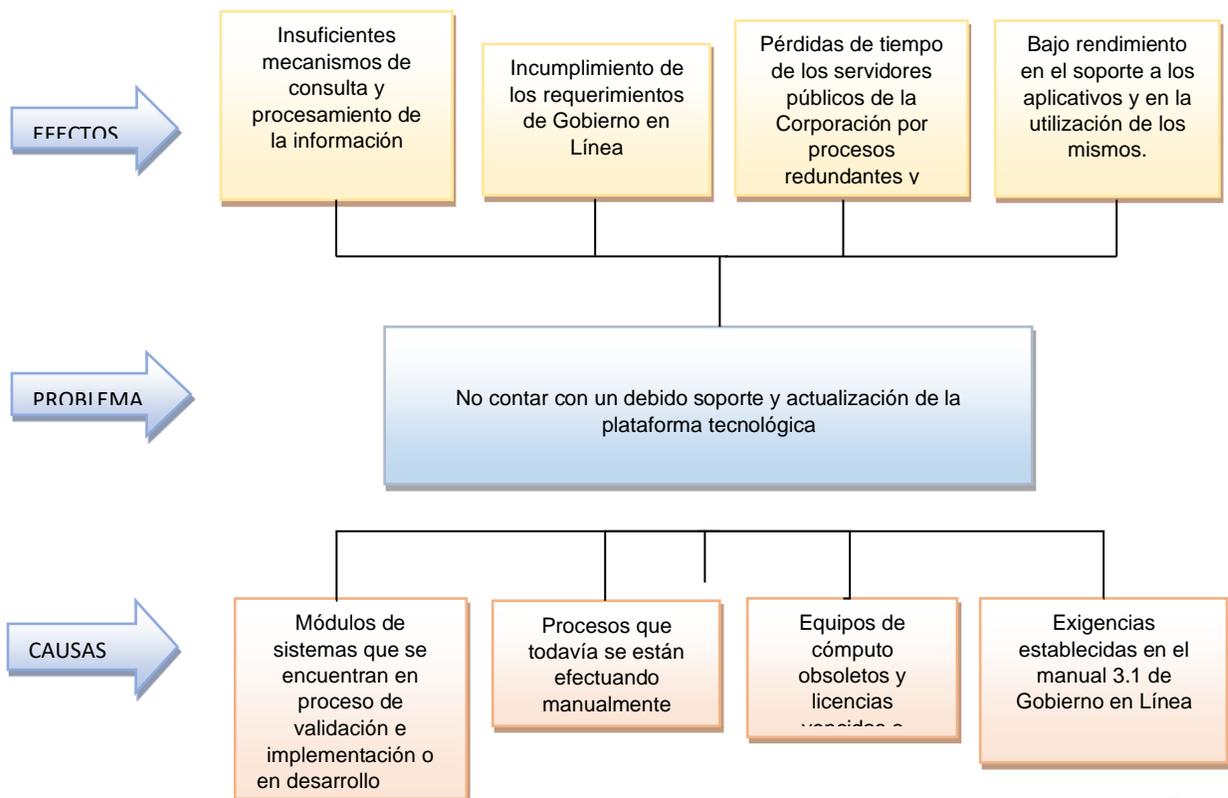
Corpocaldas ha trabajado en el desarrollo del Plan de Acción Estratégico de Sistemas, en búsqueda de la alineación con las tecnologías de información y comunicación – TIC y teniendo en cuenta los lineamientos de la política de estado de agenda de conectividad consagrada en el documento CONPES 3072 de 2000, la cual se encuentra enfocada en la construcción y desarrollo de la Estrategia de Gobierno En Línea y la Modernización de las instituciones públicas. La Corporación consiente del impacto positivo que las TIC proveen para su organización, involucró tecnología de punta que le permite salvaguardar su información y establecer plataformas robustas para la gestión de sus procesos y la administración de su información, así mismo se fortaleció la estructura tecnológica institucional, dotando a un buen número de servidores públicos con equipos de cómputo y dispositivos para apoyar su gestión y desempeño, además de facilitar el proceso de la administración de los recursos naturales a través de aplicativos especializados que facilitan el procesamiento, circulación y almacenamiento de la información.

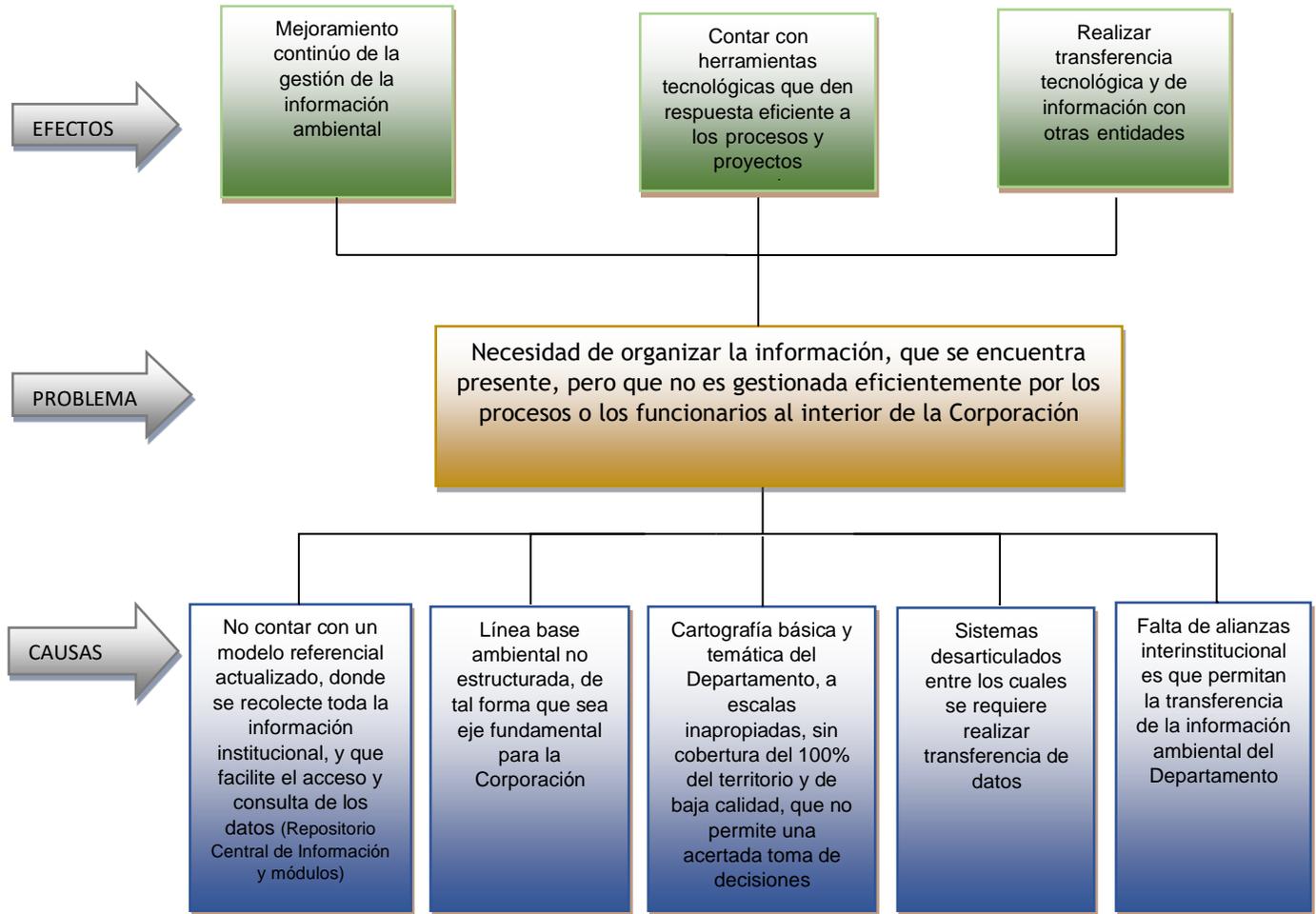
En los últimos años se ha estructurado el Sistema de Información Ambiental bajo el esquema de un Repositorio Central que es el sistema que recolecta toda la información institucional, vinculando los conceptos ambientales y permitiendo la espacialización de los diferentes elementos: Suelo, Aire, Biodiversidad (Flora y Fauna), Ecosistemas Estratégicos, Amenazas y Riesgos, en cuanto a: Oferta Ambiental (Capacidad que tienen los ecosistemas y su potencialidad, para entregar bienes y servicios; estado de los recursos naturales) y Demanda Ambiental (Uso y aprovechamiento de los recursos por parte de los sectores socioeconómicos en un espacio y tiempo determinado; obedece a: Permisos, Concesiones, Autorizaciones, Licencias y Salvo conductos de Movilización, entre otros); éste garantiza el respaldo y consolidación de la misma, en un modelo referencial que facilita el acceso y consulta de los datos que son insumo de los procesos o actividades desarrolladas para cumplir satisfactoriamente el ejercicio misional y visional de la Corporación.

De igual forma y como complemento se ha venido estructurando la línea base ambiental que se convierte en un eje fundamental para la Corporación y consiste en información básica para la caracterización del estado actual (uso-presión) en términos de cantidad, disponibilidad y calidad de los recursos naturales y del medio ambiente que permita, como

punto de referencia, realizar las comparaciones y el seguimiento de los diferentes momentos de lugar y tiempo. La Línea Base depende de la información regular y permanente que se produzca a través de indicadores ambientales estructurados, definidos y concertados para que permitan una estandarización de la información, haciendo posible: a) Atender y conocer en forma permanente el estado y la condición de los recursos naturales y del medio ambiente. b) Hacer seguimiento a la gestión ambiental. c) Generar conocimiento sobre diferentes aspectos ambientales del territorio.

Teniendo en cuenta el gran esfuerzo que ha realizado la Corporación en la implementación del sistema de información y el uso de tecnología, es importante resaltar la importancia de fortalecer el Sistema de información ya que se ha demostrado que este es un apoyo fundamental en el cumplimiento del que hacer institucional y se ha convertido en el soporte a los instrumentos de planificación, manejo sostenible y gestión de los recursos naturales renovables en la jurisdicción de la Corporación, así mismo, contribuye a generar, transmitir y potenciar la creación de conocimiento ya que si se cuenta con la trazabilidad de la información se puede identificar la tendencia de los recursos naturales en el departamento.





Uno de los principales problemas que se puede presentar durante la ejecución del Plan, es el cambio de normatividad, ya que esto puede afectar el sistema para el otorgamiento de trámites o permisos ambientales en la Corporación, lo que conllevaría a un proceso de ajuste y actualización de algunos aplicativos de procedimientos ambientales, incurriendo en costos adicionales.

5.1 Estrategia de TI

Dando cumplimiento a la parte estructural de la Corporación, surge la estrategia basada en la necesidad de organizar la información, que se encontraba presente, pero que no era gestionada eficientemente por los procesos o los funcionarios al interior de la Corporación. Bajo este esquema se gesta la oportunidad de administrar la información y

garantizar sus características de calidad en cuanto a la oportunidad, veracidad, accesibilidad y confiabilidad de la misma, con el objetivo de ser más eficientes en la administración de los recursos naturales renovables y tomar decisiones de una manera más asertiva, orientados al mejoramiento continuo de los procesos y procedimientos definidos para la conservación del medio ambiente y la administración de los recursos de la misma, logrando obtener un equilibrio entre la oferta y la demanda ambiental.

Por otro lado, para dar un valor agregado se pensó en una estrategia a nivel del personal de la Corporación, de generar una cultura que no estuviese enfocada a un simple almacenamiento de datos, sino que con su conocimiento, destrezas y talentos, pudieran analizar estos datos, convertirlos en información y en conocimiento para luego ponerlo al servicio de todos.

Así mismo, dentro de la visión general del proyecto se tiene lograr una nueva cultura de la información donde se cuente con personas autónomas, con información precisa y confiable para su óptimo desempeño, procesos integrados que permitan la interacción, colaboración e integración entre las personas y los procesos de la Corporación.

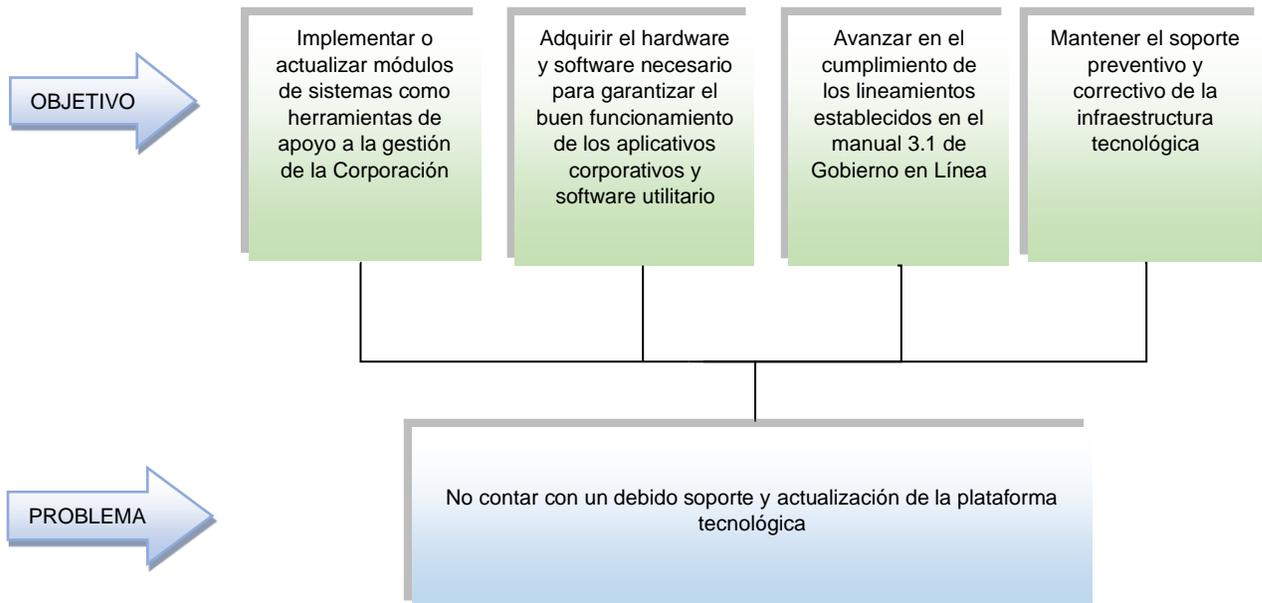
Fortalecimiento de las Tecnologías de información y comunicación en la Corporación, orientadas a disponer en una misma plataforma la información institucional, todo en ambiente Web, y bajo el concepto del Sistema de Información Geográfico “SIG”, que permita la gestión de la información en tiempo real y la georeferenciación de la misma, articulado con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (NTCGP 1000 Y MECI 1000:2005). Para su desarrollo se identificaron 4 ejes estructurantes, los cuales se gestionaron a través de la realización de diferentes proyectos, que se encuentran en ejecución desde el año 2008 y que hacen parte de la dimensión proyectada en el Plan Estratégico de Sistemas, estos son: Repositorio Central de la Información, Automatización y sistematización de los procedimientos ambientales, Implementación del Sistema de Gestión Integrado y la Estructuración de la Línea Base Ambiental del Departamento de Caldas; acompañados de tres estrategias: Humanización y Sensibilización, Comunicación y Tecnología .



Fuente: Elaboración Propia. Estructura Proyecto ADN Corpocaldas

6 ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

Árbol de Problemas desde el Sistema de Información Ambiental



Árbol de Problemas desde la Infraestructura Tecnológica



7 MODELO DE GESTIÓN DE TI

La infraestructura tecnológica se debe modernizar permanentemente y contar con el debido soporte de las aplicaciones instaladas para el buen funcionamiento de los mismos. Adicionalmente que se deben sistematizar algunos procesos para mejorar las tareas de los servidores públicos de la corporación y para dar cumplimiento con los lineamientos de Gobierno en Línea, de acuerdo a la última normatividad legal vigente.

Teniendo en cuenta los grandes beneficios que esta infraestructura presenta a los servidores públicos y usuarios en general, se hace necesario realizar actualizaciones y brindar soporte permanente a los aplicativos, con el fin de garantizar el buen desempeño, operatividad de la misma y el cumplimiento de los lineamientos de la estrategia de Gobierno en Línea entre otros.

7.1 Estrategia de TI

Las tecnologías de información y comunicación se convierten para la organización en instrumentos o herramientas potencializadoras de sus procesos y actividades y facilitan la acción e interacción con el medio. Bajo una mirada vanguardista la web se ha convertido

en una plataforma capaz de transformar lo complejo, en simple, de acortar distancias y de romper barreras sociales y culturales; abriendo ventanas cada vez más amplias para la gestión eficiente de las tareas individuales y colectivas.

La Corporación consiente del impacto positivo que las TIC proveen para su organización, involucró tecnología de punta que le permite salvaguardar su información y establecer plataformas robustas para la gestión de sus procesos y la administración de su información.

Fue así como a través de **Framework SIGMA**, se implementó la solución tecnología que permite en una misma aplicación la integración de información gráfica y alfanumérica y el desarrollo de los procedimientos ambientales mencionados en capítulos anteriores. Framework SIGMA, es una herramienta web, multi perfil, que permite acceder a sus funcionalidades desde cualquier parte del mundo, a través de un usuario y contraseña asignado. Esto permite obtener información en tiempo real y facilitar la consulta de datos, para la toma de decisiones asertivas.

El sistema de información Geográfico se ha convertido en una herramienta útil para localizar los elementos de la oferta y la demanda y tener en perspectiva de los diferentes temas.

Mejoramiento continuo de la gestión de la información ambiental
Contar con herramientas tecnológicas que den respuesta eficiente a los procesos y proyectos corporativos

Otras plataformas implementadas como apoyo a la gestión institucional son:

SGI – Almera

Para apoyar la implementación, seguimiento, mejora y control del sistema de gestión integrado, la Corporación cuenta con el aplicativo denominado SGI (Sistema de Gestión Integral) desarrollado por ALMERA bajo un ambiente Web, que permite conservar la documentación y caracterización de cada uno de los procesos y procedimientos que conforman el mapa de procesos de la entidad.

GEOAMBIENTAL

Es una plataforma tecnológica que se basa en Sistemas de Información Geográfica. Permite la gestión de oferta y demanda de elementos y procesos ambientales en un territorio geográfico. El sistema de información permite administrar y medir la gestión ambiental.

ADMIARCHI

Herramienta de apoyo para la administración, control y gestión de documentos.

CROSS

Software para la recepción, control y manejo de las peticiones, quejas y reclamos (PQR) que permite integrar todas las solicitudes en un solo canal teniendo así un control sobre las respuestas.

PCT

Sistema Administrativo y Financiero mediante el cual se gestionan diferentes actividades relacionadas con los procesos de Tesorería, Presupuesto, Contabilidad, Central de Cuentas y Bienes y Suministros.

7.1.1 Objetivos estratégicos de TI

Implementar la estrategia de Gobierno en Línea

Mantener y actualizar las TICS de la corporación

Consolidar Sistemas de información estratégicos que contribuyan a la gestión institucional

Adquirir hardware y software para la corporación

Realizar transferencia tecnológica y de información con otras entidades

7.1.2 Alineación de la estrategia de TI con el Plan Acción

Plan de acción: **2016-2019**

Programa: **PROGRAMA VIII FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**

Proyecto: **Conocimiento para la gestión ambiental**

Metas:

1. Estudios sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos elaborados
2. Redes de monitoreo ambiental, funcionando
3. % de implementación de la fase IV de la estructuración de la Línea Base Ambiental
4. Estudio en zonas identificadas de riesgo, terminados

Proyecto: **Fortalecimiento de las tecnologías de información y comunicación - tic y del sistema de información ambiental**

Metas:

1. Estrategia de Gobierno en Línea implementada
2. Plan de adquisición de Hardware y software ejecutado
3. Arquitectura de datos administrada y modernizada
4. Reingeniería aplicada sobre módulos existentes y Desarrollar e implementar nuevos módulos de apoyo a la gestión institucional
5. Alianzas con otras instituciones para la transferencia en materia de sistemas de información ambiental, establecidas
6. % de la información de las temáticas ambientales recibida, analizada e incorporada en el Repositorio Central de Información
7. Municipios apoyados en el proceso de actualización catastral

7.2 Alineación con el Gobierno de TI

Estructuración de modelos de gestión del riesgo de acuerdo a las metodologías y modelos de excelencia nacionales e internacionales.

Total cumplimiento a los requisitos definidos por el DAFP para las instituciones del ámbito público.

Identificación – Valoración - Matrices de Riesgo - Gestión de Eventos - Evaluación de Controles

8 MODELO DE PLANEACIÓN

Para el desarrollo del plan se deberá contar con la normatividad vigente para el cumplimiento de la estrategia de gobierno en línea y el manual 3.1. Adicionalmente, la estructuración que ya se tiene concebida a través del Repositorio central de información en búsqueda de la integración, centralización y confiabilidad de la información de la Corporación, que ya se tiene establecida.

- ✓ Equipo humano requerido para la ejecución de la acción (por funciones: no es necesario en esta fase indicar sus nombres. Incluye personal de planta y posibles contratistas). Se requiere de un profesional con experiencia para las labores de apoyo en soporte y asesoría en la infraestructura tecnológica e inducción en el manejo de los aplicativos de la corporación. Además es necesario contar con el soporte directo de las empresas propietarias de los aplicativos.
- ✓ Se hace necesario contratar una empresa de desarrollo de software legalmente constituida que se ajuste a los requisitos del sistema de información de Corpocaldas.
- ✓ Los convenios se podrán realizar con Universidades y con otras entidades públicas según las alianzas a desarrollar.
- ✓ Principales medios requeridos para la aplicación de la acción (equipamiento, materiales).
- ✓ **Información estratégica**
 - Resultado de estudios contratados por la Corporación que hacen parte de la línea base ambiental, los existentes y los que se contrataran en el futuro.
 - Información que hace parte de los trámites ambientales.

- Resultados de las campañas de monitoreo ambiental.
 - Datos generados desde las redes de monitoreo propias y compartidas.
 - Cartografía estructurada que hace parte del sistema de información geográfico Corporativo
- ✓ Herramientas metodológicas (*procesos, procedimientos, metodologías, entre otros*)
- *Subproceso de Apoyo de Gestión Tecnológica con sus políticas y procedimientos*
 - *Normatividad de Software*
 - *Lineamientos Nacionales*
 - Subproceso de Gestión de la información ambiental y los procedimientos que hacen parte de este.
 - Normas técnicas existentes para la elaboración de metadatos
 - Procedimiento de entrega de información
- ✓ Recursos materiales (*equipos de cómputo, software ofimáticos, información cartográfica, software documental, administrativo y financiero y sistemas de información misional*)
- Data Center, equipos de cómputo, impresoras, escáner, video beam, plotter, redes de comunicación, dispositivos móviles, y licencias de uso entre otros.

INVERSIÓN PLAN DE ACCION 2016-2019

PROYECTO	META	INDICADOR	2016		2017		2018		2019	
			META	TOTAL PROYECTO						
Conocimiento para la Gestión Ambiental	4 Estudios sobre la biodiversidad y los servicios ecosistémicos elaborados	N° de estudios en Biodiversidad elaborados	1	\$ 528.963.339		\$ 720.500.000		\$ 724.148.500	3	\$ 1.570.000.000
	7 Redes de monitoreo ambiental, funcionando	N° de redes de monitoreo administradas	1		3		3		7	
	100 % de implementación de la fase IV de la estructuración de la Línea Base Ambiental	% de cumplimiento	20		20		20		40	
	4 Estudios en zonas identificadas de riesgo terminados	N° de estudios en riesgos elaborados	1		1		1		1	
Fortalecimiento de las TIC y el sistema de información ambiental	Estrategia de Gobierno en Línea implementada	% cumplimiento	25	\$ 415.000.000	25	\$ 410.000.000	25	\$ 455.000.000	25	\$ 505.000.000
	Plan de adquisición de Hardware y software ejecutado	% de ejecución del Plan de adquisiciones de hardware y software	25		25		25		25	
	Arquitectura de datos administrada y modernizada	N° de módulos de sistemas actualizados	6		6		6		6	
	Reingeniería aplicada sobre módulos existentes y Desarrollar e implementar nuevos módulos de apoyo a la gestión institucional	N° de módulos de sistemas modificados	5		4		3		3	
	Alianzas con otras instituciones para la transferencia en materia de sistemas de información ambiental, establecidas	N° de convenios establecidos	1		1		1		1	
	100% de la información de las temáticas ambientales recibida, analizada e incorporada en el Repositorio Central de Información	% de incorporación de información en el RCI	100		100		100		100	
	4 Municipios apoyados en el proceso de actualización catastral	N° Municipios con actualización catastral	1		0		1		2	

9 PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

- Utilización de tecnología de punta: Módulos de Análisis Espacial, Bodegas de Datos, Minería de Datos, Integración entre Aplicaciones.
- Instrumentos tecnológicos para el intercambio de información y conocimiento con otros actores (ej. Instituciones del SINA, Universidades entre otros) basado en la definición conceptual de protocolos.
- Creación de un repositorio integrado y consolidado de la información ambiental

- Potenciar el Portal Corporativo hacia el manejo de contenidos estructurados (sistema de información ambiental integrado) y no-estructurados (ej. documentos, estudios, videos, fotografías, multimedias, presentaciones entre otros) y la creación de un “marketplace” del conocimiento ambiental.
- Definir una estrategia de creación y digitalización de contenidos base para mantener actualizado el Portal Corporativo.
- Definir acciones para la socialización de la información a la comunidad.
- Capacitación de la comunidad interna y externa (eLearning) con sistemas flexibles, no presenciales, de bajo costo y con procesos ajustados al paso de los participantes que facilitan el aprendizaje.
- Integración del Sistema de Información Ambiental, con modelos ambientales que permitan simular entornos medio ambientales.
- Educar a la comunidad y hacerla consciente del buen uso de los recursos naturales, además de insistir en acciones de cooperación y colaboración con otras entidades internacionales, todo esto, dentro de un marco de búsqueda de la excelencia en la organización a través del liderazgo, del capital humano, mejores servicios informáticos y productos o servicios útiles para la comunidad.
- Uno de los objetivos primordiales es lograr la socialización de la información para llegar a comunidades diversas y en una geografía extensa. Buscar ser un facilitador en el acceso a las comunicaciones. Se propone empoderar las comunidades mediante un proceso continuo de socialización que logre impactar de manera significativa en la sociedad.